

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan di atas dapat disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

Sistem keamanan yang telah diterapkan PT BCA Tbk sudah lebih baik dari sebelumnya, keamanan dari pihak bank juga sangat diperhatikan agar nasabah tidak ragu dalam melakukan transaksi via ATM BCA, layanan yang diberikan juga mampu untuk memenuhi kebutuhan nasabah sehingga nasabah dengan mudah dapat melakukan transaksi melalui berbagai jaringan yang sudah bekerjasama dengan pihak BCA. Seperti pembayaran rekening telepon, pembayaran tagihan speedy, pembayaran rekening listrik, pembayaran rekening PDAM, pembayaran perkuliahan online. BCA juga mempermudah nasabah pada saat berbelanja dengan memfasilitasi kartu debit BCA, flazz BCA. Nasabah juga dapat melakukan penarikan tunai pada saat membayar dengan menggunakan kartu tersebut. BCA juga memberikan layanan kartu kredit dengan bunga 0% dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Selain menggunakan ATM BCA, nasabah juga dapat mengakses layanan mobile banking BCA, layanan hampir sama dengan ATM BCA hanya nasabah tidak perlu pergi ke ATM untuk melakukan transaksi. Dengan menggunakan ATM BCA nasabah sudah dapat banyak keuntungan yang dapat mempermudah segala keperluan. Nasabah juga tidak perlu takut lagi dalam

bertransaksi di BCA, karena dengan perkembangan teknologi BCA semakin meningkatkan keamanan guna kenyamanan nasabah. Kemudian untuk pencegahan kejahatan pada ATM, BCA juga sudah lebih menerapkan keamanannya dengan menggunakan CCTV dan atm skimmer detectot jadi nasabah tidak perlu khawatir dalam bertransaksi di BCA.

## **5.2 Keterbatasan penelitian**

Peneliti memiliki keterbatasan antara lain pada IT karena penelitian tidak dapat langsung menemui pihak IT BCA, penelitian dilakukan pada 2 informan yaitu kcab dan *customer service*. Peneliti tidak menjelaskan secara rinci tentang teknologi informasi penggunaan layanan pada ATM secara spesifik. Kendala waktu wawancara karena kepala cabang sangat sibuk. Sehingga waktu untuk wawancara terbatas. Tetapi peneliti sudah berusaha memaksimalkan pembuatan tugas akhir ini.

## **5.3 Saran**

Dari kesimpulan dan hasil penelitian ini maka disarankan pada peneliti berikutnya adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian berikutnya diharapkan untuk lebih spesifik dalam membahas sistem keamanan yang diterapkan di bank tersebut.
2. Penelitian berikutnya diharapkan lebih mengembangkan untuk meneliti IT yang terdapat pada ATM BCA.

## DAFTAR RUJUKAN

- Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2005. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta, edisi 9, salemba 4.
- Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2009. Accounting Information Systems. Jakarta, edisi 11, salemba 4.
- Jogiyanto. 2007. Model kesuksesan sistem teknologi informasi. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Hall, James A., 2002. Accounting Information Systems (terjemahan). Buku dua penerbit salemba empat.
- Hall, James A., 2007. Accounting Information Systems (terjemahan). Edisi 4., salemba 4. Jakarta
- BCA, manual operational unit kerja ATM. Biro sistem prosedur. Jakarta, 2005.
- Kendall & kendall. Analisis dan perancangan sistem. PT Indeks. Jakarta, 2006.
- Hidayatullah, Syarif. 2009."APLIKASI THREE TIER CLIENT SERVER PADA SISTEM ATM BANK BNI." Dalam jurnal SNATI 2009
- Saraswati, Wina. Bank Central Asia Surabaya.. 04 oktober 2011
- Kartika. Bank Central Asia Darmo. Surabaya., 11 desember 2011
- Rijal, Fadillah., Djumhadi., Sistem monitoring mesin anjungan tunai mandiri (ATM) pada BCA Tbk. Balikpapan. 2009
- Nuhroho Widjajanto. 2001. Sistem informasi akuntansi. Erlangga. Jakarta.
- Prof. Dr. H. M. Burhan Bungin, S.Sos., M.Si., 2007. Penelitian kualitatif. Kencana. Jakarta.