

**PENGARUH ELEMEN SPM TERHADAP KUALITAS
INTERNAL PRODUK PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR
BERSERTIFIKASI ISO 9001 DI SURABAYA, GRESIK DAN
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Program

Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Oleh :

DARA ENGGAL HERLAWANTI

2008310302

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2011/2012

**PENGARUH ELEMEN SPM TERHADAP KUALITAS
INTERNAL PRODUK PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR
BERSERTIFIKASI ISO 9001 DI SURABAYA, GRESIK DAN
SIDOARJO**

Diajukan oleh :

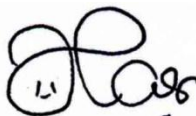
DARA ENGGAL HERLAWANTI

2008310302

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 2 Februari 2012



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si . Ak.,CMA)

SKRIPSI

**PENGARUH ELEMEN SPM TERHADAP KUALITAS INTERNAL
PRODUK PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR BERSERTIFIKASI ISO
9001 DI SURABAYA, GRESIK DAN SIDOARJO**

Disusun oleh

DARA ENGGAL HERLAWANTI

2008310302

Dipertahankan di depan Tim Penguji

dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

pada tanggal 15 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M. Si



.....

Sekretaris : Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si . Ak.,CMA



.....

Anggota : Soni Agus Irwandi, SE., M. Si



.....

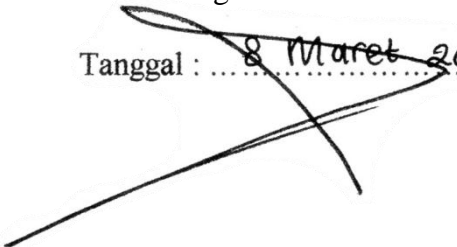
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dara Enggal Herlawanti
Tempat, Tanggal Lahir : Kupang, 26 Juni 1990
NIM : 2008310302
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Keuangan
Judul : Pengaruh Elemen SPM Terhadap Kualitas
Internal Produk Pada Perusahaan
Manufaktur Bersertifikasi ISO 9001 Di
Surabaya, Gresik dan Sidoarjo

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : ~~8 Maret 2012~~



(Supriyati, SE., M.Si., Ak)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 7 Maret 2012



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si . Ak.,CMA)

KALAMATI MOTTO

“Innamaamruhuu Idzaaroodasyai-an ay-yaquula lahuu Kun Fa Yakuun”

Artinya : Sesungguhnya keadaan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu hanyalah berkata kepadanya : ‘Jadilah’ maka jadilah ia.
(Surat Yasin, ayat 82)

Senyum orang tua adalah obat bius terampuh untuk menghilangkan segala rasa sakit yang timbul karena tersandung, terjatuh bahkan tersungkur di tengah perjuangan. Karena itu membayangkan orangtuaku tersenyum bangga padaku, adalah motivasi terkuat dihidupku untuk terus berusaha dan pantang menyerah berusaha membahagiakan mereka.

Saat kita mempermudah jalan orang lain, maka Allah akan lebih memudahkan jalan kita.

“Sibuk mencari kesalahan orang lain tidak akan membuat kita lebih baik darinya. Membenahi diri sendiri adalah kunci untuk menjadi lebih baik”

KATA PENGANTAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dan ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukungku.

The First thanks , adalah untuk Allah SWT dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji bagi Allah dan Nabi Muhammad SAW yang selalu jadi panutan bagi semua Umat-Nya.

Second thanks, untuk kedua orang tuaku tercinta.. Bapak dan Mama yang teramat ku sayangi dan cintai. Terima kasih untuk segala dukungan dan doa Bapak dan Mama untukku. Maaf, baru bisa memberikan ini saja... Maaf belum benar-benar bisa membuat Bapak dan Mama bangga punya anak sepertiku. Maaf bila dalam pengerjaan skripsi ini, aku membuat Bapak dan Mama susah... InsyaAllah setelah ini aku bisa membahagiakan Bapak dan Mama serta membuat Bapak dan Mama menjadi bangga. Buat Nenekku nan jauh dimata. Terima kasih untuk doa-doanya.

Terima kasih untuk kasih sayangnya selama ini, I love u Full pokoknya. Hehehe

Next, buat adik-adikku yang tersayang, Gempur dan Rina makasih buat dukungan kalian dengan cara mengalah dalam hal apa saja demi kelancaran pengerjaan skripsi ini. Makasih ya adik-adikku tersayang, kalian juga menjadi semangatku mencapai kesuksesanku. Bisa membahagiakan kalian kelak, dengan begitu juga bisa membahagiakan Bapak dan Mama.

Buat "Priaku", Muhammad Rizki Tri Cahyanto (Yay) yang telah mendorong dan memberi semangat dari awal ... membantu serta menemani dan menghibur disaat saya putus asa. Terima kasih telah mengajarku tuk berfikir dewasa...

walaupun kadang aku masih childish tapi kamu selalu sabar dan semoga lebih sabar lagi menghadapiku. Love u Priaku...

Buat sahabatku Yanti, terima kasih telah menjerumuskan di hal yang positif (Skripsi disemester 7), terima kasih dah sabar banget ngadepin aku. Maaf ya da berantakin kos-kosanmu setiap hari, hehehe....

Makasih da jadi penasehat yang positif buat aku, Meskipun kadang g enak di buat curhat secara serius, hahaha. Pokoknya seneng banget nemuin sahabat kaya kamu... Moga setelah ini kita masih bisa terus sahabatan ya ^^.

Buat temen-temen seperjuanganku (Mbak Febry, Bunda l'in, Zie, Rizqy, Fitri, Aan dan banyak lagi yang tak bisa disebutkan), terimakasih kalian sudah terus mendukung dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Pokoknya banyak lagi deh, makasih ya buat kalian semua....yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Elemen Spm Terhadap Kualitas Internal Produk Pada Perusahaan Manufaktur Bersertifikasi Iso 9001 Di Surabaya, Gresik Dan Sidoarjo" untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Strata satu jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian penelitian ini telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini perkenalkanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Tatik Suryani, selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak, selaku ketua jurusan Akuntansi
3. Ibu Triana Mayasari, SE., M.Si, Ak, selaku dosen wali
4. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si . Ak.,CMA, selaku dosen pembimbing
5. Bapak Soni Agus Irwandi, SE., M. Si, selaku dosen penguji skripsi
6. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M. Si, selaku dosen penguji skripsi
7. Seluruh Dosen STIE PERBANAS Surabaya yang dengan ikhlas telah memberi ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses pembelajaran
8. Seluruh Staf Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya
9. Seluruh Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya

Penulis berharap semoga Allah SWT berkanan melimpahkan rahmatNya kepada semua pihak atas bantuan yang diberikan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat berguna bagi pihak yang menggunakan.

Surabaya, 1 Maret 2012
Penulis

Dara Enggal Herlawanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	12

2.2.1	Sitem Pengendalian Manajemen.....	12
2.2.2	Tingkat Komunikasi Sasaran Kualitas.....	14
2.2.3	Frekuensi Umpan Balik Kualitas.....	15
2.2.4	Efektifitas Insentif Kualitas.....	16
2.2.5	Kualitas Internal Produk.....	17
2.2.6	Pengaruh Tingkat Komuniikasi Sasaran Kualitas dengan Kualitas Internal Produk.....	18
2.2.7	Pengaruh Frekuensi Umpan Balik Kualitas dengan Kualitas Internal Produk.....	20
2.2.8	Pengaruh Efektifitas Insentif Kualitas dengan Kualitas Internal Produk.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.4	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
3.1	Rancangan Penelitian.....	29
3.2	Batasan Penelitian.....	29
3.3	Identifikasi Variabel.....	30
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.4.1	Tingkat Komunikasi Sasaran Kualitas.....	30
3.4.2	Frekuensi Umpan Balik Kualitas.....	31
3.4.3	Efektifitas Insentif Kualitas.....	32
3.4.4	Kualitas Internal Produk.....	33

3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33	
3.6 Instrumen Penelitian.....	34	
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36	
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	37	
3.9 Teknik Analisis Data.....	39	
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	42	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	42	
4.2 Analisis Data	46	
4.2.1 Analisis Deskriptif	46	
4.2.2 Analisis Statistik	59	
4.2.3 Pembahasan.....	72	
BAB V	KESIMPULAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82	
5.2 Keterbatasan Penelitian	83	
5.3 Saran.....	84	

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi-kisi Kuesioner	36
Tabel 4.1 : Distribusi Pengumpulan Data	44
Tabel 4.2 : Daftar Perusahaan Berdasarkan Kriteria Tabel.....	45
Tabel 4.3 : Deskripsi Karakteristik Identitas Responden.....	46
Tabel 4.4 : Kategori Mean Dari Skor Interval.....	49
Tabel 4.5 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel X1	50
Tabel 4.6 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel X2	52
Tabel 4.7 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel X3	55
Table 4.8 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Y	57
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas X1 (1)	59
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas X1 (2).....	60
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas X1 (3)	61
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas X2.....	61
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas X3	62
Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas Y	63
Tabel 4.15 : Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Variabel.....	64
Tabel 4.16 : Nilai Tolerance dan VIF.....	65
Tabel 4.17 : Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.18 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.19 : Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	70
Tabel 4.20 : Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	71

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	: Proses Pengendalian	13
Gambar 3.1	: Kerangka Pemikiran	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 : Deskriptif Jawaban pada Variabel Kompensasi
- Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Analisis Regresi

The Influence Elements Of SPM To Quality Products On The Internal Manufacturing Company Certified ISO 9001 In Surabaya, Gresik and Sidoarjo

Abstract

This research to investigate the influence of Elements SPM on internal quality of the product. Continuing research by Maghviroh (2010), this research investigate the influence of element management control system (Level Communication Quality Objectives, Quality Feedback Frequency and Effectiveness of Quality Incentive) on internal quality of the product. As for becoming obyek from this research is manufacturing business which ISO 9001 sertification in Surabaya, Gresik and Sidoarjo. This research represent the empirical test, with the technique of random sampling, obtained by 11 manufacturing business (42 respondents) which ISO 9001 sertification in Surabaya, Gresik and Sidoarjo. Data analysis uses SPSS 17.0 for Windows. Result of hypothesis Examination indicate that from 3 hypothesis raised, All hypotheses can be accepted. there is a positive influence between the level of communication quality goals for internal quality product, second, there are positive influences the feedback frequency for internal quality product quality and ketida, there is a positive influence the effectiveness of incentives for the quality of the internal quality of the product.

Keywords : *quality targets, quality feedback, quality incentive, internal quality,*

ISO 9001, SPSS 17.0 for windows.