

***PERCEIVED USEFULNEES, PERCEIVED EASE OF USE DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI***

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Oleh:

NOVIANA MAULANA NADINI

NIM : 2008310562

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA


2012

PERCEIVED USEFULNEES, PERCEIVED EASE OF USE DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI

Diajukan Oleh
Noviana Maulana Nadini
2008310562

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal:


(Soni Agus Irwandi, S.E., M.Si)

SKRIPSI

PERCEIVED USEFULNEES, PERCEIVED EASE OF USE DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI

Disusun Oleh

Noviana Maulana Nadini

2008310562

Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Dan Dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

Pada Tanggal 13 Februari 2012

Tim penguji

Ketua : Pepie Diptyana S.E., AK., M.Si



.....

Sekretaris : Soni Agus Irwandi, S.E., M.Si



.....

Anggota : Bayu Sarjono, S.E., M.Ak



.....

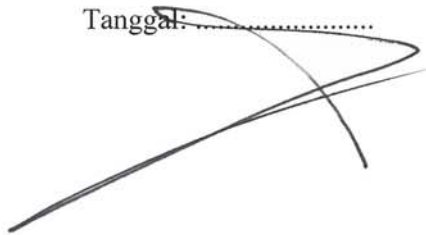
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Noviana Maulana Nadini
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 14 Juli 1990
N.I.M : 2008310562
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul : *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan
Faktor Sosial terhadap Penggunaan Sistem Informasi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Jurusan Akuntansi,

Tanggal:



(Supriyati, S.E., M.Si, Ak)

Dosen Pembimbing,

Tanggal:



(Soni Agus Irwandi, S.E., M.Si)

MOTO

“ Adalah salah jika seseorang menganggap bahwa kesabaran manusia ada batasnya, karena sesungguhnya justru masalah dan ujian lah yang memiliki batasan. . . Karena Allah S.W.T tidak akan memberikan ujian melebihi batas kemampuan hambanya”

“ Ambilah segera langkah yang menurutmu akan memberikan kebaikan ~Jangan takut untuk memulainya~ Takut adalah sesuatu yang wajar untuk sebuah awal baru,, Namun takut dan tidak melakukannya adalah sesuatu yang lebih rendah lagi tingkatannya”

PERSEMBAHAN

Papa dan Mama

Kupersembahkan skripsi ini kepada Idolaku Papa, Budi Munasa dan Pelitaku Mama, Khusnul Hidayah yang tidak pernah lelah berjaga dalam setiap langkahku dengan penuh kesabaran dan kasih sayang. Semoga keberhasilan ini dapat menghadirkan senyum bahagia kepada Papa dan Mama. Karena kebahagiaan Papa dan Mama adalah kebahagiaanku juga.

Adik-adikku tersayang

Yanuar Pribadi dan Salsabella Putri yang selalu mewarnai keceriaan hari-hariku dengan canda tawa yang memberikan motivasi tersendiri

Mas Goppy Gita Gustaman, Yogha Asmara Wibawa & Mas Muhammad Zainuri Ikhsan

Untuk mas Goppy Gita Gustaman Terima banyak karena telah bersedia menemani dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta terimakasih kepada mas Yogha Asmara Wibawa yang telah bersedia memberikan support dan menjadi penyanggah dalam detik pengumpulan skripsi ini.

Guru-guruku.

Keberhasilan ini tidak dapat ku gapai tanpa ilmu, petuah dan didikan yang telah beliau berikan semenjak aku duduk dibangku Taman Kanak-Kanak hingga Perguruan Tinggi. Semoga Jasa-jasa dalam mendidikku dapat menjadi amal Ibadah dan menadapatkan pahala yang berlimpah dari sang Maha Kuasa.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan Faktor Sosial terhadap Penggunaan Sistem Informasi

Didalam penulisan laporan ini peneliti mendapat bimbingan, bantuan, dorongan serta doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dengan setulus hati kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., Ak. M.Si. selaku Kepala Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Soni Agus Irwandi, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing penelitian.
4. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo Ak., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan selama kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
5. Keluargaku tercinta dan tersayang, Papa dan Mama, serta adik-adikku tersayang Yanuar dan Hanny, terima kasih atas dukungan moral dan spiritualnya yang tak pernah berhenti.
6. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya.
7. Ibu Dra. Marlely selaku pembimbing penelitian di PT Petrokimia Gresik
8. Seluruh karyawan PT Petrokimia Gresik yang bersedia mengisi kuisioner penelitian

9. Rekan-rekan mahasiswa STIE Perbanas Surabaya jurusan akuntansi angkatan 2008.
10. Teman-teman yang lain dan pihak-pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Menyadari adanya keterbatasan pengetahuan, referensi, dan pengalaman, penyusun mengharapkan saran dan masukan demi lebih baiknya skripsi ini. Akhir kata semoga dalam penyusunan laporan ini dapat memenuhi kriteria yang telah ditentukan dan bermanfaat bagi kami khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 21 Februari 2011

Penyusun

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Sri Mahasri (2007).....	7
2.1.2 Nuhoni Nalurita (2007).....	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Teori Terhadap Tindakan.....	9
2.2.2 Sistem Informasi.....	12
2.2.3 Teknologi Informasi.....	14
2.2.4 Kegunaan Persepsian (<i>Perceived Usefulness</i>).....	15
2.2.5 Kemudahan Penggunaan Persepsian (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	16

2.2.6 Faktor Sosial	17
2.2.7 Minat Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi	17
2.2.8 Penggunaan Teknologi Informasi	18
2.2.9 <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use</i> dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Teknologi Sistem Informasi.....	19
2.2.10 <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use</i> dan Faktor Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi	21
2.2.11 Minat Pemanfaatan Sistem terhadap Penggunaan Sistem Informasi Informasi.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Batasan Penelitian.....	25
3.3 Identifikasi Variabel	26
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.4.1 <i>Perceived Usefulness</i>	26
3.4.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	27
3.4.3 Faktor sosial.....	27
3.4.4 Minat pemanfaatan SI.....	28
3.4.5 Penggunaan Teknologi Sistem Informasi	28
3.5 Populasi, Sampel, dan teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	30

3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8 Pengujian Hipotesis	34
BAB IV GAMBARAN SUBJEK DAN ANALISIS DATA.....	38
4.1 Gambaran subjek penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	39
4.2 Analisis Data.....	40
4.2.1 Analisis Deskriptif Demografi Responden	40
4.2.2 Analisis Statistika	48
4.2.3 Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3 Saran	65

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran kuisisioner	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasar Jenis kelamin	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Usia	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasar Jenjang Pendidikan	42
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasar Pengalaman SI	43
Tabel 4.6	Kategori mean dari Scor Interval	44
Tabel 4.7	Penilaian Responden terhadap Perceived Usefulness	45
Tabel 4.8	Penilaian Responden terhadap Perceived Ease of Use	45
Tabel 4.9	Penilaian Responden terhadap Faktor Sosial	46
Tabel 4.10	Penilaian Responden terhadap Minat Pemanfaatan Sistem	47
Tabel 4.11	Penilaian Responden terhadap Penggunaan Sistem Informasi	47
Tabel 4.12	Hasil Uji CFA	49
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reabilitas	51
Tabel 4.14	Hasil Pengujian multikolinearitas	52
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Glejser I	53
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Glejser II	53
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Normalitas	55
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Pengaruh tidak Langsung	59
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pikir	23
Gambar 3.1 : Model 1	34
Gambar 3.2 : Model 2	35
Gambar 3.3 : Model 3	36
Gambar 4.1 : Model Path 1	56
Gambar 4.2 : Model Path 2	57
Gambar 4.3 : Model Path 3	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Uji Deskriptif
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Multikolinearitas
- Lampiran 6 : Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 7 : Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Analisis Jalur (*Path Analysis*)

PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE AND SOCIAL FACTOR ON THE USE OF INFORMATION SYSTEM

By :

Noviana Maulana Nadini

ABSTRACT

The purpose of this research is examining the influence of behavior personal factor on implementation of system perceived usefulness, perceived ease of use and social factor on the use of information system at PT Petrokimia Gresik.

This is descriptive research. Sample that being used is 113 respondents with judgment sampling metod. Data collection is performed by spreading questionnaire. Data is analyzed by using quantitative analysis through path analysis technique with software SPSS 17.0.

The result of the research show that there is direct influence perceived usefulness, and social factor on information system. System utility interest variable can be used as intervening for perceived ease of use.

Keyword : perceived usefulness, perceived ease of use and social factor