

**PENGUJIAN EMPIRIS DIMENSI PERSONALITAS  
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi**



**OLEH :**

**FRANSISKA HERLINA OKTAVIA**  
**2008310157**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2012**

**PENGUJIAN EMPIRIS DIMENSI PERSONALITAS  
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi**



**OLEH :**

**FRANSISKA HERLINA OKTAVIA**  
**2008310157**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2012**

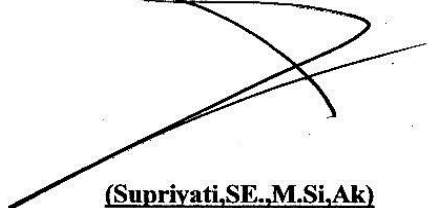
**PENGUJIAN EMPIRIS DIMENSI PERSONALITAS  
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

Diajukan oleh :

**FRANSISKA HERLINA OKTAVIA**  
**2008310157**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : .....



**(Supriyati, SE., M.Si, Ak)**

Co. Dosen Pembimbing  
Tanggal : 30 Januari 2012



**(Laila Saleh Marta', S.Psi., M.MT., psikolog)**

# SKRIPSI

## PENGUJIAN EMPIRIS DIMENSI PERSONALITAS TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

Disusun Oleh

**FRANSISKA HERLINA OKTAVIA**

**2008.310.157**

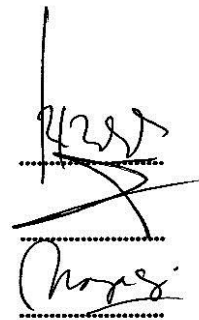
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 16 Februari 2012

Tim Penguji

**Ketua : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si.**

**Sekretaris : Supriyati, SE., M.Si, Ak**

**Anggota : Triana Mayasari, S.E., M.Si., Ak.**



Handwritten signatures of the examiners, including a signature that appears to be 'Nurul Hasanah Uswati Dewi' and another signature below it.

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Fransiska Herlina Oktavia  
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 27 Oktober 1990  
N.I.M : 2008.310.157  
Jurusan : Akutansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Kosentrasi : Akutansi Keuangan  
Judul : Pengujian Empiris Dimensi Personalitas  
Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor  
Akuntan Publik Di Surabaya.

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 16 April 2012

**(Supriyati,SE.,M.Si,Ak)**

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 26 Maret 2012

**(Laila Saleh Marta',S.Psi.,M.MT.,psikolog)**

Ketua Program Studi S1 Akutansi

Tanggal : 16 April 2012

**(Supriyati,SE.,M.Si,Ak)**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

” Kebanggaan kita yang terbesar bukanlah kita tidak pernah gagal tetapi melainkan bangkit kembali setiap kali kita jatuh ”

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga skripsi ini segera terselesaikan tepat pada waktunya :

Segala puji hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, nikmat dan karunianya yang diberikan sehingga proposal skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Terima kasih karena telah mendengarkan setiap doa dan memberikan kemudahan dalam mengerjakan dan menyelesaikan segala sesuatunya.

Terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan bukan hanya ucapan terima kasih saja yang bisa disampaikan bahkan melebihi dari itu kepada kedua orang tuaku bapak dan ibu yang telah mendidik dari kecil sampai dewasa dan hingga tau akan segalanya, dan juga yang telah membiayai sangat banyak dan

terutama di kampus STIE Perbanas Surabaya ini. (U  
Know How Lucky I'm too)

Terima kasih juga buat kakakQ ( Kresensia Ayu Indrawati)  
yang telah mendukung saya menyelesaikan kuliah ini dan  
skripsinya sehingga dapat bekerja di tempat yang lebih baik.

Terima kasih juga kepada keponakanku Ignatius Alvano  
Arya Dakhunya yang selalu memberi keceriaan setiap aku  
pulang sehingga dapat mensupportQ selama kuliah di STIE  
Perbanas Surabaya.

Special buat Zainul Arief (seseorang dibalik  
kesuksesanku) makasih atas semua perhatian, pengorbanan  
dan bantuannya iah iank ☺.

Terima kasih juga buat BestFriend-Q (Normathiti Putri  
Awithea) yang dari semester 1 bahkan awal-awal masuk kuliah  
di kampus ini udah jadi temen akrab, terima kasih banyak udah  
sabar jadi temenku, walaupun kadang suka tak cuekin hehehehe  
atau tak repotin makasih ya.....jangan lupa kalau udah gag  
sering ketemu tap kontak-kontak yaw.... ^^

Aku.....juga tak lupa Ucapin Terima Kasih yang  
sebanyak-banyaknya kepada para dosen-dosen STIE Perbanas  
Surabaya yang telah membantu, membimbing dan mendidik  
saya selama 3,5 tahun lamanya.....Terutama kepada Dosen

wali saya : Bu.Erida Herlina yang telah memberikan pengarahannya dan kemudahan dalam menentukan study.

Adek-adek kosQ Foney, enny, ana yang selalu nemenin aku tiap kali aku gag ada teman dan buat lka makasi modemnya karena mesti tak pinjem terus heehee...dan adek-adekQ semangat buat cepet selesain kuliahnya soalnya mahal kan kasian orang tua kalau kalian malas-malasan, buat Mbak dan Mbak Gita makasi Karena kalian mesti traktir aku,ma! anak kos jadi duit pas-pasan hehehe.... :\* buat Mbak Liva makasi karena udah diajarin kalo aku ada yang gag ngerti.... :\*. Dan buat semua orang yang sudah membantu aku dalam hal apapun yang gag bisa aku sebutin satu persatu, makasih banyak ya buat semuanya.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan judul "Pengujian Empiris Dimensi Personalitas Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya".

Penulis sadar bahwa penelitian tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang telah memberikan masukan yang berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akutansi STIE Perbanas Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam proses penulisan skripsi.
2. Ibu Laila Saleh Marta, S.Psi., M.MT., psikolog. selaku Co.Dosen Pembimbing yang juga memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Prof. DR. Tatik Suryani, MM., P.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Erida Herlina, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama menjalani studi di STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Dosen Penguji yang telah memberikan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

6. Ibu Triana Mayasari, S.E., M.Si., Ak. selaku Anggota Dosen Penguji yang telah memberikan masukan demi kesempurnaan dan terselesaikannya skripsi ini.
7. Segenap dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah membagikan banyak ilmu dan wawasan selama proses perkuliahan.
8. Staff perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membagikan banyak penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saran dan kritik demi perbaikan penelitian ini sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis ucapkan puji syukur semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi pembacanya.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAM PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSRAK / RINGKASAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.1.1 Agus Samekto dan Soni Agus Irwandi (2010).....	7
2.1.2 Gunawan Cahya Sumirat (2006) .....	8
2.1.3 Cecillia Engko (2006).....	8
2.1.4Anni Ompu Sunggu (2004) .....	9
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Kinerja auditor.....	11
2.2.2 <i>Self Esteem</i> .....	12
2.2.3 Komitmen Organisasional .....	13
2.2.4 Komitmen Profesionalisme .....	14
2.2.5 Motivasi .....	14

2.2.6	Kepuasan Kerja .....	15
2.2.7	Lokus Kendali.....	15
2.2.8	Tekanan Kerja.....	16
2.3	Pengujian Hipotesis .....	17
2.4	Kerangka Pemikiran .....	20
2.5	Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Rancangan Penelitian .....	22
3.2	Batasan Penelitian.....	23
3.3	Identifikasi Variabel .....	23
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan sampel.....	29
3.6	Data dan Metode Pengumpulan data .....	30
3.7	Teknik analisis data .....	32
3.7.1	Analisis statistik deskriptif.....	32
3.7.2	Uji Validitas .....	32
3.7.3	Uji Reliabilitas .....	32
3.7.4	Uji asumsi klasik.....	33
3.7.5	Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	36
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	39
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	39
4.2	Analisis Data.....	40
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	41
4.2.1.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Self esteem</i> (X1).....	41
4.2.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (X2) .....	42

4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel	
Komitmen Profesionalisme (X3).....	44
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X4)...	46
4.2.1.5 Analisis Deskriptif Variabel	
Kepuasan Kerja (X5) .....	47
4.2.1.6 Analisis Deskriptif Variabel	
Lokus Kendali (X6).....	48
4.2.1.7 Analisis Deskriptif Variabel	
Tekanan Kerja (X7).....	49
4.2.1.8 Analisis Deskriptif Variabel	
Kinerja Auditor (Y) .....	50
4.2.2 Uji Validitas .....	51
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	60
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	64
4.2.5 Hasil Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3 Saran .....	80
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1	Kisi – Kisi Kuesioner .....	31
Tabel 3.2	Skala Linkert .....	32
Tabel 4.2	Daftar nama KAP di Surabaya .....	37
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	38
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama masa kerja .....	40
Tabel 4.6	Hasil tanggapan responden terhadap <i>self esteem</i> (X1).....	41
Tabel 4.7	Hasil tanggapan responden terhadap komitmen organisasional (X2) .....	43
Tabel 4.8	Hasil tanggapan responden terhadap komitmen profesionalisme (X3).....	44
Tabel 4.9	Hasil tanggapan responden terhadap motivasi (X4) .....	46
Tabel 4.10	Hasil tanggapan responden terhadap kepuasan kerja (X5) .....	47
Tabel 4.11	Hasil tanggapan responden terhadap Lokus kendali (X6) .....	48
Tabel 4.12	Hasil tanggapan responden terhadap tekanan kerja (X7).....	49
Tabel 4.13	Hasil tanggapan responden terhadap kinerja auditor (X8).....	50
Tabel 4.14	Hasil pengujian validitas <i>self esteem</i> putaran 1 .....	52
Tabel 4.15	Hasil pengujian validitas <i>self esteem</i> putaran 2.....	52
Tabel 4.16	Hasil pengujian validitas komitmen organisasional putaran 1 .....	54

Tabel 4.17 Hasil pengujian validitas komitmen organisasional putaran 2.....	53
Tabel 4.18 Hasil pengujian validitas komitmen profesionalisme putaran 1 ...	54
Tabel 4.19 Hasil pengujian validitas komitmen profesionalisme putaran 2 ...	55
Tabel 4.20 Hasil pengujian validitas motivasi .....	55
Tabel 4.21 Hasil pengujian validitas kepuasan kerja .....	56
Tabel 4.22 Hasil pengujian validitas lokus kendali putaran 1.....	57
Tabel 4.23 Hasil pengujian validitas lokus kendali putaran 2 .....	57
Tabel 4.24 Hasil pengujian validitas tekanan kerja putaran1.....	58
Tabel 4.25 Hasil pengujian validitas tekanan kerja putaran 2.....	59
Tabel 4.26 Hasil pengujian validitas tekanan kerja putaran 3.....	59
Tabel 4.27 Hasil pengujian validitas kinerja auditor .....	60
Tabel 4.28 Hasil pengujian reliabilitas variabel penelitian .....	61
Tabel 4.29 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.30 Hasil uji normalitas .....	64
Tabel 4.31 Hasil uji F .....	64
Tabel 4.32 Koefisien determinasi.....	65
Tabel 4.33 Hasil uji t variabel <i>self esteem</i> (X1) terhadap kinerja auditor .....	66
Tabel 4.34 Hasil uji t variabel komitmen organisasional (X2) terhadap kinerja auditor .....	67
Tabel 4.35 Hasil uji t variabel komitmen profesionalisme (X3) terhadap kinerja auditor .....	67
Tabel 4.36 Hasil uji t variabel motivasi (X4) terhadap kinerja auditor.....	68
Tabel 4.37 Hasil uji t variabel kepuasan kerja (X5) terhadap kinerja auditor.	69

Tabel 4.38 Hasil uji t variabel lokus kendali (X6) terhadap kinerja auditor ...	69
Tabel 4.39 Hasil uji t variabel tekanan kerja (X7) terhadap kinerja auditor ..	70
Tabel 4.40 Hasil uji regresi berganda.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1	Scatter Plot .....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Deskriptif karakteristik responden
- Lampiran 3 Deskriptif tanggapan responden terhadap pertanyaan kuesioner
- Lampiran 4 Hasil uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil uji t dan regresi berganda

# **EMPIRICAL TESTING OF PERSONALITY DIMENSIONS TO PERFORMANCE AUDITORS ON PUBLIC ACCOUNTANT FIRM IN SURABAYA**

## ***Abstract***

*Globalization era in this time progress of technology and growth of economics so is quickly felt, along with the growth and progress claim all area of is effort to make provision against global emulation era, so also this matter will face by public accountant institute in Indonesia.*

*Efficacy and someone performance will not succeed is otherwise supported with existence of adequate resource. This research aim to know what is dimension of personalities (self esteem, organizational commitment, professionalism, motivate, satisfaction of job, locus of control and job stress) influencing laboring auditor performance in Office Public Accountant in Surabaya.*

*Model used to analyze data in this research is Doubled Linear Regress. Variable research is self esteem (X1), commitment Organizational (X2), Professionalism (X3), Motivate (X4), Satisfaction Of Job(X5), Locus of control (X6), Job Stress (X7) and Performance Auditor (Y). Population in this research is laboring auditor in Office Public Accountant in Surabaya. Method intake of sample the used is sampling convenience, so that sample in this research is to amount to 58 auditor people.*

*Based to result of examination can be pulled by conclusion that hypothesis expressing that interest variable and satisfaction of job have an effect on to proven auditor performance is its truth.*

***Key word:*** *self esteem, commitment Organizational, commitment Professionalism, Motivation, Satisfaction Of Job, Locus of control, Job Stress and Performance Auditor*