

**PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA SEBAGAI
UPAYA PENYELESAIAN TUNGGAKAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI SIDOARJO
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Disusun Oleh :

DELVI ARIANTI NAZIR
2008310124

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA SEBAGAI
UPAYA PENYELESAIAN TUNGGAKAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SIDOARJO SELATAN**

Diajukan Oleh :
DELVI ARIANTI NAZIR
2008310124

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 9 Agustus 2012



Bayu Sarjono, S.E., AK, M. Ak., M. Ak, BKP.

**PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA
SEBAGAI UPAYA PENYELESAIAN TUNGGAKAN
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA DI SIDOARJO SELATAN**

Disusun Oleh
DELVI ARIANTI NAZIR
2008310124

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 28 Agustus 2012

Tim Penguji

Ketua : Supriyati, S.E., M.Si., Ak.

Sekretaris : Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak, BKP.

Anggota : Kautsar Riza Salman, SE., AK, MSA., BKP., SAS.



.....
.....
.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Delvi Arianti Nazir
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Juni 1989
N.I.M : 2008.310.124
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan
J u d u l : Penagihan pajak dengan surat paksa sebagai upaya penyelesaian tunggakan pajak pada kantor pelayanan pajak Pratama di Sidoarjo Selatan

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal:



(Bayu Sarjono, SE., Ak., M. Ak, BKP)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal:



(Supriyati, SE., M. Si., Ak)

Motto

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.

“Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan”

“Jadi Diri Sendiri, Cari Jati Diri, And Dapetin Hidup Yang Mandiri
Optimis, Kaena Hidup Terus Mengalir Dan Kehidupan Terus Berputar
Sesekali Liat Ke Belakang Untuk Melanjutkan Perjalanan Yang Tiada Berujung”

PERSEMBAHAN

Allahuakbar. . .Allahuakbar. . .Allahuakbar. . .

Delvi panjatkan rasa syukur alhamdulillah ke hadirat Allah yang maha tinggi. . .

HooReeeee...Akhirnya SKRIPSI ini selesai dengan baik. Dan delvi LuuuuuuuuuSSSSSSSSSS. . .

CuuuuTtt. . .CuitT. . .

Delvi ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya dan setulus-setulusnya kepada semua pihak yang telah membantu Delvi dalam mengerjakan skripsi ini. . .

Papa dan Mama tercinta,

tidak ada kata yang bisa Delvi ucapkan terkecuali terimakasih banyak atas doanya dan supportnya selama ini buat Delvi. .beliau orang tua terhebat buat Delvi . ^_^

Kepada Kakak-Kakak aku tercinta

Makasih banyak yach buat bantuan, do'a dan motivasinya. . (kakak Jenny,Kak nia,Mas Jefri).

Tante Lilik dan pak po

Terima kasih atas suportnya dan do'a buat ade delvi

My Someone Special "RIZAL (pipi)

yang telah berjasa dalam hidupku dan sabar membimbingku menuju kedewasaan dan mampu membuka mata hatiku untuk melihat ke depan, dimana masa depan akan segera datang dan menyongsongku untuk melihat bahwa hari esok lebih baik dari sekarang. Jangan pernah merasa bosan menghadapi aku untuk selalu mendukungku dan berada disampingku selamanya (amin).

Bird my Love

(Blacky,cantik,kakak) terima kasih kalian sudah menemani dan menghibur aku selama ini


Keluarga syank ku

(ayah,ibu,nenek,mas wahyu,ade putra,ms abas,tante,om bambang,gofar,ririn.) .
Makasih buat do'a, cinTa. . .motivasi, nasehat, serta bantuannya. . . ^_^

Sahabat Delvi . .

Datul, Jayanti, Tri, Syta, Dinda, Ragil, Ayuke thanks a lot for everything, hopefully everything is timeless and always together. . . .amin

Makaci BuanyYaAKK kpd Pihak2 lainnYa yg Gk sempet Aq sebutin di atas SmGa AllaH ngebalas seMuanya..... Amin.... Amin.... Ya Robal'amin

 Delvi Imoet 

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirrobbil'alamin... Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari skripsi ini adalah “ **Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Sebagai Upaya Penyelesaian Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Sidoarjo Selatan**”.

Dalam penyusunan skripsi ini juga tak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak, moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Tatik Suryani, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Supriyati, S.E., M.Si., Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak, BKP selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas memberikan petunjuk serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak selaku penguji proposal dan Skripsi

5. Bapak Kautsar Riza Salman, SE., AK,MSA.,BKP.,SAS. selaku penguji proposal dan Skripsi
6. Ibu Dra.Nur Suci I.Mei Murni,Ak.,M.M. selaku penguji proposal
7. Ibu Erida Herlina,SE.,M.Si selaku dosen wali.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan juga memberikan banyak bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kanwil DJP Jawa Timur II Telah memberikan izin penelitian pada KPP Pratama Sidoarjo Selatan
10. KPP Sidoarjo Selatan terima kasih sudah memberikan izin kepada saya untuk mendapatkan data buat skripsi saya.
- 11 Mas Decky Prihatama Bagian Penagihan sudah meluangkan waktu buat membimbing saya

Semoga segala bantuan dan jasa yang telah diberikan dengan tulus ikhlas mendapat imbalan dari Allah SWT.

Akhir kata diharapkan topik ini bermanfaat bagi yang berminat untuk mempelajari serta untuk perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini disampaikan maaf yang sebesar-besarnya. *Wassalaamu'alaikum Wr. Wb*

Surabaya, 20 September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pajak	13

2.2.2	Unsur Pajak	15
2.2.3	Jenis Pajak	16
2.2.4	Fungsi Pajak	17
2.2.5	Syarat Pemungutan Pajak	18
2.2.6	Sistem Pemungutan Pajak	19
2.2.7	Asas Pemungut Pajak	20
2.2.8	Hambatan Pemungutan Pajak	21
2.2.9	Tarif Pajak	22
2.3	Penagihan Pajak	23
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak	23
2.3.2	Tindakan Penagihan Pajak	24
2.3.3	Prosedur Penagihan Dengan Surat Paksa	25
2.3.4	Penagihan Dengan Surat Paksa	30
2.3.5	Pengertian Tunggakan Pajak	31
2.3.6	Upaya Penyelesaian Tunggakan Pajak	32
2.4	Kerangka Pemikiran	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	34
3.1.1	Ditinjau Dari Jenisnya	34
3.1.2	Ditinjau Dari Sumber Datanya	34
3.2	Batasan Penelitian	34
3.3	Metode Penelitian	35
3.3.1	Data	35
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	35

3.4	Teknik Analisis Data	36
-----	----------------------------	----

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Direktorat Jenderal Pajak	38
4.1.2	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	39
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Sidoarjo Selatan	40
4.1.4	Tugas Pokok KPP Pratama Sidoarjo Selatan	41
4.1.5	Tabel Jatuh Tempo Pelunasan	45
4.1.6	Surat Penagihan	46
4.1.7	Alur dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	47
4.2	Analisis Hasil Penelitian	48
4.2.1.	Analisis Data hasil piutang netto dengan penambahan piutang perbulan	48
4.2.2.	Pembahasan	50
4.3	Laporan jumlah nilai surat paksa dan pencairan atas penerbitan surat paksa atas terbitnya surat paksa tersebut.....	52
4.3.1	Pembahasan.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3 Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	4.1	Jadwal Penagihan saat jatuh tempo	45
Tabel	4.2	Tabel Jatuh Tempo Pelunasan	46
Tabel	4.3	Tabel Alur dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	47
Tabel	4.4	Rekap Data piutang netto dan penambahan piutang perbulan Tahun 2011	48
Tabel	4.5	Data Tunggakan Pajak Terhadap Penambahan Piutang 2012.	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Selatan	41
Gambar 4.2	Perbandingan tunggakan pajak Terhadap penambahan piutang tahun 2011 dan Juni 2012.....	50
Gambar 4.3	Perbandingan sebelum Akumulasi Tunggakan Pajak Tahun 2011 dan Juni 2012	53

***TAX COLLECTION EFFORTS WITH LETTER AS FORCED TO
COMPLETION DELINQUENT TAX SERVICE
TAX OFFICE PRATAMA AT
SOUTH SIDOARJO***

ABSTRACT

This thesis discusses the tax collection forced letter as the settlement of tax arrears at the tax office pratama sidoarjo south in 2011 and June 2012. This research is a qualitative descriptive design. The results suggest that part of the Section of Supervision and Consultation (WASKON) prefer the billing and settlement of tax arrears for taxpayers who have not paid the tax debt in a timely manner and submit the data obtained to the billing to be able to determine how high the value of the number of letters of forced who have paid and have not paid the tax debt.

Actual disbursement so great because the WASKON and inspection over the interests of delinquent taxes to taxpayers who do not want to pay / get away from the other interests.

DGT East Java Regional Office II through the Tax Office should adjust the amount of human resources in particular bailiff by the number of registered taxpayers and the amount of delinquent taxes. So the efforts being made to reduce the amount of tax arrears can run well and on target Overall the implementation of tax collection held at the Tax Office can not be said sidoarjo southern effective, because in performing the collection of tax arrears, carried more than one stage of collection action, ranging from letters of reprimand, letters of forced confiscation letter to the auction. But an increasing number of tax arrears have not been offset by the general activities such increased tax revenue for tax arrears that should be implemented.

Keywords: tax collection, forced letter, delinquent taxes