

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi sistem informasi berperan besar pada perubahan perilaku organisasi yang berdampak pada perubahan perilaku individu. Perubahan perilaku individu terhadap teknologi sistem informasi terkait dengan kinerja individu dikarenakan faktor-faktor, seperti sikap individu, norma-norma subyektif, niat, kontrol keperilakuan, dan penerimaan terhadap teknologi sistem informasi itu sendiri, Hamzah Ardi (2009)

Pada dasarnya Sistem Informasi diimplementasikan dibanyak perusahaan dengan biaya yang besar, namun masalah yang akan timbul adalah penggunaan yang masih rendah terhadap Sistem Informasi secara kontinu. Rendahnya penggunaan Sistem Informasi diidentifikasi sebagai penyebab utama yang mendasari terjadinya *productivity paradox* yaitu investasi yang mahal dibidang sistem tetapi menghasilkan return yang rendah (Venkatesh dan Davis, 2000). Pemakai sistem (*user*) perlu dipertimbangkan oleh pimpinan organisasi dalam mengadopsi sistem informasi. Perhatian terutama diarahkan pada faktor-faktor perilaku pemakai yang mendorong untuk menerima atau menolak sistem teknologi informasi, Hamzah Ardi (2009).

Penelitian ini mengambil objek di PT Petrokimia Gresik (PG). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PG. Sampel diambil dari karyawan yang

berstatus pengguna software *Enterprise Resources Planing* (ERP) di PG. Pemilihan obyek penelitian dikarenakan PG merupakan salah satu perusahaan pupuk terlengkap di Indonesia yang memanfaatkan teknologi informasi dalam kapasitas yang besar. PG telah mengadopsi software ERP-IFS dengan tujuan untuk mengintegresikan seluruh proses bisnisnya, oleh karena itu dibutuhkan pengelolaan yang baik pada sistem tersebut agar operasional ERP di PG dapat berjalan dengan optimal. Hal tersebut tidak terlepas dari faktor personal karyawan PG itu sendiri yang dalam kesehariannya memanfaatkan dan menggunakan sistem informasi. Alasan lain pemilihan objek dikarenakan status perusahaan yang masih dalam proses pengembangan sistem informasi dengan jumlah user yang relatif banyak.

Penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh faktor personal berperilaku atas implementasi sistem informasi dan penggunaan sistem teknologi informasi, yang memfokuskan aspek perilaku yang relatif berubah-ubah seperti minat dan sikap individu serta persepsi personal, misalnya manfaat (*perceived Usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*perceived Ease of Use*) yang dirasakan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner yang nantinya akan diisi oleh responden.

Penelitian yang dilakukan oleh Sri Mahasri (2007) yang melihat minat penggunaan *internet banking* berdasar kerangka *Theory Accepted Model* (TAM), menyatakan bahwa adanya kebermanfaatn (*Perceived Usefulness*) dan kemudahan (*perceived ease of use*) yang dirasakan oleh pengguna memiliki hubungan yang positif dengan minat dan penggunaan internet banking. Sedangkan

Sumiyana (2006) menyatakan bahwa factor social memiliki peengaruh yang positif terhadap penggunaan dan pemraktikan system informasi. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mencoba untuk menganalisis hubungan variabel-variabel *perceived Usefulness* , *perceived ease of use* dan faktor sosial terhadap penggunaan sistem informasi dengan variabel *intervening* minat pemanfaatan sistem informasi. Berdasar uraian diatas, peneliti ingin mengembangkan penelitian dengan judul “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan Faktor Sosial terhadap Penggunaan Sistem Informasi ”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, Adapun permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan faktor sosial dapat berpengaruh secara langsung terhadap penggunaan teknologi sistem informasi?
2. Apakah *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan faktor sosial dapat berpengaruh secara tidak langsung terhadap penggunaan teknologi sistem informasi melalui variabel *intervening* minat pemanfaatan sistem informasi?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti, maka tujuan penelitian adalah

1. Untuk Mengetahui Apakah Apakah *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan faktor sosial dapat berpengaruh secara langsung terhadap penggunaan teknologi sistem informasi.
2. Untuk Mengetahui Apakah *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan faktor sosial dapat berpengaruh secara tidak langsung terhadap penggunaan teknologi sistem informasi melalui variabel *intervening* minat pemanfaatan sistem informasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan kontribusi pada pengembangan materi, terutama yang berkaitan dengan sistem informasi yang berhubungan dengan variabel-variabel yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi dengan *intervening* minat pemanfaatan sistem informasi.
2. Memberikan kontribusi dan masukan bagi perusahaan mengenai perilaku individu pada karyawan dalam memanfaatkan sistem informasi untuk meningkatkan kinerja individu dan organisasi.
3. Memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu akuntansi keperilakuan terkait dalam pengambilan keputusan ekonomi terhadap sistem teknologi informasi.
4. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat dijadikan dasar dan kerangka kerja dalam penelitian-penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian ini menguraikan tentang gambaran penelitian yang terdiri dari Latar Belakang Masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan proposal.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjabarkan teori yang melandasi penelitian ini dan beberapa penelitian terdahulu yang telah diperluas dengan referensi atau keterangan tambahan yang dikumpulkan selama pelaksanaan penelitian. Konsep dasar yang ada pada bab ini diharapkan dapat menjadi pegangan serta acuan dalam melakukan analisis data.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang prosedur penelitian yang terdiri dari rancangan penelitian, batasan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional dan pengukuran variabel, instrumen penelitian, populasi, sampel, data dan metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi persiapan dan pelaksanaan penelitian, gambaran umum responden, dan analisis hasil penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran penulis sehubungan dengan hasil peneliti.