

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA SURABAYA TEGALSARI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :
HARIYADI SETYONUGROHO
2007310162

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA SURABAYA TEGALSARI**

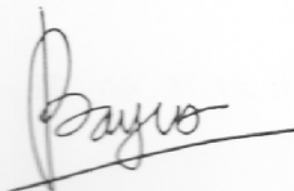
Diajukan Oleh :

HARIYADI SETYONUGROHO

2007310162

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 28 Februari 2012.



Bayu Sarjono, SE., AK, M.Ak, BKP

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA TEGALSARI

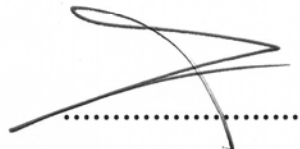
Disusun Oleh :

HARIYADI SETYONUGROHO
2007310162

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 10 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : Supriyati, SE., M.Si., Ak



.....

Sekretaris : Bayu Sarjono, SE., AK, M.Ak, BKP



.....

Anggota : Diyah Pujiati, SE., M.Si



.....

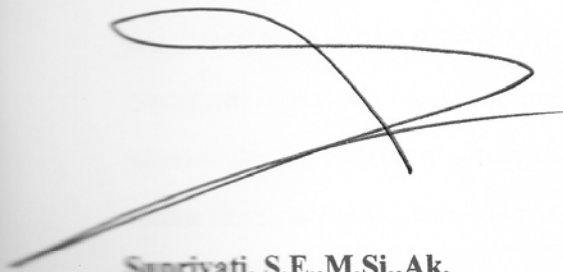
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hariyadi Setyonugroho
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Mei 1989
N.I.M : 2007310162
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk
Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Pratama Surabaya Tegalsari.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Jurusan Akuntansi,

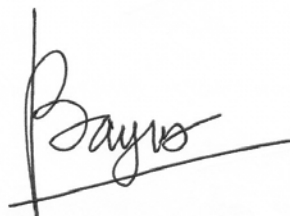
Tanggal : 01 Maret 2012



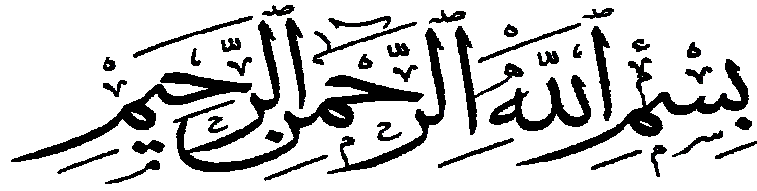
Sapriyati, S.E., M.Si., Ak.

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 28 Februari 2012



Bayu Sarjono, SE., AK, M.Ak, BKP



“Barang siapa menginginkan dunia maka harus dengan ilmu. Barang siapa yang menginginkan akhirat, maka harus dengan ilmu. Barang siapa yang menginginkan keduanya, maka harus dengan ilmu” (Imam Syafi’i)

“Jangan mengeluh pada cobaan hidup yang mungkin terasa berat, karena justru dengan berbagai pengalaman hidup itulah kita akan menjadi manusia yang besar” (My Father)

KU PERSEMBAHKAN UNTUK :

ALLAH SWT

Puja dan puji syukur selalu senantiasa tertuju kepada-Mu atas semua nikmat, rahmat dan barokah yang telah Engkau berikan kepada hamba sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

JUNJUNGAN NABI BESAR MUHAMMAD SAW

Shalawat serta salam saya ucap ucapkan untuk Nabi Muhammad SAW karena dengan akhlak yang dimiliki beliau telah mengilhami saya untuk selalu bersabar dan berusaha dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.

KELUARGA BESAR RUNGKUT

Bapak & Mama tercinta yang melahirkan ku ke dunia dan mendidik ku hingga lulus menjadi Sarjana Ekonomi serta memberikan dukungan berupa

nasehat-nasehat, moral, ataupun materi. Engkau berdua telah merawat ku dengan penuh rasa kasih sayang, rasa penuh cinta, ikhlas, dan juga selalu mendo'akan ku dalam setiap ibadahnya. Bapak, Mama, engkau berdua akan selalu menjadi menjadi sumber insparasi ku dalam mengarungi kehidupan.

Saudari-saudari ku (Kakak & Adek) yang telah mendukung ku dalam setiap do'a yang dipanjatkan. Kalian berdua adalah saudari terbaik yang pernah ku miliki di dunia. Sebagai adik sekaligus kakak dan juga anak laki-laki satu-satunya di keluarga besar Heru Setyo Hadi, aku sayang kalian semua lebih dari apapun, apa yang telah aku raih sampai saat ini adalah mustahil adanya tanpa dukunga dan do'a dari kalian semua.

Kepada Atik yang telah menjaga dan merawat ku sewaktu masih kecil, mengantarkan ku ke sekolah taman kanak-kanak hingga SD, memasak makanan yang setiap harinya ku santap dan selalu siap sedia untuk aku jahili disetiap saat.

KELUARGA BESAR WAGE

Kepada bapak dan Ibu, Mas Andri beserta anak dan istri, Mas Agus beserta anak dan istri karena dengan dukungan kalian jugalah saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik saya ucapkan tertimakasih dan rasa sayang yang sebesar-besarnya.

AYANK MENIK-MENIK KU

Sayangku, terimakasih engkau telah menemani kangmas mu ini dengan cinta, kasih sayang, dan perhatian mu yang besar yang terus membakar semangat ku untuk menyelesaikan skripsi ini dan menggapai harapan serta cita-cita mendatang. Aku berharap hubungan kita dapat dipersatukan pada satu ikatan resmi baik secara hukum dan agama dihadapan Allah SWT dan kedua orang tua kita. AMIN... I Always Love You

TIM UNDERDOG a.k.a SEMOLO UNITED

Segenap anak-anak underdog (UYUT, GOBES, KENTANG, RICKY, THE DOY, MISYA, PAK BOWO, ISAAC, ANDREAS, ALI, SINYO, RINDI dan jabang bayinya beserta suaminya juga, matur suwon seng katah yo rek...!!! Kalian semua selalu membuat ku tertawa dan juga terkadang naik darah. Ha ha ha...!!! Semoga hubungan yang terjalin dari semester satu hingga sekarang dapat bertahan seterusnya dan tak lekang oleh sang waktu. LONG LIFE UNDERDOG...!!! AU.. AU.. AU..!!!

GURU-GURU KU DARI TK, SD, SMP, SMA, HINGGA KULIAH

Kalian telah dengan sabar mendidik dan mengajarkan aku tentang semua ilmu pengetahuan. Engkau memang pahlawan tanpa tanda jasa yang telah menciptakan anak-anak bangsa yang berkualitas. GANBARE!!!

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dengan upaya dan kemampuan yang ada dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana yang penulis harapkan. Pada kesempatan yang baik ini, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran demi kelancaran penulisan skripsi ini, antara lain kepada :

1. Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi, MM, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Bayu Sarjono, SE., AK, M.Ak, BKP selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak dan Ibu Dyah Pujiati, SE., Ak selaku Dosen Penguji skripsi.
5. Bapak Sasongko Budisusetyo M.Si.,CPA,CPMA,LIFA, selaku Dosen wali.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses pembelajaran.

7. Seluruh Staf Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang membantu terselesainya penulisan ini.
8. Seluruh civitas akademik STIE Perbanas Surabaya.
9. Seluruh Karyawan / karyawan di KPP Pratama Surabaya Tegalsari yang telah membantu selama proses penelitian dan Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah bersedia untuk dijadikan sebagai responden.

Penulis menyadari bahwa didalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat penulis sebagai manusia biasa yang mempunyai kemampuan terbatas. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan berguna bagi pembaca demi kesempurnaan skripsi ini akan selalu penulis terima dengan senang hati. Oleh sebab itu atas perhatian pembaca, penulis mengucapkan terima kasih.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 23 Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Proposal	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Definisi Pajak	11
2.2.2 Fungsi Pajak	12

2.2.3	Asas Pemungutan	13
2.2.4	Cara Pemungutan Pajak	13
2.2.5	Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2.6	Jenis Pungutan Pajak di Indonesia	14
2.2.7	Penggolongan Jenis Pajak	17
2.2.8	Definisi-definisi Dalam Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	18
2.2.9	Sanksi Perpajakan	20
2.2.10	Penagihan Pajak	21
2.2.11	Kemauan Membayar Pajak	22
2.2.12	Kesadaran Membayar Pajak	25
2.2.13	Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak	28
2.2.14	Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	29
2.2.15	Kualitas Pelayanan	31
2.2.16	Wajib Pajak Orang Pribadi	34
2.2.17	Pajak Penghasilan	37
2.3	Kerangka Pemikiran	41
2.4	Hipotesis Penelitian	42
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Rancangan Penelitian	46
3.2	Batasan Penelitian	47
3.3	Identifikasi Variabel	47

3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.4.1	Kesadaran Membayar Pajak	48
3.4.2	Pengatahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak	48
3.4.3	Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	49
3.4.4	Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak	50
3.4.5	Kualitas Pelayanan	51
3.5	Penyusunan Instrument Penelitian	51
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.6.1	Populasi Penelitian	54
3.6.2	Sampel Penelitian	55
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel	55
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	55
3.8	Uji Validitas dan Relibilitas Instrument Penelitian	56
3.9	Teknik Analisis Data	57
BAB IV	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.	64
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	64
4.2	Analisis Data	67
4.2.1	Analisis Deskriptif	67
4.2.2	Analisis Statistik	78
4.3	Pembahasan	89

BAB V	PENUTUP	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Keterbatasan Penelitian	96
5.3	Saran	97

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman:
Tabel 2.1 Sanksi-sanksi Perpajakan	21
Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner	52
Tabel 4.1 Distribusi Pengumpulan Data	64
Tabel 4.2 Data Responden Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Surabaya Tegalsari	65
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	68
Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.6 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4.7 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ..	70
Tabel 4.8 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	71
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kesadaran Membayar Pajak	72
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak	73
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan	74

Tabel	4.12 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan	75
Tabel	4.13 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kemauan Membayar Pajak	77
Tabel	4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak	78
Tabel	4.15 Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak	79
Tabel	4.16 Uji Validitas Variabel Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan	80
Tabel	4.17 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	80
Tabel	4.18 Uji Validitas Variabel Kemauan Membayar Pajak	81
Tabel	4.19 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel	82
Tabel	4.20 Hasil Nilai Signifikansi Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	83
Tabel	4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Bebas Terhadap Variabel Tergantung	84
Tabel	4.22 Hasil Pengujian Secara Uji Statistik F	86
Tabel	4.23 Hasil Pengujian Secara Uji Statistik t	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Analisis Uji Statistik – Output Deskripsi Identitas Responden dan Deskripsi Variabel
- Lampiran 4 : Hasil Analisis Uji Statistik – Output Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Analisis Uji Statistik – Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Analisis Uji Statistik – Output Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Analisis Uji Statistik – Output Uji Rgresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Jadwal Penulisan Skripsi

***THE FACTORS THAT AFFECT WILLINGNESS TO PAY TAXES ON AN
INDIVIDUAL TAXPAYER IN KPP PRATAMA SURABAYA TEGALSARI***

ABSTRACT

Tax is one of the country's largest revenue and taxes also constitute a form of self-reliance in financing the construction of a nation State. The willingness of taxpayers in tax payments is important in tax collection. The lack of willingness to pay taxes is that the result of the vote of indirect taxes can be felt by the taxpayer, it is because the public never knew existed concrete reward of money spent to pay taxes.

This research uses several hypotheses to determine the effects of the variable that is used. Related to this research effort, the study used a sample in an individual taxpayer who is listed on KPP Pratama Surabaya Tegalsari and that has a Taxpayer Identification Number as well as making payment on the KPP Pratama Surabaya Tegalsari. Technical analysis is used to test the research hypotheses is SPSS. The result of these tests is that the awareness of paying taxes has no effect on the willingness to pay taxes, while the knowledge and understanding of tax rules, a good perception of the effectiveness of the taxation system, and service quality affects the willingness to pay taxes.

Keywords : *Willingness, awareness, taxation rules, taxation system, service.*