

**ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA
S1 AKUNTANSI DALAM MENGAKSES
SISTEM INFORMASI KRS ONLINE
DI STIE PERBANAS SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



OLEH :

PUSPITASARI KUSUMA ASRI
2008310588

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA
S1 AKUNTANSI DALAM MENGAKSES
SISTEM INFORMASI KRS ONLINE
DI STIE PERBANAS SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



OLEH :

PUSPITASARI KUSUMA ASRI

2008310588

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA
SI AKUNTANSI DALAM MENGAKSES
SISTEM INFORMASI KRS ONLINE
DI STIE PERBANAS SURABAYA**

Diajukan oleh :

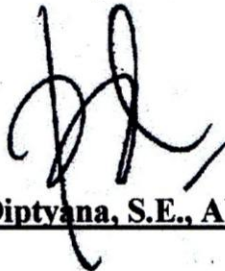
PUSPITASARI KUSUMA ASRI

2008310588

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 16 Agustus 2012



Pepie Diptyana, S.E., Ak. MSi.

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 Agustus 2012



Soni Agus Irwandi, S.E., MSi

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR ATAS KEPUASAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DALAM MENGAKSES SISTEM INFORMASI KRS ONLINE DI STIE PERBANAS SURABAYA

Disusun oleh :

PUSPITASARI KUSUMA ASRI

2008310588

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 14 September 2012

Tim Penguji

Ketua : Supriyati S.E., M.Si., Ak.

Sekretaris : Pepie Diptyana, S.E., Ak., M.Si

Anggota : Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak.



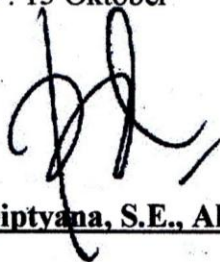
.....
.....
.....

PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Puspitasari Kusuma Asri
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 10 April 1990
N.I.M : 2008310588
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi
J u d u l : Analisis Faktor Atas Kepuasan Mahasiswa S1
Akuntansi Dalam Mengakses Sistem Informasi KRS
Online Di STIE Perbanas Surabaya

Disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 13 Oktober



Pepie Diptyana, S.E., Ak. MSi.

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 21 Oktober 2012



Soni Agus Irwandi, S.E., MSi.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Tanggal : 20 Oktober 2012



Supriyati S.E., M.Si., Ak.

MOTTO

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

*Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan;
jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan;
tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.*

*Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka;
namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka*

*Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan;
jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan;
tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.*

PERSEMBAHAN

“ Allah SWT Yang Maha Esa, Maha Kuasa, Maha Pemurah, Maha Pengampun serta Maha pemberi rezeki.. Puji syukur atas kehadiran - Nya atas rahmat dan hidayah yang telah diberikan dan dilimpahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.. Serta junjungan Nabi Besar Muhammad saw, yang telah menjadi panutan ku mulai hidup ini.. ”

“ Sembah sujud ku kepada kedua orang tua ku atas do'a, supports, cinta dan kasih sayangnya, aku bisa sampai seperti ini.. serta Mbak dan Mas yang selalu membantu dan mendukungku.. juga Mahitung yang selalu ngangenin dan penghilang rasa stress ku.. ”

“ Thx to Mita yang udah bantuin menjelaskan tentang SPSS, menganalisis hasil validitasku.. Rosma yang selalu berbagi cerita tentang Korea (WGM, RM, 2PM Show, dll), tempat numpang dikos buat ngerjain skripsi.. ”

“ Buat Nadra, Ika, Nisa, Rani, Yana, Alin, Lilis, Adif yang skripsi bareng aku yang banyak ngasih ide dan saran. Setelah kita berkutat bareng diperpustakaan akhirnya kita bisa wisuda bareng ya.. dan jangan kangenin aku ya.. ”

“ **KELUARGA BESAR SIE PASKIBRA** Terimakasih atas kesediaannya untuk membimbing aku dan mengizinkan aku menjadi bagian dari keluarga yang luar biasa hebat. Thx buat tempat sekretnya yang udah dibikin kacau dengan berbagai kertas skripsi juga tumpangannya.

Aisyah, Debrina, Anshory, Lilik, Tantri, Nella dan semua rekan2 pengurus yg lain. Terimakasih telah menjadi tim yg solid saat kepengurusan kita. Buat adek2 yang gak bisa disebutin satu2 juga untuk pelatih terimakasih.. semoga kedepannya semakin lebih baik dan sukses.amin.. "

" **KELUARGA BESAR PANITIA HARMONI 2012** Terimakasih atas kesediaannya untuk membimbing aku dan mengizinkan aku menjadi bagian dari keluarga yang luar biasa hebat. Tim Sekretariat (Mak Lilis, Nenek Iis, Jelita Nova, Princess Rani, Indra, Deny, Rizal, Tya, Fahmi) yg selalu mengertiku dan hatiku yg galau saat mengerjakan skripsi. Lilis mengizinkan ku untuk bimbingan, serta menerimaku di tim kalian. Iis yang sdh memperjuangkanku ke Ibu saat jadwal skripsi ku muncul. Thx to Perkap, Korut, Progdal, Fasilitator, Acara, URC, Keamanan, Konsumsi, Kesehatan, Pioner atas kerjasama kalian dan doa dari kalian semua. Buat adek2 yang gak bisa disebutin satu2 juga untuk Ibu Laila terimakasih.. Maaf atas semua kesalahan saya. semoga Harmoni kedepannya semakin lebih baik dan sukses.amin.. "

" Tak lupa thx to GANANG SETIAWAN yang udah setia magang di Sekretariat (hehehe), setia menemani ku dan mendampingi selalu di ojek, bis, juga saat sidang skripsi ku, dari awal smpai akhir, dari berangkat smpai pulang. Jgn kapok2 bwt naek motor kenceng2. Ayok buruan cepet susul seperti ku mas.. I'm waiting for U.. "

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Dengan harapan untuk mencari kebenaran empiris dengan dasar-dasar teoritis, dari suatu fenomena.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari baik apalagi untuk dikatakan sempurna semua itu tidak lepas kodrat manusia, penulis yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati S.E., M.Si., Ak.. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan dan pengarahan selama menyelesaikan studi di STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Pepie Diptyana, S.E., Ak. Msi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh pengertian dan kesabaran hingga skripsi ini selesai.

5. Bapak Soni Agus Irwandi, S.E., MSi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis memahami penggunaan program SPSS khususnya Analisis Faktor dengan penuh pengertian dan kesabaran hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh Dosen, Karyawan, Staff, dan Civitas Akademik STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya. Terlebih bagi umatnya yang sedang menimba ilmu bermanfaat. Penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 22 Oktober 2012

Puspitasari Kusuma Asri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Sistem Informasi.....	17
2.2.2 KRS Online.....	20
2.2.3 End User Computing Satisfaction (EUCS).....	22
2.2.4 Pemakai Akhir Komputasi (<i>End-User Computing</i>).....	27
2.2.5 Kepuasan Pengguna (User Satisfaction).....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Batasan Penelitian.....	36
3.3 Identifikasi Variabel.....	37
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.5.1 Populasi.....	43
3.5.2 Sampel.....	43
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	46
3.7.1 Data.....	46
3.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	46

3.8	Uji Kualitas Data.....	47
3.8.1	Uji Validitas	47
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.9	Teknik Analisis Data.....	48
3.9.1	Analisis Deskriptif	49
3.9.2	Analisis Faktor.....	49
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ...	51
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	51
4.1.1	Karakteristik Responden	53
4.2	Analisis Data	54
4.2.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden	54
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	58
4.2.3	Uji Kualitas Data.....	66
4.2.4	Analisis Faktor	70
4.3	Pembahasan.....	79
BAB V	PENUTUP.....	140
5.1	Kesimpulan	140
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	142
5.3	Saran.....	143

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Daftar Kisi-kisi Kuisisioner	44
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran <i>Pilot Study</i>	52
Tabel 4.2 : Distribusi Penyebaran Kuisisioner	53
Tabel 4.3 : Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 : Karakter Responden Berdasarkan Semester	55
Tabel 4.5 : Karakter Responden Berdasarkan Angkatan	55
Tabel 4.6 : Karakter Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	56
Tabel 4.7 : Karakter Responden Berdasarkan Waktu Penggunaan	57
Tabel 4.8 : Karakter Responden Berdasarkan Tempat Akses	58
Tabel 4.9 : Kategori Penilaian Variabel Dari Skor Internal	69
Tabel 4.10 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Isi	69
Tabel 4.11 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Bentuk	60
Tabel 4.12 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Akurasi	61
Tabel 4.13 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ketepatan Waktu	62
Tabel 4.14 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan	63

Tabel 4.15 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keamanan dan Privasi	64
Tabel 4.16 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecepatan Respon Media	65
Tabel 4.17 : Hasil Uji Validitas <i>Pilot Study</i>	66
Tabel 4.18 : Hasil Uji Validitas Kuisisioner	68
Tabel 4.19 : Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner	69
Tabel 4.20 : Kmo and Bartlett's Test	70
Tabel 4.21 : Kmo and Bartlett's Test	71
Tabel 4.22 : Total Variance Explained	72
Tabel 4.23 : Total Variance Explained	74
Tabel 4.24 : Rotated Component Matrix	75
Tabel 4.25 : Rotated Component Matrix	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Pilot Study*
- Lampiran 2 : *Data Pilot Study*
- Lampiran 3 : Uji Validitas *Pilot Study*
- Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5 : Data Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 6 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Validitas
- Lampiran 8 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 : Analisis Faktor

**FACTOR ANALYSIS ON SATISFACTION OF S1 ACCOUNTING
STUDENT IN ORDER TO ACCESS KRS ONLINE INFORMATION
SYSTEM AT STIE PERBANAS SURABAYA**

ABSTRACT

The purpose of this research is to find the factors that determine satisfaction of S1 accounting student in order to access KRS Online information system at STIE Perbanas Surabaya and hopefully the result can be useful to whom it concerned. This research uses primary data and the sample is taken from S1 accounting student at STIE Perbanas Surabaya class of 2008-2010. The questionnaire that can be processed is 207 copies from the total of 210 copies that had been spread. The data is achieved by spreading the questionnaire with personal survey or the researcher visits the respondents directly to make sure that the questionnaire has been given. The method of data selection for this research is using purposive judgements sampling. This research is also using factor analysis with the help of SPSS 19 program. The results of this research show that the factor of content, format, accuracy, timeliness, ease of use, security and privacy, and speed of platform response determine the satisfaction of S1 accounting students in order to use KRS Online information system at STIE Perbanas Surabaya. Another factor is also found such as internet and disruption factor.

Keywords: *KRS Online, user satisfaction, EUCS, security and privacy, speed of platform response*