

**PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA
UNTUK MENGURANGI WASTE PADA PENINGKATAN
KUALITAS PRODUKSI
(STUDI KASUS : PT.SIERAD PRODUCE,Tbk di SIDOARJO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



WIDYANINGRUM INDAH PERMATA SARI
2008310282

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012

**PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA
UNTUK MENGURANGI *WASTE* PADA PENINGKATAN
KUALITAS PRODUKSI
(STUDI KASUS : PT.SIERAD PRODUCE,Tbk di SIDOARJO)**

Diajukan oleh :

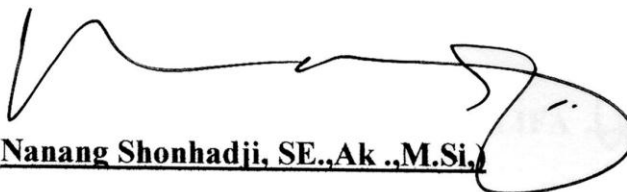
WIDYANINGRUM INDAH PERMATA SARI

2008310282

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 22.03-2012 .


(Nanang Shonhadji, SE.,Ak.,M.Si.)

SKRIPSI

PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA UNTUK MENGURANGI *WASTE* PADA PENINGKATAN KUALITAS PRODUKSI (STUDI KASUS : PT.SIERAD PRODUCE,Tbk di SIDOARJO)

Disusun Oleh:

WIDYANINGRUM INDAH PERMATASARI

2008310282

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 20 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : Soni Agus Irwandi, SE., M.Si



.....

Sekretaris : Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si



.....

Anggota : Sasongko Budisusetyo M.Si.,CPA,CPMA,LIFA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widyaningrum Indah Permata Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Maret 1990
N.I.M : 2008310282
Jurusan : Akuntansi
Pogram Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pendekatan *Lean Thinking* dengan Metode RCA
Untuk Mengurangi *Waste* pada Peningkatan Kualitas
Produksi (Studi Kasus : PT. SIERAD PRODUCE,
Tbk)

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : ~~30-03-2012~~

(Supriyati, SE.,M.Si.,Ak)

Dosen Pembimbing

Tanggal : ~~22-03-2012~~

(Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si)

Motto

“ Suatu pekerjaan yang susah akan menjadi ringan bila kita melakukannya dengan senang

Suatu pekerjaan yang susah akan menjadi mudah bila kita menganggapnya mudah

Suatu pekerjaan yang susah akan menjadi mudah bila kita menikmatinya

Suatu pekerjaan yang tidak mudah akan menjadi mudah bila niatnya karena ibadah “

“ tidak ada masalah yang tidak bisa terselsaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelsaikannya “

- Jadi Diri Sendiri, Cari Jati Diri, dan Dapetin Hidup Yang Mandiri*
- Optimis, Karena Hidup Terus Mengalir Dan Kehidupan Terus Berputar*
- Sese kali Liat Ke Belakang Untuk Melanjutkan Perjalanan Yang Tiada Berujung*

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)

Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.

“Kita datang, kita bimbingan, kita ujian, kita revisi, dan kita menang”

Halaman persembahan

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

- ✓ Papa ku tersayang yang selalu menyemangatiku di setiap langkahku.
Thanks for being just what you are. I've been trying so hard to make you proud. Yang pasti, papa yang membuat aku berjuang sekeras ini and I did it! Intinya sayang papa.
- ✓ Mama .. aku sangat bersyukur memiliki mama sepertimu. Mamaku itu orang hebat. Maavin ade ya ma, terkadang bikin mama jengkel dengan perbuatan ade. *"I would be proud to have a child like me, mom"*.
Makasih atas semua pengorbanan yang udah mama dan papa berikan padaku. Mamaku, yang selalu menyemangatiku dikala aku lagi jatuh, mama yang selalu setia menemaniku ke sidoarjo untuk menyelesaikan skripsiku, mama yang selalu memberi perhatian, doa dan kasih sayang yang membuatku tetap berjuang menyelesaikan skripsi ini. *Thank's so much mom and dad ,, I love u forever and ever.*
- ✓ Buat keluarga besarku yang di Surabaya dan Jakarta. Mbah Utu, Bude Tatik, Tante Tutik, Bude Utami, Om Djodi, Tante Cicik, Om Budi, dan sepupu tercinta Amma, Ria, Nilam, Ovie dan Rani yang senantiasa memberikan support yang luar biasa sehingga skripsi ini telah selesai tepat waktu.
- ✓ Special to Kak Rendra yang selalu memberikan semangat dan selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Makasihh ya kak....
- ✓ Untuk sahabat-sahabat tercintaku angkatan '08, mulai dari ayank hayu yang selalu bersamaku dari semester 1 sampai sekarang, ayank levi yang selalu menyemangatiku untuk selalu tegar menghadapi rintangan, Monna sahabat dari SD yang selalu setia mendengar curhatku, Windy dan Winda yang selalu setia membantuku untuk

merapikan skripsiku dan sabar mengajarku akuntansi (kalian sangat berjasa buatku), Genk Jemblunk (Abang Reza, ptex, pitenk, lek, cumi, afgan, mas ubed, mas dani, nyus, pink, nyak, dll) yang selalu bisa buat suasana menjadi ceria dengan tingkah mereka yang konyol, sodaraku sholahuddin yang selalu memberikan support di setiap langkahku, mbak kiki yang rajin ingetin aku untuk sholat, ayank nia, mbok, tika, abang inyo, sofay, arief gundul, rosma, tata, chepz, yang sama-sama berjuang sampai saat ini. Akhirnya kita bisa lulus bareng, rek...serta sahabat SMA-ku (Dyah, Irma, Wayan, Ayya, Mariska, Dito, Tompul, Arya, Unto, Pa'che) yang tiada hentinya untuk menyupport aku, dan teman-teman yang tidak bisa kutuliskan satu persatu, terimakasih atas bantuan kalian selama ini. Semangat dan dukungan kalian tidak akan kulupakan semumur hidupku.

- ✓ Especially Mas ferdi yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan kesabaran dalam membimbingku sampai skripsi ini selesai. *Thank's a lot* pokoknya, dan adek vera yang sudah aku angap seperti adekku sendiri. Adek vera yang selalu memberikan masukan untuk tetap semangat dalam mengerjakan skripsi.
- ✓ Mas Gilang, Wandera, Echa yang membantu untuk menyempurnakan skripsiku menjadi lebih baik .. makasihh ya semuanyaaa. Semoga Allah membalas kebaikan kalian, amien ..
- ✓ Terimakasih banyak untuk dosen pembimbingku, Pak Nanang yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan dan nasihat yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan hasil yang baik.
- ✓ Dosen pengujiku, Bapak Sony dan Pak Budi Sasongko yang telah memberikan saran serta masukan yang bermanfaat demi perbaikan skripsi sehingga dapat selesai dengan hasil yang baik. Ibu Triana Mayasari dan Ibu Rovila, dan seluruh dosen yang secara langsung

maupun tidak langsung telah membantu saya dan selalu memberikan dukungan yang positif untuk menjadi seseorang yang lebih baik.

- ✓ Terimakasih banyak untuk keluarga PT. Sierad Produce, Tbk yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian, dan Pak Setyanto, Pak Arief, Pak Kartiko dan Pak Udin (terimakasih atas bimbingannya pak), Mas Antok, pak Udha, dan mbak dyah yang selalu memberikan semangat yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang saya hormati :

1. Ibu Prof.DR.Dra.Psi.Tatik Suryani, M.M, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., Ak., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya sekaligus Dosen Penguji Skripsi.
3. Ibu Triana Maya Sari, SE., M.Si., Ak, selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Soni Agus Irwandi, SE., M.Si, dan Bapak Sasongko Budisusetyo Msi.,CPA,CPMA,LIFA selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak saran serta masukan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan hasil yang baik.
6. Seluruh dosen, karyawan, staff, dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat serta nasehat-nasehatnya bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap bahwa semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Surabaya, 8 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	II
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	III
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN PROPOSAL.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	7
2.1.1. <i>Muhammad Ferdian Rahma Supriyanto (2011)</i>	7
2.1.2. <i>Hari Supriyanto (2010)</i>	8
2.1.3. <i>Pattiapon dan Wilma Latuny, Marcy (2010)</i>	9
2.1.4. <i>Murtafi' Rizqi (2010)</i>	10
2.1.5. <i>Arif Prasanda (2006)</i>	11
2.2 LANDASAN TEORI.....	12
2.2.1. <i>Definisi Manufaktur</i>	12
2.2.2. <i>Pemborosan (waste)</i>	13
2.2.3. <i>Teori E-DOWNTIME</i>	14
2.2.4. <i>Konsep Process Improvement</i>	17
2.2.5. <i>Definisi Biaya Kualitas</i>	18
2.2.6. <i>Pengertian dan Teori Dasar Kualitas</i>	20
2.2.7. <i>Lean Thinking</i>	22
2.2.8. <i>Lean Manufacturing</i>	25
2.2.9. <i>Korelasi Lean dengan Konsep Produktivitas</i>	26
2.3 PROPOSISI PENELITIAN.....	28
2.4 KERANGKA PENELITIAN.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 RANCANGAN PENELITIAN.....	30
3.2 BATASAN PENELITIAN.....	31
3.3 UNIT ANALISIS.....	31
3.4 JENIS DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA.....	32
3.5 KETERKAITAN DATA DENGAN PROPOSISI.....	34
3.6 KRITERIA UNTUK MENGINTERPRETASIKAN TEMUAN.....	37
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA.....	37
3.7.1. <i>Observasi langsung</i>	37
3.7.2. <i>Perumusan Instrumen Pertanyaan</i>	38

3.7.3.	<i>Sesi Wawancara (In-Depth Interview)</i>	38
3.7.4.	<i>Pemetaan Hasil Wawancara</i>	39
3.7.5.	<i>Root Cause Analysis</i>	39
3.7.6.	<i>Analisa Temuan dan Penarikan Kesimpulan</i>	41
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	42
4.1.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	42
4.1.1.	<i>Sejarah Perusahaan</i>	42
4.1.2.	<i>Visi dan Misi PT. SIERAD PRODUCE Surabaya</i>	44
4.1.3.	<i>Struktur Organisasi Perusahaan</i>	45
4.1.4.	<i>Jenis Produk PT.SIERAD PRODUCE Sidoarjo</i>	48
4.1.5.	<i>Berdasarkan bentuk pakan ternak yang di produksi PT.Sierad Produce, Tbk</i>	50
4.1.6.	<i>Sistem Produksi</i>	52
4.1.7.	<i>Proses Produksi</i>	54
4.2.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	61
4.2.1.	<i>Analisa Pemetaan Kuisioner pada Identifikasi Waste</i>	61
4.2.2.	<i>Analisa Implementasi Waste pada Proses Produksi Pakan Ternak</i> .	65
4.2.3.	<i>Analisa Pemetaan Lean Pada Aktivitas (Value Added, Non – Value Added, Dan Necessary But Non – Value Added)</i>	66
4.2.4.	<i>Analisa Root Cause Analysis</i>	69
4.2.5.	<i>Analisa Temuan dan Penarikan Kesimpulan</i>	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1.	KESIMPULAN.....	83
5.2.	KETERBATASAN PENELITIAN	84
5.3.	SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Pakan Ternak Bentuk Konsekrat.....	50
Gambar 4.2 Pakan Ternak Bentuk Pellet	51
Gambar 4.3 Pakan Ternak Bentuk Butiran (crumble)	51
Gambar 4.4 Proses Pellet	58
Gambar 4.5 Diagram Alir Proses Produksi.....	60
Gambar 4.6 Grafik Identifikasi <i>Waste</i> Pada Departemen Produksi.....	63
Gambar 4.7 Grafik Identifikasi <i>Waste</i> Pada Departemen Teknik.....	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Hasil Kuesioner Identifikasi <i>Waste</i> per departemen 62
Tabel 4.2	Tabel Waste Berdasarkan Aktivitas (<i>Value Added, Non-Value Added, Necessary But Non-Value Added</i>)..... 67
Tabel 4.3	<i>Causal Factor Table</i> pada Departemen Produksi..... 71
Table 4.4	<i>Causal Factor Table</i> pada Departemen Teknik..... 73
Table 4.5	Usulan Perbaikan pada Departemen Produksi..... 76
Table 4.6	Usulan Perbaikan pada Departemen Teknik..... 79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner Identifikasi <i>Waste</i>
Lampiran 2	: Hasil Perhitungan Kuisisioner Identifikasi <i>Waste</i>
Lampiran 3	: Hasil Wawancara
Lampiran 4	: Hasil Pemetaan <i>Lean</i> Pada Tipe Aktivitas
Lampiran 5	: Hasil Pemetaan <i>Root Cause Analysis</i>
Lampiran 6	: Hasil Pemetaan Usulan Perbaikan
Lampiran 7	: Struktur Organisasi
Lampiran 8	: Laporan Kendala Produksi <i>Batching</i> Dept.Teknik Th 2011
Lampiran 9	: Laporan Kendala Produksi <i>Batching</i> Dept Prod Th 2011
Lampiran 10	: Laporan Susut Produksi 2011
Lampiran 11	: Laporan Hasil Produksi 2011
Lampiran 12	: Form Check List Mesin-Mesin
Lampiran 13	: Jadwal Perawatan Mekanik Mesin
Lampiran 14	: Surat Pernyataan Masing-Masing Manager

**LEAN THINKING APPROACH WITH RCA METHOD TO REDUCE
WASTE IN PRODUCTION QUALITY IMPORTANT
(CASE STUDY: PT. Sierad Produce, TBK SIDOARJO)**

ABSTRACT

One of the production efficiency by reducing waste (waste) that will impact on the quality of the product. This study aims to reduce waste to improve product quality through lean thinking approach. The method used in this study is qualitative deskripsif by collecting data by direct observation and interviews. Methods of data analysis using RCA (Root Casue analysis). The results of this study found a critical waste, which is waiting, defact, and unnecessary inventory. The results of this study of 11 alternative solutions, finally selected three alternative solutions are considered important in choosing a selection of more raw materials, increase in inventory control and the addition of power generators.

Keywords : Quality, lean thinking, root cause analysis, alternative solution.