

Bab V

Kesimpulan

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari bab-bab sebelumnya serta hasil analisis yang diperlukan, maka dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Teknologi informasi dapat menjadi alat yang dapat membantu WP dalam melakukan transaksi pajak.
2. Teknologi informasi memiliki andil dalam membuat WP menjadi patuh.
3. E-SPT sebagai salah satu teknologi informasi perpajakan memiliki kegunaan yang cukup besar dalam membantu pengguna dalam melakukan tugas-tugasnya.

5.2 Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti memiliki keterbatasan dalam meneliti ini:

1. Menurut undang-undang, kepatuhan dapat dilihat salah satunya dengan melihat hasil audit dan denda atas kesalahan WP. Data tersebut tidak dapat dilihat karena merupakan rahasia perusahaan.
2. WP hanya menggunakan satu teknologi informasi yang disediakan oleh DJP yaitu e-SPT, sehingga penelitian ini seperti terfokus pada e-SPT tidak dapat menjabarkan teknologi secara keseluruhan.

3. Kepatuhan dalam penelitian ini sebatas kepatuhan dalam melaporkan SPT suatu wajib pajak badan, kepatuhan dalam menghitung pajak secara benar sesuai laporan keuangan yang dibuat perusahaan.
4. Penelitian ini hanya melihat sejauh mana peran teknologi terhadap kepatuhan pajak. Pengaruh dengan menggunakan data statistik tidak nampak sehingga tidak dapat dinilai pengaruhnya.
5. Berbagai macam komponen yang pengaruhi tingkat kepatuhan yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini sehingga tidak dapat dilihat mana komponen yang lebih berperan dalam kepatuhan pajak.
6. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah perusahaan BUMN, dimana perusahaan ini sahamnya dimiliki oleh negara sebesar 51% sehingga kemungkinan patuh terhadap pajak juga tinggi.

5.3 **saran**

1. Penelitian selanjutnya dapat memfokuskan penelitian pada nilai pajak yang ada pada WP badan.
2. Penelitian selanjutnya melihat pengaruh teknologi selah keseluruhan dengan menggunakan data statistik sehingga diperoleh angka kepatuhan di Surabaya.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variable yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, Anggito dan Andie Megantara. *Era Baru Kebijakan Fiskal*. Penerbit Kompas, Jakarta.
- Anuar, Suhani dan Radiah, Othman, 2010. "Determinants Of Online Tax Payment System In Malaysia". *International Journal of Publik Information System*, vol 2010:1. www.ijpis.net. Devano, Sony dan Siti Kurnia, 2006 *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Penerbit KENCANA PRENADA MEDIA GROUP, Jakarta.
- Devi T. A dan Kautsar R.S. 2011. "Studi Kepatuhan Wajib Pajak Dari Aspek Pengetahuan, Persepsi, Dan Sistem Administrasi". *The Indonesian Accounting Review*. Volume 1. No 1. January. Pp 45-58.
- Diana, dan Rachmawati, Rima. (2005). "Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas". (<http://dspace.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/1257/content.pdf?sequence=1>, diakses tanggal 17 September 2011).
- Eferin, Sujoko, et al. 2008. "Metode Penelitian Akuntansi". Edisi 1 Graha Ilmu, Yogyakarta. Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Penerbit ANDI, Jakarta.
- Ekayani, Ni Nengah Seri, et al. 2005. "Analisis Kontribusi Nilai Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Proses Bisnis". *SNA VIII Solo*. 15- 16 September 2005.
- Hapsari, Mirna dan Ghazali, Imam. (2006). "Pengaruh Teknologi Berbasis Sumber Daya terhadap Kinerja Perusahaan". *Jurnal Maksi*. 1 Januari 2006: 60-68.
- Imbiri, Weli. 2006. "Hubungan Partisipasi dalam Pengembangan Sistem dan Kepuasan Pemakai dengan Empat Variable Modernizing (Sebuah Studi pada Perbankan Indonesia)". *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006*. ISSN; 1907-5022 (Juni). Yogyakarta.
- John Hutagaol, dkk. 2007. "Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak". *ISSN 1412-0240*. Volume 6. No 2. Maret. Pp 186-193.
- Kotler, Keller, 2007. "Manajemen Pemasaran". Edisi 12. Penerbit Indeks, Jakarta.
- Nugroho, Mahendra Adhi. 2009. "Model Penerimaan E-Commerce". *JPAI*. Vol. VII. No. 2. tahun 2009: 46-55.
- Prabowo, Ronny, et al. 2005. "Investasi Teknologi Informasi dan Kinerja Keuangan Aplikasi Data Envelopment Analysis (DEA) pada Perusahaan yang Sukses Melakukan Investasi Teknologi". *SNA VIII Solo*. 15- 16 September 2005.
- Salip dan Wato, Tedy. 2006. "Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Studi Kasus: di KPP Jakarta Kebun Jeruk". *Jurnal Keuangan Publik*. Vol 4 No 2, September 2006. Hal 61- 81.
- Surat keputusan Direktur Jendral Pajak NOMOR KEP - 162/PJ./2001. UNDANG-UNDANG NO. 28 tahun 2007.
- Supriyati, 2011. "Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *The Indonesian Accounting Review*. Volume 1. No 1. January. Pp 27-36.