

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
MELALUI DROP BOX DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA GRESIK SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

NURINDA DWI ASTUTI
2008310353

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN PAJAK
PENGHASILAN ORANG PRIBADI MELALUI DROP BOX DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA GRESIK SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



OLEH :

NURINDA DWI ASTUTI

2008310353

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
MELALUI DROP BOX DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA GRESIK SELATAN**

Diajukan oleh :

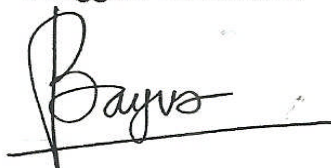
NURINDA DWI ASTUTI

NIM : 2008310353

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 03-10-2012



(Bayu Sarjono, SE. Ak, M.Ak.BKP)

SKRIPSI

***EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN PAJAK
PENGHASILAN ORANG PRIBADI MELALUI DROP BOX DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA GRESIK SELATAN***

Disusun oleh

Nurinda Dwi Astuti

2008 310 353

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 28 September 2012

Tim Penguji

Ketua : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M

Sekretaris : Bayu Sarjono, SE., Ak., M.Ak., BKP

Anggota : Kautsar Riza Salman, SE., Ak., MSA., BKP., SAS



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurinda Dwi Astuti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Juni 1989
N.I.M : 2008 310 353
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Efektivitas dan Efisiensi Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Melalui Drop Box di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan.

Disetujui dan diterima baik oleh :

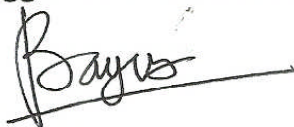
Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 24-10-2012

(Supriyati, SE., M.Si., Ak)

Dosen Pembimbing

Tanggal : 24-10-2012



(Bayu Sarjono, SE., Ak., M.Ak., BKP)

MOTTO

Man jadda wajada








"barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya"

Sabar, berusaha, berdoa dan bertawakal adalah kunci menuju kesuksesan

Tuhan selalu punya rencana-rencana rahasia yang mengejutkan makhluknya dan pasti yang terbaik

Believe in your wish because everything is magic

PERSEMBAHAN

-  **ALLAH S.W.T** yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Ya Allah atas semua yang telah Engkau berikan kepada hamba Mu ini.
-  **Papa dan Mama..**, terima kasih buat semuanya. Doa, dukungan, kasih sayang, materi dan pengertiannya. Papa dan Mama adalah orang tua yang terbaik & terhebat yang Allah SWT berikan untuk ku, semoga Allah SWT memberikan yang terbaik dan kebahagiaan dunia-akhirat kepada papa & mama, aminnnnn, LUV YOU
-  **Cece Ayu & Mas Aris..**, mksie yah buat doa, dukungan, semangat naa slama ini. Moga ak bsa cpt* dpt keponakan yah, hehehehe
-  **Keluarga Besar Abdul Muid Sastrodipuro..**, terima kasih buat pakde, budhe, tante, om, sepupu dan keponakan yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini. Sekelangkong gih..
-  **Dhany Dankudi..**, mksie byk yah buat doa, semangat, dukungan, kasih sayang nya selama ini. Mksie udh di bantu ngerjain, maaf ya klo aku sllu ngerepotin kmu. Semangad + cpetan nyelesaiin skripsi naa yah. Thanks ya yongs 😊
-  **AishiNiChiDheRu + Jnas Aliyah..**, terima kasih kawan buat support dan doa kalian semua. Kalian adalah sahabat terbaik yang pernah aku miliki, mksie buat saran* nya dan mau jadi tempat curhat ku slama ini + pergi* bareng.
-  **Buat Dosen Pembimbingku Pak Bayu..**, terima kasih pak atas semua bimbingannya dan buat staf akademik & perpustakaan terima kasih atas semua bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Efektivitas dan Efisiensi Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Melalui Drop Box Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan”**, sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana strata-1 pada jurusan akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

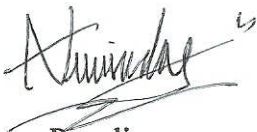
1. Ibu DR. Dra. Tatik Suryani, MM., selaku Ketua di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Bayu Sarjono, SE., Ak., M.Ak., BKP, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk, pengarahan dan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Nanang Shonhadji, SE., M.Si., Ak, selaku Dosen Wali selama penulis menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
5. Bapak Ibu dosen serta seluruh civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membimbing selama saya menjadi mahasiswa.

Kiranya Allah SWT akan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penyusun.

Dengan rasa rendah hati dan menyadari akan kekurangan-kekurangan serta keterbatasan pengetahuan penulis skripsi ini, maka segala kritik dan saran

demi kesempurnaan skripsi ini akan penulis terima dengan rasa tulus hati. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun praktek di lapangan.

Surabaya, 24 Oktober 2012



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Pengertian Efektivitas	14
2.2.2. Pengertian Efisiensi	15
2.2.3. Gambaran Umum Perpajakan	15
2.2.4. Pengertian Pajak Penghasilan	25
2.2.5. Surat Pemberitahuan (SPT)	34
2.2.6. Drop Box	39
2.3. Kerangka Pemikiran	44
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Batasan Penelitian	45
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	46
3.4. Teknik Analisis Data	47
BAB IV: GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1. Gambaran Subyek Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Gresik Selatan	49

4.1.2. Visi dan Misi KPP Pratama Gresik Selatan	50
4.1.3. Struktur Organisasi KPP Pratama Gresik Selatan ...	51
4.1.4. Tugas dan Fungsi Pegawai KPP Pratama Gresik Selatan	53
4.2. Analisis Data	56
4.2.1. Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan WP OP melalui <i>Drop box</i>	56
4.2.2. Efisiensi Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Pribadi Melalui <i>Drop Box</i>	61
4.2.3. Kendala dan Upaya Dalam Penyampaian SPT Tahunan PPh OP Melalui Drop Box	63
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Keterbatasan Penelitian	66
5.3. Saran	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menyampaikan SPT Tahunan Melalui Drop Box	7
Tabel 4.1	: Jumlah Penyampaian SPT Tahunan PPh OP Tahun 2005-2010	57
Tabel 4.2	: Daftar Penyampaian SPT Tahunan PPh OP Melalui Drop Box	58
Tabel 4.3	: Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar Tahun 2005-2010	59
Tabel 4.4	: Persentase Tingkat Penyampaian SPT Tahunan PPh OP melalui drop box	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.9	:	Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1	:	Struktur Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar dan Hasil Wawancara

ABSTRACT

EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY FORWARDING OF NOTICE (SPT) ANNUAL OF INDIVIDUAL INCOME TAX THROUGH DROP BOX IN TAX SERVICE OFFICE PRATAMA GRESIK SELATAN

Now one of routine agenda every year from Tax Directorate General is receive report SPT Tax payer year. Constraint happened every it is the execution is heaping of Tax year which wish to report SPT year this thing is because of Taxpayertends to report SPT year at last day of reporting equifinality. To anticipate the thing, Tax Directorate General has provided place to receive SPT year so-called Drop Box. Purpose of providing of this Drop Box especially in Tax Service Office Pratama Gresik Selatan to facilitate Taxpayer in submitting SPT year in the income tax is queue. With existence of facility Drop Box giving amenity to Taxpayer, expected compliance of Taxpayer will increase. At the height of compliance of the Taxpayer si expected acceptance receiving of tax also can increase.

Keyword : Tax Service Office Pratama Gresik Selatan, Drop Box, Taxpayer compliance