BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang disampaikan pada bab-bab sebelumnya yang berhubungan dengan sistem penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi melalui *Drop Box* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi melalui *Drop Box* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan dianggap sudah efektif. Hal ini dapat dilihat dari adanya peningkatan jumlah penyampaian SPT Tahunan setelah adanya *Drop Box* dimana pada tahun 2007 terjadi kenaikan jumlah penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi sebesar 1.037 dari tahun sebelumnya. Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Gresik Selatan belum efisien karena masih banyaknya Wajib Pajak Orang Pribadi yang disurati untuk dimintai kelengkapan SPT Tahunannya. Hal ini menambah tugas para petugas pajak karena petugas pajak harus menyurati para Wajib Pajak kembali dan itu dianggap tidak efisien.
2. Kendala yang dihadapi dalam penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi melalui *drop box* di KPP Pratama Gresik Selatan adalah kurangnya sumber daya manusia sehingga terjadi

penumpukan SPT Tahunan, proses pengerjaan penelitian SPT tahunan akan menjadi lama sehingga diperlukan waktu ekstra/lembur untuk menyelesaikannya dan diperlukan anggaran yang besar.

5.2 **Keterbatasan Penelitian**

Mempertimbangkan kesimpulan dari hasil penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya adanya kelemahan dan keterbatasan yang masih harus diperbaiki dan membutuhkan perhatian yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian hanya difokuskan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan.
2. Keterbatasan waktu untuk melakukan wawancara karena adanya kesibukan dan beban tugas yang banyak.

5.3. **Saran**

Penulis memberikan rekomendasi atau saran-saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan lebih rutin memberikan sosialisasi kepada masyarakat tentang peranan *Drop Box* dalam penyampaian SPT.
2. Memperbanyak penempatan *Drop Box* agar Wajib Pajak lebih mudah menyampaikan SPT Tahunan Pajak Penghasilan.
3. Memperbanyak petugas *Drop Box* agar lebih mudah dalam pengawasannya.

4. Mengoptimalkan kinerja petugas *Drop Box* dengan cara memberikan upah atau imbalan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, Estralita Trisnawati. 2007. Akuntansi Perpajakan. Salemba Empat : Jakarta
- Casavera. 2008. Mudah Mengisi SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi. Graha Ilmu : Yogyakarta
- Direktorat Jenderal Pajak, Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 1 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 19 Tahun 2009 tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan
- Direktorat Jenderal Pajak, Surat Edaran Nomor 6 Tahun 2010 tentang Penyampaian Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 1 Tahun 2010
- Direktorat Jenderal pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan
- Direktorat Jenderal pajak, Undang-undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-undang Nomor 7 tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan
- Fitriandi, Primandita, Tejo Birowo, Yuda Aryanto. 2009. Kompilasi Undang-Undang Perpajakan Terlengkap. Salemba Empat : Yogyakarta
- H. Gustian, Ardiansyah, Irwansyah Lubis. 2003. Pajak Penghasilan Orang Pribadi. Salemba Empat : Jakarta
- Mardiasmo. 2009. Perpajakan Revisi 2009. Ardi : Yogyakarta

Maulana, Agus. 1997. Sistem Pengendalian Manajemen. Binarupa Aksara : Jakarta

Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Raden Suparman. 2012. Catatan Praktek Perpajakan.
(<http://pajaktaxes.blogspot.com/>)

Suandy, Erly. 2010. Hukum Pajak Edisi 5. Salemba Empat : Yogyakarta

Suhartono, Rudy, Wirawan B.Ilyas. 2010. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Salemba Empat : Yogyakarta

Waluyo. 2008. Akuntansi Perpajakan. Salemba Empat : Jakarta

Waluyo dan Wirawan B.Ilyas. 2003. Perpajakan Indonesia . Salemba Empat : Jakarta

Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Pada KPP Pratama Gambir Tiga, Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto.

www.pajak.go.id