

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MANAJEMEN PEMASARAN
(CASE STUDY PADA PT. TRAKINDO UTAMA CABANG SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Disusun Oleh:

FIRDAUS ARVIDIAN PURNOMO

2007310580

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2012

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MANAJEMEN PEMASARAN
(CASE STUDY PADA PT. TRAKINDO UTAMA CABANG SURABAYA)**

Diajukan oleh:

FIRDAUS ARVIDIAN PURNOMO

NIM : 2007310580

Skripsi ini telah dibimbing

dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 17 FEBRUARI 2012



(Dr. Dra. Rovila El M., M.Si, Ak, CMA)

SKRIPSI
PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MANAJEMEN PEMASARAN
(CASE STUDY PADA PT. TRAKINDO UTAMA CABANG SURABAYA)

Disusun oleh :

Firdaus Arvidian Purnomo
2007310580

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 23 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : **Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.**


.....

Sekretaris : **Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si. CMA.**


.....

Anggota : **Nanang Shonhadji SE., Ak. M.Si**


.....

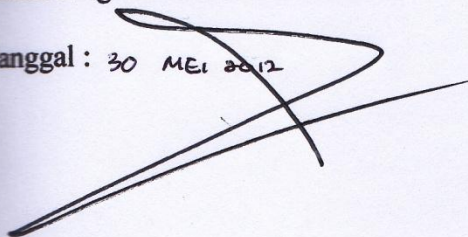
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firdaus Arvidian Purnomo
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 28 oktober 1989
N.I.M : 2007310580
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan
Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen Pemasaran
(Case Study Pada PT. Trakindo Utama Cabang Surabaya)

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 30 Mei 2012



(Supriyati S.E., M.Si., Ak.)

Dosen Pembimbing

Tanggal : 11 Mei 2012



(Dr. Dra. Rovila El M., M.Si, Ak, CMA)

HALAMAN PENGANTAR

Skripsi ini khusus saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dan telah selalu ada untuk saya, guru-guru saya yang telah membimbing saya untuk bisa sampai ke titik ini.

Nama

Tempat, Tanggal

N.I.M

Jurusan

Program Studi

Konsentrasi

Judul

“ Tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini, selama kita selalu berusaha untuk meraihnya ”

1. Untuk Ibu, Terima kasih telah melahirkan saya dan mengajarkan tentang hidup yang tak pernah menyerah dan memberikan motivasi, semangat, dan kritik demi kemajuan saya. Tidak ada hal di dunia ini yang dianggap mustahil oleh Ibu. You are the only best one mother.
2. Untuk Ayah, Terima kasih karena telah mengajarkan saya tentang bagaimana menghadapi hidup yang penuh tantangan, baik yang datang dari luar maupun dari dalam diri saya. You are my hero.
3. Untuk keluarga besar Bapak, Terima kasih. Untuk Ayah, Ibu, dan Adik-adik. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kritik yang selalu ada untuk saya. You are my family.
4. Untuk teman-teman di kelas, Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama proses belajar mengajar. You are my friends.
5. Untuk dosen-dosen di URBS (UKM Dola Dasta SYIL Perbanas Surabaya), Terima kasih atas bimbingan dan pengajaran selama proses pembelajaran.
6. Untuk Tuhan Yang Maha Esa, Terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini khusus saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dan telah menjadi motivasi dalam hidup saya...

1. Untuk Ibu, Terima kasih telah menyayangiku dan mengajarkan tentang hidup yang tak kenal menyerah dan memberikan motivasi, semangat, dan kritik demi melihat keberhasilanku. Tidak ada hal di dunia ini yang sanggup mewakili rasa terimakasihku untuk beliau. *She's the only best one mother.*
2. Untuk keluargaku yang ku cinta, khususnya untuk Ayah. Terimakasih karena telah menjadi inspirasiku dalam hidup, yang mengajarku tentang bagaimana menjadi pemimpin yang baik, mengajarku untuk tidak lupa tempat dimana aku berpijak, dan mengajarku tentang segala hal sebagai seseorang yang siap hidup ditengah masyarakat. Untuk adik-adikku, Rosyi dan Nabil. Terima kasih kalian selalu menguji kesabaranku hingga kelewat batasnya dan menjadikanku sebagai orang yang benar-benar sabar dan menjadi kakak yang baik buat kalian. *I love you so much my bronsist ☺.*
3. Untuk keluarga besar Bp. Sutarto. Terimakasih Om, Tante, Mas Arbi, Mas Arik, Aning, dan Dek Adit untuk dukungannya. Khususnya "Aaiyeong Aseong" Rininta Anggraeni yang telah rela menjadi "mandor satu semester" dan berbagi ide serta memberi semangat dan kritikan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih banyak untuk semuanya! ☺.
4. Untuk the Three AIS (Rano dan Hervi), Firly, Brian, dan Megis. Terimakasih atas kebersamaanya untuk berbagi cerita, pengalaman, ide-ide, motivasi, dan telah berjuang bersama hingga titik semester terakhirku. *We're the best bro!*
5. Untuk teman-teman dan saudaraku di UBBS (UKM Bola Basket STIE Perbanas Surabaya). Terimakasih untuk setiap momen dan pengalaman organisasinya.
6. *Robot, Explosion on the Sky, YndiHalda, dan Motek. yang memberi ketenangan selama proses penulisan skripsi hingga akhir.*

Kata Pengantar

Alhamdulillah hirobbil'alamin, segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran dan hidayah Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen Pemasaran (Case Study pada PT. Trakindo Utama cabang Surabaya)*".

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu prasyarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana strata satu (S1) ekonomi jurusan sistem informasi akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Skripsi ini dapat terselesaikan tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu baik dalam materiil maupun spiritual. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dra. Rovila El M., M.Si, Ak, CMA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi. MM. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak/ Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran atas segala kekurangan yang ada dalam skripsi ini.
4. Ibu Supriyati S.E., M.Si., Ak. selaku ketua jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Triana Mayasari SE., M.Si., Ak. selaku dosen wali yang selalu mengarahkan dan membantu penulis selama proses masa studi di STIE Perbanas Surabaya.
6. Bpk Sutarto SH. selaku Machine Sales Manager PT. Trakindo Utama cabang Surabaya dan Bpk Kistam selaku Finance Supervisor PT. Trakindo Utama cabang Surabaya.

7. Bapak/ibu seluruh dosen yang telah mengajar, memberikan ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya.
8. Seluruh staf dan karyawan STIE Perbanas Surabaya atas pelayanan dan kerjasamanya.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari betul bahwa isi dan penyajian skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh sebab itu segala kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 12 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3 Membangun Rangkaian Bukti.....	37

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Pengambilan Keputusan Manajemen Pemasaran dan Penjualan.....	51
4.3 Pengimplementasian Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan.....	53
4.4 Faktor Penghambat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi bagi Manajemen Pemasaran dan Penjualan.....	61

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3 : Profit and Loss Trakindo Utama Consolidation.....	56
---	----

Gambar 4.3 : Alur Kerja Sistem Pengiriman	30
---	----

Gambar 4.3 : Flow Diagram Siklus Pengiriman PT. Trakindo Utama	37
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Sistem Informasi.....	19
Gambar 2.3	Alur Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.3	Flow Diagram Siklus Pendapatan PT. Trakindo Utama.....	57

Lampiran 4 PRIME PRODUCT MACHINE PT. TRAKINDO UTAMA

Lampiran 5 SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** STRUKTUR ORGANISASI PT. TRAKINDO UTAMA
- Lampiran 2** CONTOH FORMULIR DAN BUKTI TRANSAKSI
- Lampiran 3** PT. TRAKINDO UTAMA CONSOLIDATION (PRIME PRODUCT MACHINE)
- Lampiran 4** PRIME PRODUCT MACHINE PT. TRAKINDO UTAMA
- Lampiran 5** SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI

**APPLYING OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OF SALES
FOR THE DECISION MAKING OF MANAGEMENT MARKETING
(CASE STUDY AT PT. TRAKINDO UTAMA BRANCH OF SURABAYA)**

Firdaus Arvidian Purnomo

STIE Perbanas Surabaya

Email: 2007310580@students.perbanas.ac.id

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

ABSTRACT

The aim of research was to describe the information system of sales accounting for decision making of marketing management. The research located in PT. Trakindo utama branch of Surabaya, at which the main dealer the Caterpillar machine and engine was used as object. The analysis conducted in three steps, wich were to know why accounting information system importance for a business activities, to applying the accounting information system for decision making of marketing management at company, and the problems in applying accounting information system in PT. Trakindo Utama branch of Surabaya. The result indicate that accounting information system have an effect on any business activities in PT. Trakindo Utama branch of Surabaya. Because all operational network and business activity was controlled by accounting information system.

keywords : *information system, sales, marketing management, implementation.*