

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI  
TENTANG PETUGAS PAJAK DAN SISTEM  
ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



**Oleh :**

**Romandana Anggraini**  
**2008 310 030**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2012**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI TENTANG  
PETUGAS PAJAK DAN SISTEM  
ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

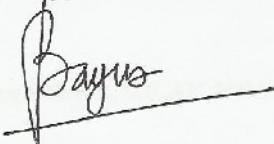
Diajukan oleh :

**ROMANDANA ANGGRAINI  
NIM : 2008 310 030**

Skripsi ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 01 Januari 2012



**BAYU SARJONO, S.E.,Ak, M.Ak,BKP**

## **S K R I P S I**

### **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI TENTANG PETUGAS PAJAK DAN SISTEM ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Disusun oleh :

**ROMANDANA ANGGRAINI  
NIM : 2008 310 030**

Dipertahankan di depan Tim Pengaji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 09 Februari 2012

Tim Pengaji :

Ketua : Kautsar Riza Salman, S.E.AK,MSA

Sekretaris : Bayu Sarjono, S.E.,Ak, M.Ak,BKP

Anggota : Supriyati, S.E., M.Si., Ak.

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Romandana Anggraini  
Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 12 April 1989  
NIM : 2008310030  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan (Perpajakan)  
Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas  
Pajak Dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat  
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

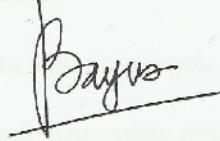
Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 7 Maret 2012

Supriyati, S.E.,M.Si.,Ak

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 5 Maret 2012



Bayu Sarjono, S.E.,Ak, M.Ak,BKP

## MOTTO



Hai orang-orang yang beriman, ruku'lah kamu, sujudlah kamu, sembahlah Tuhanmu dan perbuatlah kebajikan, supaya kamu mendapat kemenangan. **QS.Al Hajj (22):77**

Allah tidak akan mengubah keadaan (Qadar) suatu kaum, sampai mereka melakukan usaha (Qadla) untuk mengubahnya. **QS.Ar Ra'd (13): 11**

## SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN OLEH

Pemilik jiwa raga ini yang Maha Pengasih dan Maha

Penyayang...

Rasulullah Shalallahu'Alaihi Wassalam Shalawat serta salam  
terlantun untukmu...

Keluarga tercinta yang selalu mendukungku...

Sahabat-sahabat tersayangku yang menemaniku dalam susah  
dan senang...

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah atas kehadirat Allah SWT, karena dengan kehendak serta kuasa-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak Dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Skripsi ini disusun dan dibuat untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata satu jurusan akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan mereka, karena tanpa bantuan mereka penulis merasa kesulitan dalam penyelesaian skripsi ini sebagai mana mestinya. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada yang saya hormati :

1. Ibu Prof. DR. Hj. Tatik Suryani, Psi., CPM. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, S.E.,M.Si.,Ak. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya dan Dosen Pengaji Skripsi.
3. Ibu Diyah Pujiati, S.E.,M.Si. Selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan yang tidak henti-hentinya selama kuliah di STIE Perbanas Surabaya.

4. Bapak Bayu Sarjono, S.E., Ak., M.Ak.,BKP. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan saran sejak awal pembuatan hingga terselesainya skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Kautsar Riza Salman, S.E.AK,MSA. Selaku Dosen Pengaji Skripsi yang telah memberikan banyak saran dalam penulisan skripsi saya ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan suri tauladan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
7. Staf Perpustakaan dan Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kekhilafan, untuk itu penulis akan menerima segala bentuk saran dan kritik demi kemajuan dan kebaikan bersama terlebih bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan, terima kasih.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.5    Sistematika Penulisan Skripsi .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Penelitian Terdahulu.....	11
2.2    Landasan Teori .....	14
2.2.1    Informasi Umum Perpajakan .....	14
2.2.2    Pengetahuan Tentang Pajak .....	18
2.2.3    Persepsi Tentang Petugas Pajak .....	19
2.2.4    Sistem Administrasi Pajak .....	21
2.2.5    Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.3    Hubungan Empiris Dengan Variabel.....	28
2.4    Kerangka Pemikiran .....	29
2.5    Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1    Rancangan Penelitian.....	31
3.2    Batasan Penelitian .....	32
3.3    Identifikasi Variabel .....	32
3.4    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.5    Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.6    Data dan Pengumpulan Data.....	35
3.7    Teknik Analisis.....	37
3.7.1    Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2    Uji Validitas .....	37
3.7.3    Uji Reliabilitas.....	38
3.7.4    Asumsi Klasik .....	38
1. Uji Multikolinearitas.....	38
2. Uji Heteroskedastisitas.....	38

3.	Uji Normalitas .....	39
3.7.5	Uji Hipotesis .....	39
1.	Uji Pengaruh Simultan (F Test).....	40
2.	Uji Parsial (T test).....	41
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>42</b>
4.1	Gambaran Subyek Penelitian .....	42
4.2	Analisis Data .....	47
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	48
4.2.2	Kualitas Data.....	56
1.	Uji Validitas .....	56
2.	Uji Reliabilitas.....	61
4.2.3	Asumsi Klasik .....	62
1.	Uji Multikolinearitas.....	62
2.	Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.	Uji Normalitas .....	64
4.2.4	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis .....	65
1.	Analisis Model.....	66
2.	Uji Hipotesis.....	68
a.	Uji Simultan F (F test).....	68
b.	Uji Parsial t (t test) .....	70
4.3	Pembahasan.....	74
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Keterbatasan.....	80
5.3	Saran .....	80
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak terdaftar dan efektif th. 2006 – 2010	2
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak Patuh th. 2006 -2010	3
Tabel 1.3 Jumlah penerimaan pajak periode th. 2006 – 2010	4
Tabel 3.1 Rencana kuesioner	36
Tabel 3.2 Jumlah pertanyaan tiap variabel dalam kuesioner	37
Tabel 4.1 Distribusi kuesioner kepada responden WPOP	43
Tabel 4.2 Gambaran subyek berdasarkan jenis kelamin	43
Tabel 4.3 Gambaran subyek berdasarkan umur	44
Tabel 4.4 Gambaran subyek berdasarkan jenis pekerjaan	45
Tabel 4.5 Gambaran subyek berdasarkan pendidikan terakhir	46
Tabel 4.6 Gambaran subyek berdasarkan lama bekerja	46
Tabel 4.7 Gambaran subyek berdasarkan kepemilikan NPWP	47
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi variabel Pengetahuan Pajak	49
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi variabel Persepsi tentang Petugas Pajak	51
Tabel 4.10 Distribusi frekuensi variabel Sistem Administrasi Pajak	53
Tabel 4.11 Distribusi frekuensi variabel Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas atas variabel Independen	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas atas variabel Independen Putaran 2	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas atas variabel Independen Putaran 3	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas atas variabel Dependen	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas atas variabel Dependen Putaran 2	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastitas	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	65

Tabel 4.21 Hasil Output Uji Hipotesis	66
Tabel 4.22 Hasil Output Simultan F	68
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.24 Hasil Uji t variabel (X1)	70
Tabel 4.25 Hasil Uji t variabel (X2)	71
Tabel 4.26 Hasil Uji t variabel (X3)	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1    Kerangka Pemikiran	30
----------------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Daftar Nama Wajib Pajak Orang Pribadi yang dijadikan Responden
Lampiran 3	Daftar Tabulasi Instrumen Penelitian
Lampiran 4	Output Deskriptif Identitas Responden, Variabel Independen dan Dependental
Lampiran 5	Output Uji Validitas
Lampiran 6	Output Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Output Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Output Uji Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 9	Jadwal Penulisan Skripsi
Lampiran 10	Surat permohonan malakukan penelitian
Lampiran 11	Surat jawaban permohonan penelitian
Lampiran 12	Surat permohonan permintaan data DJP
Lampiran 13	Surat jawaban permohonan permintaan data
Lampiran 14	Daftar Perbaikan Skripsi

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAX PAYER  
PERCEPTION OF “FISCUS” AND TAX  
ADMINISTRATION SYSTEM  
TOWARD TAX PAYER’S  
COMPLIANCE**

**ABSTRACT**

*Tax is very important nation’s income after oil natural gas commodity. The main goal of making this research is to know the effect of tax knowledge, tax payer perception of “fiscus” and tax administration system on tax payer’s compliance. The sample in this study as tax payers in KPP Karang Pilang Surabaya. Characteristic of sample is the taxpayer who has NPWP. This research, only get 71 respondents that appropriate to the criteria. The test done is an descriptive analysis, validity, reliability and statistic test used is F test and t test. From data analysis and hypothesis test with t test, the result shows that if knowledge of tax effect on tax compliance, and tax administration system effect on tax compliance. However, the perception of “fiscus” doesn’t give any effect to tax compliance. This research are expected efforts inputs for the Directorate General of Taxes that they should focus more on their efforts to improve the tax knowledge, tax administration system and quality of service*

*Keywords:* knowledge of tax, perception ,tax administration system, and tax compliance.