

**PENGARUH LETAK KENDALI DIRI, JABATAN ORGANISASI,
KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR INTERNAL**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

PUTRI WAHYUNINGSIH
2008310254

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012

**PENGARUH LETAK KENDALI DIRI, JABATAN ORGANISASI,
KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR INTERNAL**

Diajukan oleh :

PUTRI WAHYUNINGSIH

NIM : 2008310254

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diajukan

Dosen Pembimbing,
Tanggal :



(Soni Agus Irwandi, SE., M.Si)

SKRIPSI

**PENGARUH LETAK KENDALI DIRI, JABATAN ORGANISASI,
KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR INTERNAL**

Disusun oleh

PUTRI WAHYUNINGSIH

NIM : 2008310254

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 21 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : **Dra Gunasti Hudiwinarsih, Ak, M.Si.**



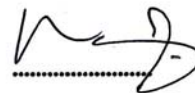
.....

Sekretaris : **Soni Agus Irwandi, S.E, M.Si.**



.....

Anggota : **Nanang Shonhadji S.E.,Ak.,M.Si.**



.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Wahyuningsih
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 9 Maret 1990
NIM : 2008310254
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan
Judul : Pengaruh Letak Kendali Diri, Jabatan Organisasi,
Konflik Peran dan Budaya Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja Auditor Internal.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :

(Supriyati, S.E., M.Si., Ak.)

(Soni Agus Irwandi, SE., M.Si)

Motto dan Persembahan

Tidak ada sesuatu yang mudah di dunia ini tetapi segala sesuatunya mungkin

By : Winston Churchill

Bekerja keraslah dan Berharaplah kepadanya, dan semuanya akan menjadi indah pada saatnya

By : Benaya

Saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan do'anya selama proses penyelesaian skripsi ini, diantaranya :

🚩 Saya ucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang senantiasa selalu melimpahkan rizki, nikmat, kesehatan, kemudahan dan petunjuk kepada saya. Alhamdulillah, akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi saya pada studi tingkat perguruan tinggi yaitu di STIE Perbanas Surabaya, itu semua berkat curahan rahmat dan ridho dari Allah SWT dan semoga Allah senantiasa memberikan kelancaran dalam segala urusan, serta

langkah saya dalam meraih impian saya dan memberikan yang terbaik untuk saya kedepannya, Amien.

- ✚ Sholawat serta salam tetap tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang memberikan rahmatNya bagi umat muslim di seluruh dunia.
- ✚ Yang tersayang untuk Ibunda dan tak lupa juga untuk Bapak yang tanpa berhentinya selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat dan semua fasilitas yang dapat mendukung setiap langkah aku. Sehingga skripsi ini dapat aku selesaikan dengan baik, senantiasa ini semua berkat do'a dari ibu dan bapak kasih kepadaku. Terimakasih atas semuanya ☺
- ✚ Untuk adekku tersayang (Putra Wahyu Bima Sakti) belajar yang rajin dan sekolah yang pintar. Mudah-mudahan suatu saat nanti bisa mengenyam pendidikan sampai sarjana dan kalau bisa dapat lebih tinggi dari kakak, Amien.
- ✚ Untuk pacarku tersayang terima kasih buat semangat, perhatian, pengorbanan, motivasi serta do'a selalu untukku. Terimakasih sayang.
- ✚ Untuk keluarga Hohuhu (Mama, Cemil dan Jejarung), terima kasih teman-temanku tersayang atas dukungan dan semangatnya. Alhamdulillah apa yang kita inginkan dapat terwujud lulus 3,5 tahun. Dan semoga kita mendapatkan yang terbaik setelah menyandang sarjana nanti. Amien, sukses selalu kita semua.
- ✚ Untuk teman terbaikku (Ndong-ndong) terimakasih atas semangat,, motivasi dan bantuannya selama ini buatku dari awal pembuatan proposal sampai akhirnya jadi skripsi.

- ✚ Untuk temen-teman seperjuangan mengerjakan skripsi (Fifin dan Cherta). Terima kasih teman-teman atas bantuan, kerjasamanya dan masukannya selama ini sehingga skripsi ini dapat aku selesaikan dengan baik.
- ✚ Untuk Ibu Rukmiati, Mas Yayan dan mbak Hera, yang sudah membantu aku masuk ke perusahaan untuk menyebarkan kuisisioner penelitianku. Terima kasih bantuannya.
- ✚ Buat Si Hitam ku tersayang (laptop) yang sudah menemaniku pagi, siang , sore dan malam membantu menyelesaikan skripsi ini.
- ✚ Buat Si Putih (handphone), terima kasih sudah mempermudahku untuk berkomunikasi dengan teman-teman dan dosen pembimbing selama proses penyusunan proposal skripsi sampai akhirnya menjadi skripsi.
- ✚ Buat Si Merah (sepeda motorku mio), terima kasih sudah menemani dan mengantarkanku kemana-mana selama masa-masa kuliah dari semester awal sampai penyelesaian skripsi.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah atas segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia, Hidayah, bimbingan, kemudahan, serta cobaan dan kesulitan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan tujuan dan waktu yang diharapkan yaitu dengan judul **“PENGARUH LETAK KENDALI DIRI, JABATAN ORGANISASI, KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR INTERNAL”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik karena adanya bantuan dari berbagai pihak dalam memecahkan masalah yang dihadapi selama proses penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang selama ini banyak memberikan bantuan dan dukungannya, yaitu :

1. **Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M.**, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. **Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak.** selaku Ketua Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. **Bapak Soni Agus Irwandi, SE., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan saran-saran yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.

4. **Bapak Kautsar Riza Salman, S.E., Ak., MSA., BKP.** selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan petunjuk selama berada di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses pembelajaran.
6. Seluruh staf perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membantu terselesaikannya penulisan ini.
7. Dan seluruh Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Akhirnya penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan, baik bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJI SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Proposal	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Teori Dasar	12
2.2.2 Letak kendali diri, jabatan organisasi, budaya organisasi, konflik peran dan kepuasan kerja	15
2.2.3 Pengaruh Letak Kendali Diri Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.2.4 Pengaruh Jabatan Organisasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.2.5 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja	22
2.2.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Batasan Penelitian	28

3.3	Identifikasi Variabel	29
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.6	Instrumen Penelitian.....	32
3.7	Data Dan Metode Pengumpulan Data	33
3.8	Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian.....	34
3.8.1	Uji Validitas	34
3.8.2	Uji Reliabilitas	34
3.9	Teknik Analisis Data	35
3.9.1	Analisis Deskriptif	35
3.9.2	Analisis Asumsi Klasik	35
3.9.3	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	39
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Responden	40
4.2	Analisis Data	40
4.2.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden	41
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	44
4.2.3	Analisis Statistik	53
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.5	Uji Hipotesis.....	59
4.3	Pembahasan	64
BAB V	PENUTUP	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Keterbatasan Penelitian	72
5.3	Saran	73

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 : Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 : Kisi – Kisi Kuisisioner	33
Tabel 4.1 : Penyebaran Kuisisioner	40
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	43
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	43
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
Tabel 4.7 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Letak Diri...	45
Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Jabatan Organisasi	46
Tabel 4.9 : Kategori Penilaian Variabel Konflik Peran	47
Tabel 4.10 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Peran.....	48
Tabel 4.11 : Kategori Penilaian Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 4.12 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 4.13 : Kategori Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.14 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja	52
Tabel 4.15 : Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	54
Tabel 4.16 : Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel 4.17 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.18 : Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4.19 : Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.20 : Hasil Uji Multikolonieritas.....	58

Tabel 4.21 : Hasil Uji Hetrokedastisitas	59
Tabel 4.22 : Hasil Uji Regresi Berganda dengan Variabel Dummy.....	60
Tabel 4.23 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.24 : Hasil Uji Statistik F	62
Tabel 4.22 : Hasil Uji Statistik t	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Deskriptif Demografi Responden
- Lampiran 4 : Deskriptif Tanggapan Responden
- Lampiran 5 : Uji Validitas
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Uji Multikolonieritas
- Lampiran 9 : Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10 : Regresi Berganda Dengan Variabel Dummy
- Lampiran 11 : Jadwal Penulisan Skripsi
- Lampiran 12 : Surat Pernyataan

**PENGARUH LETAK KENDALI DIRI, JABATAN ORGANISASI,
KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR INTERNAL**

ABSTRAKSI

Pengujian ini akan menguji pengaruh letak kendali diri, jabatan organisasi, konflik peran dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja auditor internal. Data yang terkumpul dari jawaban responden yang telah mengembalikan kuesioner adalah sebanyak 59 responden. Responden dalam penelitian ini adalah auditor internal perusahaan manufaktur di sektor makanan dan minuman yang berada di wilayah Surabaya dan Sidoarjo. Kemudian data ini dianalisis dengan menggunakan SPSS 17.0 *for windows*. Dengan menggunakan alat uji Penelitian ini mendukung hipotesis yang menunjukkan adanya pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian ini pula menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Letak kendali diri, jabatan organisasi, konflik peran, budaya organisasi dan kepuasan kerja.

**EFFECT OF LOCUS OF CONTROL, POSITION ORGANIZATION,
ROLE CONFLICT AND CULTURAL ORGANIZATION ON INTERNAL
AUDITOR JOB SATISFACTION**

ABSTRACT

This studies objectives were to examine the effect of locus of control, position organization, role conflict and organizational culture on internal auditor job satisfaction. The data were collected in this research using a questionnaire. Data collected from respondents who have returned the answer is as many as 59 questionnaire respondents. The sample in this study is the internal auditor of manufacturing companies in the food and beverage sector in the area of Surabaya and Sidoarjo. This data is then analyzed using SPSS 17.0 for windows. By using the method of multiple regression analysis with dummy variables indicate that the study supports the hypothesis that suggests the influence of role conflict on job satisfaction. Thus the results of this study also stated that the influential role conflict on job satisfaction is acceptable.

Keywords: Locus Of Control , Position Organization , Role Conflict, Culture Organizational and Job Satisfaction.