


Lampiran 1

Data Home PT Prudential Life Assurance online




PRUDENTIAL Always Listening. Always Understanding.

[Tentang Kami](#) | [Bagi Media](#) | [Karir](#) | [Kantor Keagenan](#) | [Kontak](#) | [+ A A -](#) | [English](#)

[Listening to YOUR NEEDS](#) | [Understanding YOUR SOLUTIONS](#) | [MyPRUDENTIAL](#)

Bayar Premi dengan Visa, Menangkan Hadiyahnya!


Gunakan kartu kredit Visa untuk membayar Premi Anda, dan dapatkan kesempatan memenangkan **100 iPad Mini*** untuk 100 orang pemenang.



Untuk Anda yang mulai membayar Premi secara auto-debit menggunakan kartu kredit Visa pada tanggal 1 April - 30 Desember 2014, Anda berhak mendapatkan kesempatan memenangkan 100 iPad Mini untuk 100 orang pemenang.


Segera hubungi Tenaga Pemasar Anda untuk informasi lebih lanjut.

*Syarat dan Ketentuan dapat dilihat di www.prudential.co.id



PRUaccess


PRUaccess adalah aplikasi berbasis web yang dibuat khusus untuk memenuhi kebutuhan Pemegang Polis Prudential.



Dana PRUlink

- Harga Unit Harian
- Sekilas Investasi
- PRUlink Monthly Newsletter
- PRUlink Quarterly Newsletter
- PRUlink Investment Newslash
- PRUlink Investment Tutor
- Kinerja Bulanan Dana

PRUlink



Sales Force Automation

SFA adalah aplikasi berbasis web yang memfasilitasi komunikasi dan informasi dari setiap Tenaga Pemasaran.


Halaman yang sering dikunjungi

- [Harga Unit Harian](#)
- [PRUhospital friend](#)
- [Kantor Keagenan](#)

Formulir yang sering digunakan

Kantor Pusat Regional : Prudential Corporation Asia | Kantor Pusat Grup: Prudential plc

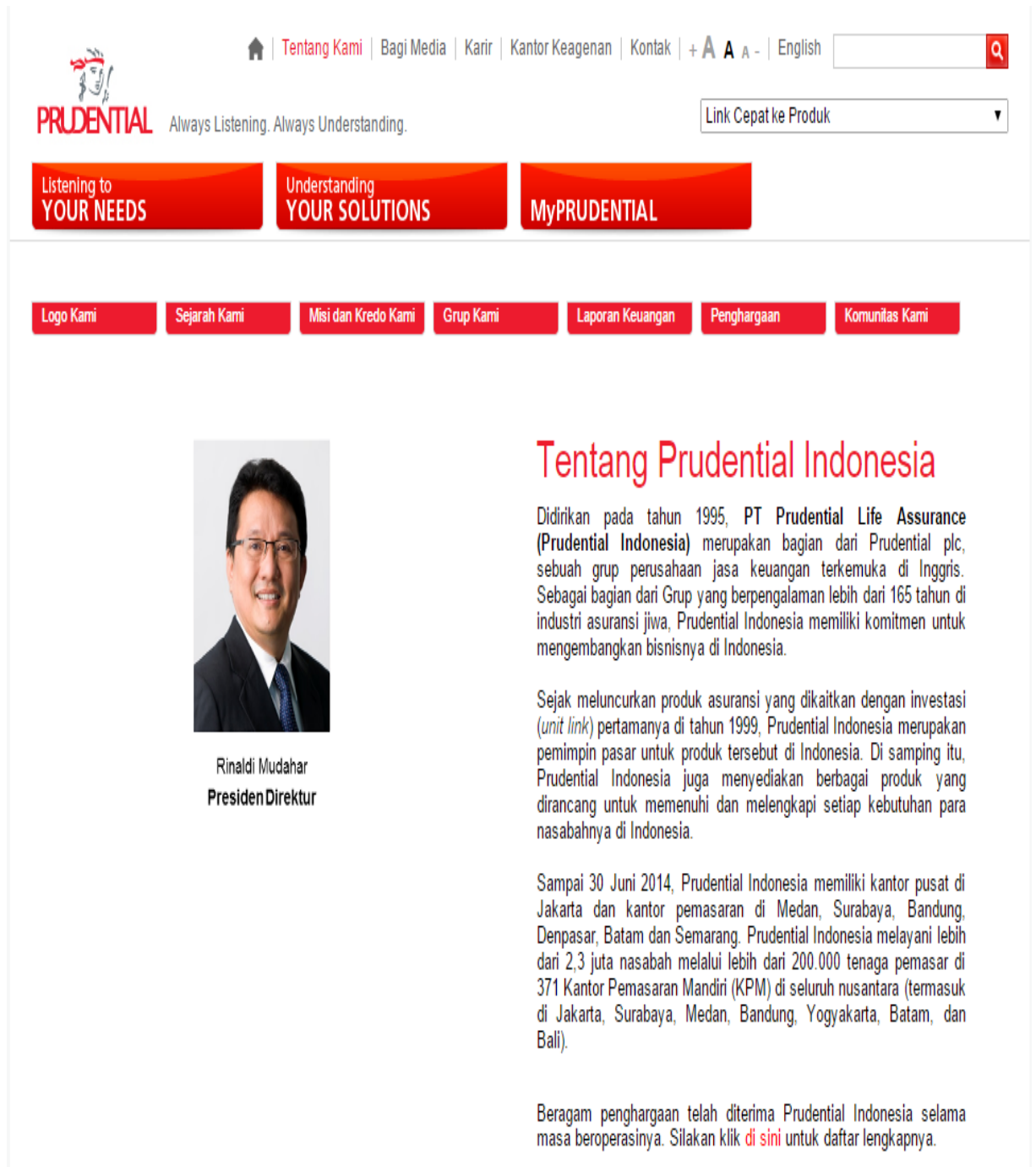
[Ketentuan](#) | [Kebijakan Privasi](#) | [FAQ](#)



Hak Cipta © 2013 Prudential Indonesia | PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Lampiran 2

Data Profil Tentang Kami PT Prudential Life Assurance online




The screenshot displays the website's navigation menu with links for 'Tentang Kami', 'Bagi Media', 'Karir', 'Kantor Keagenan', 'Kontak', and a search bar. The Prudential logo and tagline 'Always Listening. Always Understanding.' are visible. Below the navigation are three main service buttons: 'Listening to YOUR NEEDS', 'Understanding YOUR SOLUTIONS', and 'MyPRUDENTIAL'. A secondary navigation bar includes links for 'Logo Kami', 'Sejarah Kami', 'Misi dan Kredo Kami', 'Grup Kami', 'Laporan Keuangan', 'Penghargaan', and 'Komunitas Kami'. The 'About Us' section features a portrait of Rinaldi Mudahar, President Director, and the heading 'Tentang Prudential Indonesia'. The text describes the company's founding in 1995 as part of Prudential plc, its role as a leading financial services group in Indonesia, and its commitment to growth. It also mentions the company's expansion since 1999, its market leadership, and its extensive network of 371 independent sales offices (KPM) across various Indonesian cities as of June 30, 2014. Finally, it notes the recognition Prudential Indonesia has received for its performance.

[Tentang Kami](#) | [Bagi Media](#) | [Karir](#) | [Kantor Keagenan](#) | [Kontak](#) | + A A - | English

PRUDENTIAL Always Listening. Always Understanding.

Listening to **YOUR NEEDS** | Understanding **YOUR SOLUTIONS** | **MyPRUDENTIAL**

[Logo Kami](#) | [Sejarah Kami](#) | [Misi dan Kredo Kami](#) | [Grup Kami](#) | [Laporan Keuangan](#) | [Penghargaan](#) | [Komunitas Kami](#)



Rinaldi Mudahar
Presiden Direktur

Tentang Prudential Indonesia

Didirikan pada tahun 1995, PT Prudential Life Assurance (**Prudential Indonesia**) merupakan bagian dari Prudential plc, sebuah grup perusahaan jasa keuangan terkemuka di Inggris. Sebagai bagian dari Grup yang berpengalaman lebih dari 165 tahun di industri asuransi jiwa, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Sejak meluncurkan produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi (*unit link*) pertamanya di tahun 1999, Prudential Indonesia merupakan pemimpin pasar untuk produk tersebut di Indonesia. Di samping itu, Prudential Indonesia juga menyediakan berbagai produk yang dirancang untuk memenuhi dan melengkapi setiap kebutuhan para nasabahnya di Indonesia.

Sampai 30 Juni 2014, Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dan kantor pemasaran di Medan, Surabaya, Bandung, Denpasar, Batam dan Semarang. Prudential Indonesia melayani lebih dari 2,3 juta nasabah melalui lebih dari 200.000 tenaga pemasar di 371 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh nusantara (termasuk di Jakarta, Surabaya, Medan, Bandung, Yogyakarta, Batam, dan Bali).

Beragam penghargaan telah diterima Prudential Indonesia selama masa beroperasinya. Silakan klik [di sini](#) untuk daftar lengkapnya.

Lampiran 3

Data Bagi Media dan Karir PT Prudential Life Assurance online



Always Listening. Always Understanding.

[Tentang Kami](#) | [Bagi Media](#) | [Karir](#) | [Kantor Keagenan](#) | [Kontak](#) | [+ A A -](#) | [English](#)

[Link Cepat ke Produk](#)

[Listening to YOUR NEEDS](#) | [Understanding YOUR SOLUTIONS](#) | [MyPRUDENTIAL](#)

[Siaran Pers](#) | [Galeri Foto & Video](#) | [Kliping Berita](#) | [Data Pendukung](#)



Bagi Media

Apa saja yang sedang terjadi di Prudential Indonesia? Baca dan dapatkan berita-berita dan informasi terbaru kami. Kenali kami lebih dekat melalui siaran pers, kumpulan galeri foto dan video, kliping berita beserta informasi pendukung lainnya.

20/08/2013 Prudential memperkuat komitmen untuk mendukung pengembangan literasi keuangan dengan fokus dan pendanaan khusus ▶	17/06/2013 PRUaccess Pelopori Layanan Informasi Klaim dan Transaksi Elektronik ▶	02/06/2013 Melalui konsep utama yang diajarkan Prudential dalam program Cha-ching Money Smart Kids, Prudential Vault di KidZania Jakarta merupakan fasilitas edutainment pertama yang mempromosikan layanan masyarakat dan mengajarkan anak-anak konsep menabung ▶	17/04/2013 PRUaman Menyediakan Asuransi Jiwa yang terjangkau, Mudah Diakses; Membuka Pintu ke Masa Depan Keuangan Yang Sehat bagi Rumah Tangga Berpendapatan Rendah ▶
--	--	--	---

[Peluang Karir Saat Ini](#) | [Staf](#) | [Tenaga Pemasaran](#)



Karir Asuransi Prudential

Prudential Indonesia adalah tempat terbaik bagi Anda untuk mengembangkan karier Anda di bidang asuransi. Memandang orang bertumbuh dan berkembang hingga potensi terbaiknya adalah pengalaman yang paling berharga. Kami mencari orang dengan motivasi tinggi dan menyukai tantangan. Jika Anda orang tersebut, bergabunglah bersama kami sebagai staf atau Tenaga Pemasaran kami.



Staf
Lihat lowongan kerja yang tersedia
[Klik di sini](#)



Tenaga Pemasaran
Mengembangkan profesionalisme Anda dan membangun tim Anda sendiri ...
[Klik di sini](#)

Lampiran 4


Data Kantor Keagenan PT Prudential Life Assurance online

Home | Tentang Kami | Bagi Media | Karir | Kantor Keagenan | Kontak | + A A - | English

PRUDENTIAL Always Listening. Always Understanding.

Listening to YOUR NEEDS Understanding YOUR SOLUTIONS MyPRUDENTIAL

KANTOR KEAGENAN




Pilih Lokasi :

[Ketentuan](#) | [Kebijakan Privasi](#) | [FAQ](#)

Lampiran 5

Data Mendengar Kebutuhan Anda PT Prudential Life Assurance online



Tentang Kami | Bagi Media | Karir | Kantor Keagenan | Kontak | **A A -** | English

Link Cepat ke Produk

Listening to **YOUR NEEDS** | Understanding **YOUR SOLUTIONS** | **MyPRUDENTIAL**

Instrumen Analisa Perencanaan & Perhitungan Keuangan

Ceritakan kepada kami tentang kehidupan Anda sehingga kami bisa membantu Anda dalam merencanakan masa depan untuk memastikan kebutuhan orang-orang yang Anda cintai dan ambisi pribadi Anda akan terpenuhi.
Untuk memulai, silahkan Anda berbagi informasi yang terdapat di bawah ini dengan kami.

Langkah 1 Latar Belakang Anda | Langkah 2 Keuangan Anda | Langkah 3 Hasil Anda

Pria | Wanita | Usia Anda | Perkiraan usia pensiun

30 | 65

Jumlah tahun menjalani masa pensiun

20

Berikut

Hidup Anda Saat Ini | Hunian | Jumlah Anak

Lajang | **Berpasangan** | Sewa | Tinggal bersama | Milik sendiri

0 | 0

Tanggung jawab lain (misal: orang tua, pasangan)

0


Masa Depan Anda | Berencana memiliki anak lagi? | Perkiraan pengeluaran bulanan setelah masa pensiun

0

Biasa | Rp0

Lampiran 6

Data Kontak PT Prudential Life Assurance online



Always Listening. Always Understanding.

[Tentang Kami](#) | [Bagi Media](#) | [Karir](#) | [Kantor Keagenan](#) | [Kontak](#) | + A A A - | English

Listening to YOUR NEEDS | **Understanding YOUR SOLUTIONS** | **MyPRUDENTIAL**

Hubungi Kami

Kantor Pusat

PT Prudential Life Assurance
Prudential Tower
Jl. Jend. Sudirman kav. 79
Jakarta 12910
INDONESIA

Telp: (62-21) 2995-8888
Faks: (62-21) 2995-8800
Customer Line: 500085
http://www.prudential.co.id/corp/prudential_in_id/
customer.idn@prudential.co.id
Kunjungi kami di: <https://www.facebook.com/prudential.indonesia>

Jam Kerja Customer Care Center:
Senin-Jumat: 08.15 - 16.30 WIB
Sabtu: 08.15 - 12.00 WIB

Pelayanan yang dapat dilakukan pada hari Sabtu:

1. Pendaftaran PRUaccess;
2. Pembaruan data Pemegang Polis;
3. Perubahan cara bayar dari tunai menjadi autodebit kartu kredit (Visa/ Master/ Kartu Kredit BCA) atau autodebit rekening tabungan (Bank Permata/ Bank Mandiri/ Bank BCA/ Bank BII/ Bank BRI/ Bank BNI/ Bank CIMB Niaga).

Jam Kerja Customer Relations Officer:
Senin-Jumat: 07.00 - 19.00 WIB

Silakan hubungi kami apabila Anda memiliki pertanyaan atau ingin memberikan saran. Atau kirim feedback Anda secara online dengan klik "E-mail Kami".


Hubungi Kami
500085
E-mail Kami

Lokasi PT Prudential Life Assurance

PT Prudential Life Assurance ▶

Lampiran 7

Data FAQ PT Prudential Life Assurance online



PRUDENTIAL Always Listening. Always Understanding.

[Tentang Kami](#) | [Bagi Media](#) | [Karir](#) | [Kantor Keagenan](#) | [Kontak](#) | + **A** **A** - | [English](#)

[Listening to YOUR NEEDS](#) | [Understanding YOUR SOLUTIONS](#) | [MyPRUDENTIAL](#)

Pertanyaan Yang Sering Diajukan

1 Pertanyaan Yang Sering Diajukan

- a. Bagaimanakah saya membayar premi polis asuransi jiwa saya? ▾
- b. Bagaimanakah cara membayar premi melalui ATM BCA? ▾
- c. Bagaimanakah cara membayar Premi melalui ATM Bank CIMB Niaga? ▾
- d. Bagaimanakah cara membayar premi melalui ATM Bank Permata? ▾
- e. Bagaimanakah cara membayar premi melalui ATM BII? ▾
- f. Bagaimanakah cara membayar premi melalui ATM Bank Panin? ▾
- g. Bagaimanakah cara membayar premi melalui ATM Bank BNI? ▾
- h. Bagaimanakah cara membayar premi melalui ATM Bank Mandiri? ▾
- i. Karena saya terlambat membayar premi maka polis saya batal (lapsed). Bagaimanakah saya memulihkan polis saya tersebut? ▾
- j. Apa saja manfaat polis yang saya miliki? ▾
- k. Jika saya pindah alamat, ke mana saya memberitahu alamat baru untuk penagihan premi? ▾ [▲ Kembali](#)

2 Pertanyaan Klaim Yang Sering Diajukan

- a. Bagaimana mengajukan klaim Penyakit Kritis? ▾
- b. Dokumen apa yang diperlukan untuk mengajukan klaim meninggal? ▾
- c. Dokumen apa yang diperlukan untuk mengajukan klaim kecelakaan? ▾
- d. Dokumen apa yang diperlukan untuk mengajukan klaim PRUmed? ▾
- e. Bagaimana mengajukan klaim Pembedahan & Perawatan (S & N)? ▾
- f. Dokumen apa yang diperlukan untuk mengajukan klaim Cacat Total dan Tetap? ▾
- g. Catatan: ▾ [▲ Kembali](#)

Lampiran 8

Data Layanan Pertanyaan PT Prudential Life Assurance online



Bisa membantu mereka untuk kembali bersama keluarga adalah kebahagiaan tersendiri. #SiapkahAnda

I am Prudential

Hawari N. Tandjaya
Hawari N. Tandjaya
Agen Prudential

Customer Line: 150085 | www.prudential.co.id
www.facebook.com/PrudentialIndonesia

PRUDENTIAL
Always Listening. Always Understanding.

Formulir Pertanyaan Pelanggan

Ingin menghubungi kami? Silakan isi formulir di bawah ini dan kami akan merespon Anda dalam waktu dekat.

Nama Depan	<input type="text"/>	Nama Belakang	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telepon	<input type="text"/>
Apakah Anda Pemegang Polis Prudential?	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak	Nomor Polis	<input type="text"/>
Keperluan	<input type="text" value="Silakan pilih jenis pertanyaan"/>		
Pertanyaan Anda	<input type="text"/>		

Lampiran 9

Data Home PRUaccess PT Prudential Life Assurance online

Selamat Datang di **PRUaccess**

[Beranda](#) [Ketentuan](#) [Hubungi Kami](#) [English](#)



[Tentang Prudential](#)

[Data Saya](#)

[e-Transaction](#)

[Harga Unit Harian](#)

[Panduan PRUaccess](#)

Informasi Hari Ini
Tanggal: 07 Jan 2015
Waktu: 14:33

PRUaccess
Because it's all about you!
Enjoy the new experience in accessing your policy information with the new look and features of PRUaccess.
Accessible through website and mobile.

Sekilas

Dapatkan informasi terkini mengenai data dan manfaat polis Anda, saldo investasi dan pernyataan transaksi melalui PRUaccess kapanpun dan di manapun.

Penghargaan

PRUaccess kini tersedia untuk diunduh bagi perangkat mobile anda

temukan kami di **facebook**

Username

Kata Sandi

[Daftar Sekarang](#) [LOGIN](#)

[Lupa Kata Sandi](#)

Jaga kerahasiaan kata sandi Anda

- Mohon tidak memberitahukan kata sandi Anda ke pihak manapun
- Staff kami tidak akan meminta untuk memberitahukan kata sandi Anda
- Jaga kata sandi Anda pada saat membuka aplikasi ini di tempat umum

Lampiran 10

Data Cara Pembayaran PT Prudential Life Assurance online

CARA PEMBAYARAN

1. Pembayaran Premi/Kontribusi dengan menggunakan cara bayar *Autodebit* Rekening dan *Autodebit* Kartu Kredit dapat dilakukan dengan mengisi Surat Kuasa Pendebitan. Surat kuasa dapat diperoleh dengan menghubungi *Sales Representative* Anda atau *Customer Relations Officer* kami di nomor *Prudential Customer Line* 500085 atau *e-mail* di customer.idn@prudential.co.id.
2. Pembayaran dengan giro/cek harap ditujukan kepada **PT Prudential Life Assurance**.
3. Pembayaran melalui ATM dapat dilakukan pada:

<p>1. ATM BCA</p> <ul style="list-style-type: none">• Masukkan kartu ATM BCA Anda• Masukkan PIN Anda• Jenis Transaksi: pilih "Transaksi Lainnya"• Jenis Transaksi: pilih "Pembayaran"• Jenis Pembayaran: pilih "Layar Berikut"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi"• Pilih Perusahaan Asuransi "Prudential"• Pilih Kode Bayar sesuai Jenis Pembayaran: 7250: Premi Pertama 7251: Premi Lanjutan 7252: Top-up Premi 7253: Biaya Cetak Ulang Polis 7254: Biaya Perubahan Polis 7255: Biaya Cetak Kartu• Nomor Polis: masukkan Kode Bayar + Nomor Polis/SPAJ Anda• Jumlah Pembayaran: masukkan "Jumlah Premi" yang akan dibayar• Konfirmasi pembayaran• Transaksi Selesai <p>(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)</p>	<p>2. ATM PANIN BANK</p> <ul style="list-style-type: none">• Masukkan kartu ATM PANIN Bank Anda• Jenis bahasa: pilih bahasa "Indonesia" atau "English"• Masukkan PIN Anda• Jenis Rekening: pilih "Rekening" Anda• Jenis Transaksi: pilih "Pembayaran"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi"• Pilih Perusahaan Asuransi "Prudential"• Pilih Kode Bayar sesuai Jenis Pembayaran: 7250: Premi Pertama 7251: Premi Lanjutan 7252: Top-up Premi 7253: Biaya Cetak Ulang Polis 7254: Biaya Perubahan Polis 7255: Biaya Cetak Kartu• Nomor Polis: masukkan Kode Bayar + Nomor Polis/SPAJ Anda• Jumlah Pembayaran: masukkan "Jumlah Premi" yang akan dibayar• Konfirmasi pembayaran• Transaksi Selesai <p>(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)</p>
<p>3. ATM BNI</p> <ul style="list-style-type: none">• Masukkan kartu ATM BNI Anda• Jenis bahasa: pilih bahasa "Indonesia" atau "English"• Masukkan PIN Anda• Pilih "Lanjutan"• Jenis Transaksi: pilih "Pembayaran"• Jenis Pembayaran: pilih "Menu Berikutnya"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi"• Pilih Perusahaan Asuransi "Prudential"• Pilih Kode Bayar sesuai Jenis Pembayaran: Premi Pertama 7250: langsung masukkan No SPAJ tanpa kode bayar Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: masukkan sesuai dengan kode bayar masing-masing pembayaran + Nomor Polis Anda. 7251: Premi Lanjutan 7252: Top-up Premi 7253: Biaya Cetak Ulang Polis 7254: Biaya Perubahan Polis 7255: Biaya Cetak Kartu• Jumlah Pembayaran: masukkan "Jumlah Premi" yang akan dibayar• Konfirmasi pembayaran• Jenis Rekening: pilih "Rekening" Anda• Transaksi Selesai <p>(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)</p>	<p>4. ATM BANK PERMATA</p> <ul style="list-style-type: none">• Masukkan kartu ATM Anda *)• Jenis bahasa: pilih bahasa "Indonesia" atau "English"• Masukkan PIN Anda• Jenis Transaksi: pilih "Transaksi lainnya"• Jenis Pembayaran: pilih "Pembayaran"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi"• Pilih Kode Prefix: 110: Prudential SPAJ IDR 111: Prudential SPAJ USD 112: Prudential Premi Lanjutan IDR 113: Prudential Premi Lanjutan USD 114: Prudential TOP UP IDR 115: Prudential TOP UP USD 116: Prudential Biaya Cetak Polis 117: Prudential Biaya Ubah Polis 118: Prudential Biaya Cetak Kartu• Nomor Polis: masukkan Kode Prefix + Nomor Polis Anda• Jumlah Pembayaran: masukkan "Jumlah Premi" yang akan dibayar• Jenis Rekening: pilih "Rekening" Anda• Konfirmasi pembayaran• Transaksi Selesai <p>(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)</p> <p>*) Kartu Tabungan Jenis ATM BERSAMA atau ALTO dapat melakukan pembayaran premi di mesin ATM Bank Permata, mengikuti panduan pembayaran di atas.</p>
<p>5. ATM MANDIRI</p> <ul style="list-style-type: none">• Masukkan kartu ATM Mandiri Anda• Jenis bahasa: pilih bahasa "Indonesia" atau "English"• Masukkan PIN Anda• Jenis Transaksi: pilih "Pembayaran/Pembelian"• Jenis Transaksi: pilih "Pembayaran Lainnya"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi Lainnya", masukkan no urut: 08 atau 8• Pilih Daftar Kode Perusahaan: Kode Prudential "23000"• Masukkan no SPAJ atau no Polis Anda. Premi pertama: "masukkan no SPAJ Anda" Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "Masukkan no Polis Anda"• Jumlah pembayaran: masukkan "Jumlah Premi" yang akan dibayar• Pilih Nomor Jenis/Item pembayaran: Premi Pertama: "Untuk pembayaran Premi Pertama masukkan angka 1" Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "Untuk pembayaran premi lanjutan/Top-up/biaya-biaya, maka anda dapat memilih angka jenis pembayaran, sbb: 1. Prem Lanjut 2. Top-up 3. B. Ctk Polis 4. B. Prb Polis 5. B. Ctk Kartu "Jika Anda salah memasukkan no polis/no polis tidak terdaftar maka pilihan menu untuk jenis pembayaran di atas (Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya) tidak keluar dan pembayaran Anda akan dianggap pembayaran no SPAJ"• Konfirmasi pembayaran• Transaksi Selesai <p>(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)</p>	<p>6. ATM OCBC NISP</p> <ul style="list-style-type: none">• Masukkan kartu ATM OCBC NISP Anda• Jenis bahasa: pilih bahasa "Indonesia" atau "English"• Masukkan PIN Anda• Jenis Transaksi: pilih "Menu Lainnya"• Jenis Transaksi: pilih "Pembayaran"• Jenis Pembayaran: pilih "Asuransi"• Jenis Pembayaran: pilih "Prudential"• Pilih Pembayaran Premi: 1. Premi Pertama 2. Premi Lanjutan 3. Top-up 4. Cetak Ulang Polis 5. Perubahan Polis 6. Cetak Kartu• Masukkan No SPAJ atau No Polis Anda tanpa perlu masukkan kode bayar Jika Premi Pertama: "Masukkan no SPAJ Anda" Jika Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "Masukkan No Polis Anda"• Masukkan Jumlah Pembayaran: masukkan "Jumlah Premi" yang akan dibayar• Konfirmasi Pembayaran• Transaksi Selesai <p>(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)</p>

7. ATM BII

- Masukkan kartu ATM BII Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Asuransi**"
- Kurs Pembayaran: pilih "**Rupiah**"
- Kode Perusahaan: masukkan kode Prudential "**3006**"
- Nomor Polis: masukkan "**Nomor Polis**" Anda dengan jelas dan benar
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja berikutnya)

8. ATM CIMB NIAGA

- Masukkan kartu ATM CIMB NIAGA Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Pilih "**Lanjutkan**"
- Penarikan Tunai: pilih "**Pilihan Transaksi**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Transaksi Pembayaran: pilih "**Lainnya**"
- Pembayaran Tagihan: masukkan *Pay Code Prudential* : "**401**"
- Nomor Polis: masukkan "**Nomor Polis**" Anda dengan jelas dan benar
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja berikutnya)

9. ATM BRI

- Masukkan kartu ATM BRI Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Pilih "**Lanjutkan**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Transaksi Lain**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Transaksi Pembayaran: pilih "**Lainnya-lainnya**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Masukkan kode institusi service provider prudential: "**50088**"
- Masukkan Kode Bayar + Nomor Polis/SPAJ Anda
7250: Premi Pertama
7251: Premi Lanjutan
7252: Top-up Premi
7253: Biaya Cetak Ulang Polis
7254: Biaya Perubahan Polis
7255: Biaya Cetak Kartu
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)



KETERANGAN	2006		2005	
	Komponen Penambahan	Saldo Akhir	Komponen Penambahan	Saldo Akhir
KEKAYAAN	2006	2005	2006	2005
I. INVESTASI	637.318	458.590	637.318	458.590
1 Deposito Berjangka & Sertifikat Deposito	1.939.521	1.939.521	1.939.521	1.939.521
2 Saham	888.948	885.948	888.948	885.948
3 Obligasi & MTN	2.480.222	2.480.222	2.480.222	2.480.222
4 Surat berharga yang diterbitkan atau dimiliki oleh Pemerintah atau BUMN	-	-	-	-
5 Uang Penerimaan Reksa Dana	-	-	-	-
6 Pembayaran Langsung atau Tanah dengan Bangunan atau Investasi	-	-	-	-
7 Bangunan dengan Hak Sertifikat atau Tanah dengan Bangunan atau Investasi	-	-	-	-
8 Pragma Hipotik	-	-	-	-
9 Pragma Polis	-	-	-	-
10 Investasi Lain	-	-	-	-
11 Jumlah Investasi (1 s/d 10)	5.298.571	5.307.976	5.298.571	5.307.976
II. BUKAN INVESTASI	48.745	49.922	48.745	49.922
12 Kas dan bank	103.563	103.565	103.563	103.565
13 Tagihan Premi Penunpan	-	-	-	-
14 Tagihan Resuransi	5.205	5.205	5.205	5.205
15 Tagihan Hasil Investasi	53.062	50.739	53.062	50.739
16 Bangunan dengan Hak Sertifikat atau Tanah dengan Bangunan atau Tanah dengan Bangunan atau dipangkal sendiri	-	-	-	-
17 Perangkat Keras Komputer	6.707	6.707	6.707	6.707
18 Aktiva Tetap Lain	13.803	4.736	13.803	4.736
19 Aktiva Lain	51.147	38.170	51.147	38.170
20 Jumlah Bukan Investasi (12 s/d 19)	282.232	213.022	282.232	213.022
21 Jumlah Kekayaan (11 + 20)	6.238.238	6.240.771	6.238.238	6.240.771
KEWAJIBAN DAN MODAL SENDIRI	2006	2005	2006	2005
I. UTANG	10.365	6.162	10.365	6.162
1 Utang Klam	12.706	9.980	12.706	9.980
2 Utang Reksadana	153.703	98.904	153.703	98.904
3 Utang Komisi	23.520	6.543	23.520	6.543
4 Utang Pajak	64.278	61.950	64.278	61.950
5 Beaya yang Masih Harus Dibayar	116.514	127.990	116.514	127.990
6 Utang Lain	-	-	-	-
7 Jumlah Utang (1 s/d 6)	381.086	302.559	381.086	302.559
II. CADANGAN TEKNIK	4.898.663	3.243.199	4.898.663	3.243.199
8 Cadangan Premi (Kewajiban Manfaat Polis Masa Depan)	1.734	1.988	1.734	1.988
9 Cadangan Atas Premi yang Belum Mempersiapkan Pembayaran	14.088	2.637	14.088	2.637
10 Cadangan Premi (Garisana)	4.914.485	4.914.485	4.914.485	4.914.485
11 Jumlah Cadangan Teknik (8 s/d 10)	6.736	9.613	6.736	9.613
12 Jumlah Kewajiban (7 + 11)	7.117	15.772	7.117	15.772
III. MODAL SENDIRI	111.500	111.500	111.500	111.500
13 Pagutan Sahorah	-	-	-	-
14 Modal Dasar	10.000	10.000	10.000	10.000
15 Ayo Saham	54.689	(28.556)	54.689	(28.556)
16 Cadangan (Penunpan) Surat Berharga	76.478	498.982	76.478	498.982
17 Kewajiban Aktiva Tetap	942.697	591.920	942.697	591.920
18 Sisa Modal Sendiri (14 s/d 17)	1.111.500	1.111.500	1.111.500	1.111.500
20 Jumlah Modal Sendiri (14 s/d 19)	1.111.500	1.111.500	1.111.500	1.111.500
21 Jumlah Kekayaan dan Modal Sendiri (12 + 13 + 20)	6.238.238	6.240.771	6.238.238	6.240.771
URAIAN	2006	2005	2006	2005
1 PERDARAN	2.639.342	2.145.996	2.639.342	2.145.996
2 Premi Reksadana	(63.450)	(63.450)	(63.450)	(63.450)
3 Premi Reksadana	1.988	1.701	1.988	1.701
4 CARBYMP tahun berjalan	(1.734)	(1.988)	(1.734)	(1.988)
5 CARBYMP tahun berjalan	2.385.146	2.117.388	2.385.146	2.117.388
6 Jumlah Pendapatan Premi Netto	1.198.024	289.227	1.198.024	289.227
7 Imbalan Jasi PRK/Jasa Manajemen Lainnya	13.479	5.322	13.479	5.322
8 Pendapatan Lain	3.197.040	2.412.075	3.197.040	2.412.075
9 Jumlah Pendapatan	703.009	480.922	703.009	480.922
10 BEBAN	4.898.663	3.243.199	4.898.663	3.243.199
11 Klam dan Manfaat Dibayar	(13.960)	(10.542)	(13.960)	(10.542)
a. Kasn dan Manfaat Dibayar	4.898.663	4.898.663	4.898.663	4.898.663
b. Kasn dan Manfaat Dibayar	(1.734)	(1.988)	(1.734)	(1.988)
c. Kasn dan Manfaat Dibayar	(2.385.146)	(2.117.388)	(2.385.146)	(2.117.388)
d. CARBYMP tahun berjalan	14.088	2.637	14.088	2.637
e. CARBYMP tahun berjalan	(2.385.146)	(2.117.388)	(2.385.146)	(2.117.388)
f. CARBYMP tahun berjalan	14.088	2.637	14.088	2.637
g. CARBYMP tahun berjalan	(2.385.146)	(2.117.388)	(2.385.146)	(2.117.388)
h. CARBYMP tahun berjalan	14.088	2.637	14.088	2.637
i. CARBYMP tahun berjalan	(2.385.146)	(2.117.388)	(2.385.146)	(2.117.388)
j. CARBYMP tahun berjalan	14.088	2.637	14.088	2.637
k. CARBYMP tahun berjalan	(2.385.146)	(2.117.388)	(2.385.146)	(2.117.388)
12 Jumlah Beban Klam dan Manfaat	2.355.962	1.666.666	2.355.962	1.666.666
13 Biaya Akuisisi	273.734	180.929	273.734	180.929
a. Beban Komisi - Tahun Pertama	171.034	115.659	171.034	115.659
b. Beban Komisi - Tahun Lanjutan	190.106	121.939	190.106	121.939
c. Beban Komisi - Overhead	57.279	46.386	57.279	46.386
d. Beban Lain	692.153	465.113	692.153	465.113
14 Jumlah Biaya Akuisisi	1.111.500	1.111.500	1.111.500	1.111.500
15 Pemanaan	117.091	117.088	117.091	117.088
16 Jumlah Beban Lain	3.281.088	3.281.081	3.281.088	3.281.081
17 LABA BRUCI SEBELUM PIAK	1.164.561	334.412	1.164.561	334.412
18 LABA BRUCI SEBELUM PIAK	1.185	1.285	1.185	1.285
19 LABA SEBELUM PIAK	517.886	335.127	517.886	335.127
20 LABA SEBELUM PIAK	517.886	335.127	517.886	335.127
21 LABA SEBELUM PIAK	517.886	335.127	517.886	335.127

No	Uraian	2006	2005
1	Kekayaan	4.430.041	2.799.198
2	Bukan Investasi	122.311	71.306
3	Jumlah Kekayaan	4.552.352	2.870.504
4	Utang	69.112	12.436
5	Cadangan Teknik	4.483.240	2.858.068
6	Jumlah Kewajiban	4.552.352	2.870.504
7	Perdagangan Premi	2.566.010	2.065.471
8	Hasil Investasi	1.085.051	1.993.322
9	Kam dan Manfaat	688.892	410.242

No	Uraian	2006	2005
1	Prudential Assurance Company Limited	94,6%	94,6%
2	PT Sana Dwi Paramitra	5,4%	5,4%

Perubahan Tingkat Solabilitas

A. Tingkat Solabilitas	2006	2005
a. Kewajiban yang Diperkirakan	1.556.841	1.110.267
b. Kewajiban	823.804	659.908
c. Jumlah Tingkat Solabilitas	733.037	460.359
B. RISK (*)	105.361	71.429
C. Kelebihan (Kekurangan) BRS	627.676	389.430
D. Rasio Penetapan (%) 9)	696%	645%

Informasi lain

A. Jumlah Deposito Amanan	2006	2005
B. Rasio Investasi (SAI) terhadap cadangan teknis dan utang	341%	269%
C. Rasio Likuiditas (%)	230%	148%
D. Rasio Pendapatan Investasi Neto terhadap Rata-rata Investasi (%)	24%	9%

Keterangan:

- 1) CARBYMP - Cadangan Atas Premi yang Belum Mempersiapkan Pembayaran
- 2) KAMND - Kewajiban Manfaat Polis Masa Depan (Cadangan Premi)
- 3) RISK - Rasio Investasi
- 4) RISK - Rasio Investasi
- 5) RISK - Rasio Investasi
- 6) RISK - Rasio Investasi
- 7) RISK - Rasio Investasi
- 8) RISK - Rasio Investasi
- 9) RISK - Rasio Investasi

Amanat dan Pembiayaan Reksadana, rasio penjaminan tingkat solabilitas sekurang-kurangnya adalah "120%".

Jakarta, 26 April 2007
 S.E. & O
 PT Prudential Life Assurance
 Kevin L. Holmgren
 Presiden Direktur

Lampiran 11

Laporan Keuangan PT Prudential Life Assurance Tahun 2006

Lampiran 14

Draf Wawancara

Berdasarkan penelitian, penulis melakukan beberapa pertanyaan atau wawancara yang terkait dengan pengembangan *E-Commerce* berbasis *web* terhadap tingkat pendapatan pada PT *Prudential Life Assurance*. Maka pertanyaan atau wawancara sebagai berikut :

1. Misi *website* seperti apa yang dilakukan pada PT *Prudential Life Assurance* ? dan apa pengaruhnya pada pengembangan *E-commerce* ?

Jawaban :

Untuk misi mengembangkan sendiri kami menerapkan dengan memberikan produk yang berkualitas dan memberikan data informasi kapanpun juga serta pelayanan tenaga pemasaran kami, sehingga kami dapat meningkatkan kemudahan dalam penginformasian polis nasabah.

2. Apa saja yang dikerjakan dalam upaya pengembangan *E-commerce* (pengembangan pada tahap apa), dan paling sedikit (berapa hari) anda menyelesaikan tugas tersebut?

Jawaban :

Kalau dalam perusahaan perencanaan pengembangan yang dikerjakan bisa dalam perencanaan informasi data pemegang polis, perencanaan harga unit harian, dan perencanaan tentang pembayaran. Tugas-tugas ini dapat dilakukan setiap harinya berupa daftar nasabah baru yang akan menabung maupun membeli produk dan investasi di kami, mempersiapkan harga unit harian yg update, adanya event-event untuk lebih menarik konsumen, pengiriman daily report dari kantor agen kami,

dan rencana promosi atau iklan berjalan.

Dalam tugas dan rencana pengembangan, kantor pusat membutuhkan waktu kurang lebih satu bulan dikarenakan kebutuhan data dan informasi dari setiap kantor keagenan diseluruh Indonesia yang dikirim.

3. *Task goals website* seperti apa yang dilakukan pada PT Prudential Life Assurance ? dan apa pengaruhnya pada pengembangan E-Commerce ?

Jawaban :

Langkah yang kami lakukan dalam E-Commerce sendiri tentu yang pertama adanya presentasi elektronik sebagai perencanaan dan proses selanjutnya, memberikan pembayaran online via bank kerjasama beserta tagihannya, dan adanya aplikasi mekanis dan kontrol nasabah online. Untuk pengaruhnya sendiri pada proses ini apabila dikerjakan secepatnya dan dilakukan secara benar maka mempercepat pengembangan.

4. Langkah-langkah apa yang dilakukan oleh pemakai sistem informasi ketika melakukan pengembangan E-Commerce pada PT Prudential Life Assurance ?

Jawaban :

Ini langkah pada pemakai internal pusat ya mas, ada langkah yg dilakukan secara dasar sebelum pengembangan yaitu: mendaftarkan diri sebagai merchant bank untuk menerima akun internet merchantnya, webhosting, sertifikat digital yang didapat dari webhosting, pemilihan provider transaksi, penambahan shopping card software.

5. Apa arti *Scope of user website* pada PT *Prudential Life Assurance* ? Dan apa pengaruhnya pada pengembangan *E-commerce* ?

Jawaban :

Pemakai yang terlibat dalam pengembangan itu sendiri baik secara internal maupun eksternal. Ya kalau tidak ada ruang lingkup pemakai maka pengembangan tersebut tidak akan berjalan.

6. Dengan banyaknya populasi, berapa jumlah karyawan yang terlibat dalam pengembangan *E-Commerce* pada PT *Prudential Life Assurance* ?

Jawaban :

Pada kantor keagenan ini yang terlibat pengembangan agency manager, admin-keagenan, dan IT. Untuk selainya hanya pemakai non pengembang.

7. Adakah batasan bagi para pemakai sistem informasi dalam pengembangan *E-Commerce* pada PT *Prudential Life Assurance* ?

Jawaban :

Batasan ini biasanya ditentukan oleh kantor pusat, pada kantor keagenan ini batasan para pemakai internal sebagai perencanaan promosi dan informasi, evaluasi tahap perencanaan sampai hasil design.

8. Tingkat kompleksitas *website* seperti apa yang dilakukan oleh PT *Prudential Life Assurance* ? dan apa pengaruhnya pada Pengembangan *E-Commerce* ?

Jawaban :

Tingkat kompleksitas website yang mampu memuaskan para nasabah yang berkunjung pada website ini, seperti adanya informasi pelanggan yang sudah dijelaskan tadi. Adanya listening to your needs membuat nilai tambah pada pelanggan agar dapat menggunakannya.

9. *Usability Testing* (pengujian) seperti apa yang dilakukan oleh PT *Prudential Life Assurance* dalam mengembangkan *E-Commerce* ?

Jawaban :

Sebagai pengujian dalam keberhasilan pengembangan kami melakukan cara pengujian terhadap produk yang dijual dan dipromosikan sehingga terjadi permintaan pada kantor kami, layanan berupa pertanyaan pengunjung jadi bila pertanyaan banyak yang ditampilkan maka banyak pengunjung yang mengakses dengan sebelumnya mengisi formulir pertanyaan pelanggan.

10. Pengumpulan data apa saja yang diperlukan ketika akan mengembangkan *E-Commerce* pada PT *Prudential Life Assurance* ?

Jawaban :

- Nasabah baru
- Kantor keagenan
- Harga unit harian
- Informasi-informasi terbaru terhadap
- Rencana event dan promosi
- perubahan cara pembayaran dan klaim

Lampiran 15
Surat Keterangan dan Pernyataan Wawancara



PT. UNITED AGENCY
Jl. Sutorejo Prima Utara II PDD 33 – Surabaya – Telp (031) 77211818

SURAT PERNYATAAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andy Guyanto
Bagian : Agency Manager
Jabatan : Agency Manager

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya telah diwawancarai oleh :


Nama : Achmad Lutfi Sudarmanto
Nim : 2011310411
Perguruan Tinggi : STIE Perbanas Surabaya

Selaku peneliti guna membantu dalam proses penggalan data tugas akhir

Surabaya, 10 Desember 2014

Mengetahui,

AGENCY MANAGER


UNITED AGENCY
Create More Success People
ANDY GUYANTO, SE

PT Prudential Life Assurance

Agency Office
Jl. Sutorejo Prima Utara 2, PDD 33, Surabaya
Telp: (62 31) 5913613 Mobile: +6281230002323
andyguyanto.united@yahoo.co.id

Head Office
Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Telp: (62 21) 2995 8888 Fax: (62 21) 2995 8800
customer.idn@prudential.co.id www.prudential.co.id

Part of Prudential plc (United Kingdom)

Andy Guyanto
Agency Manager
Unit Wibisono Tjitro





PT. UNITED AGENCY

Jl. Sutorejo Prima Utara II PDD 33 – Surabaya – Telp (031) 77211818

SURAT PERNYATAAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desy Indra Kumalasari
Bagian : Keagenan United Agency
Jabatan : Admin

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya telah diwawancarai oleh :

Nama : Achmad Lutfi Sudarmanto
Nim : 2011310411
Perguruan Tinggi : STIE Perbanas Surabaya

Selaku peneliti guna membantu dalam proses penggalan data tugas akhir

Surabaya, 10 Desember 2014

Mengetahui,

KETUA TEAM ADMIN

AGENCY MANAGER

DESY INDRA KUMALASARI

ANDY GUYANTO, SE

PT Prudential Life Assurance

Agency Office

Jl. Sutorejo Prima Utara 2, PDD 33, Surabaya
Telp: (62 31) 5913613 Mobile: +6281230002323
andyguyanto.united@yahoo.co.id

Head Office

Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Telp: (62 21) 2995 8888 Fax: (62 21) 2995 8800
customer.idn@prudential.co.id www.prudential.co.id

Part of Prudential plc (United Kingdom)

Andy Guyanto
Agency Manager
Unit Wibisono Tjitro





PT. UNITED AGENCY
Jl. Sutorejo Prima Utara II PDD 33 – Surabaya – Telp (031) 77211818

SURAT PERNYATAAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Beni Setiawan
Bagian : IT
Jabatan : Staff IT

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya telah diwawancarai oleh :

Nama : Achmad Lutfi Sudarmanto
Nim : 2011310411
Perguruan Tinggi : STIE Perbanas Surabaya

Selaku peneliti guna membantu dalam proses penggalan data tugas akhir

Surabaya, 10 Desember 2014

Mengetahui,

STAFF ADMIN IT

AGENCY MANAGER

BENI SETIAWAN

ANDY GUYANTO, SE

PT Prudential Life Assurance

Agency Office
Jl. Sutorejo Prima Utara 2, PDD 33, Surabaya
Telp: (62 31) 5913613 Mobile: +6281230002323
andyguyanto.united@yahoo.co.id

Head Office
Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Telp: (62 21) 2995 8888 Fax: (62 21) 2995 8800
customer.idn@prudential.co.id www.prudential.co.id
Part of Prudential plc (United Kingdom)

Andy Guyanto
Agency Manager
Unit Wibisono Tjitro



Surat Keterangan



**PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
UNITED AGENCY (SB18)**

Jl. Sutorejo Prima Utara II PDD 33 – Surabaya – Telp (031) 77211818

Kepada Yth :
Triyantono SE
Kabag. Kemahasiswaan
STIE PERBANAS SURABAYA

Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Dengan Hormat,

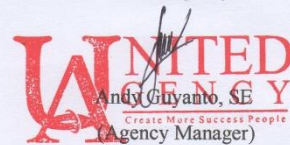
Berdasarkan Surat Nomor : 0706/KT.30000/10/2014 Tanggal 06 Oktober 2014 Perihal Permohonan

Ijin Penelitian untuk Skripsi, mahasiswa atas nama :

Nama : ACHMAD LUTFI SUDARMANTO
NIM/NIRM : 2011310411
Alamat : Jl. Bratang Binangun Gang 5 No 4
Jenjang Program : S1 Akuntansi

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas kami ijin untuk melakukan penelitian di perusahaan kami dalam bentuk Skripsi dengan judul ANALISIS PENGEMBANGAN E-COMMERCE BERBASIS WEB TERHADAP TINGKAT PENDAPATAN PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE. Atas Perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

United Agency



PT Prudential Life Assurance
Agency Office
Sutorejo Prima Utara 2 PDD-33, Surabaya 60115
Tel: (62 31) 77211818 Fax: (62 31) 5913613 Mobile: 081230002323
andy.united@yahoo.co.id
Head Office
Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Tel: (62 21) 2995 8888 Fax: (62 21) 2995 8800
customer.idn@prudential.co.id www.prudential.co.id
Part of Prudential plc (United Kingdom)

Andy Guyanto
Agency Manager
Unit Wilisono Tjitro



JADWAL PENULISAN SKRIPSI

KETERANGAN	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penulisan Pra-proposal																				
Presentasi Proposal																				
Pengumpulan Data																				
Analisis Data																				
Penulisan Laporan Skripsi																				
Penyerahan Skripsi																				

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Lutfi Sudarmanto
Alamat : Jl. Bratang binangun V/4, Surabaya
NIM : 2011310411
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS PENGEMBANGAN *E-COMMERCE* BERBASIS *WEB*
TERHADAP TINGKAT PENDAPATAN PADA
*PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE – UNITED AGENCY SB18***

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila di kemudian hari ternyata Pernyataan Saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Skripsi beserta segala hal yang berkaitan dengan Skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2015
Yang menyatakan,



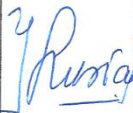
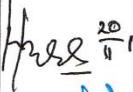
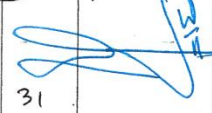
(Achmad Lutfi Sudarmanto)



BERITA ACARA PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini, Selasa, tanggal 21 Oktober 2014 telah dilakukan evaluasi proposal skripsi

Nama : ACHMAD LUTFI SUDARMANTO
 N I M : 2011310411
 Program Pendidikan : S1 Akuntansi
 dengan saran perbaikan/revisi sebagai berikut :

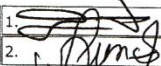
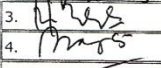



No.		Halaman	ACC Penguji
	<u>Bu Luci</u>		
1.	Tehnik penulisan diperbaiki (seperti : paragraf 2 hal 8)	41	 20/10/14
2.	Perbaiki keterkaitan data dgn proposisi bedakan dengan kriteria interpretasi. (lihat data di manual)	43	
3.	Perbaiki tehnik analisis data.		
	<u>Bu Nurul</u>		
1.	Perbaiki penulisan (seperti. hal 33) → huruf, penomoran.	}	 20/10/14
2.	Pertimbangan → membuat sistem? → pertimbangan ahli Pak Wilopo → Pengukuran pendapatan penelitian.		
1.	Perbaiki penulisan kata acuan, kalau buku langsung saja ke rupakan buku	}	 20/10/14
2.	Perbaiki huruf cetak miring, halaman.		
3.	Perbaiki kerangka pemikiran, kaitian dengan judul.		
4.	Tambahan penjelasan ttg pendapatan sebelum e-commerce, & sesudah → bab 3.		

Perubahan Judul : ADA / TIDAK ADA *)

Judul Baru :

Tim Evaluator Proposal

Tanda Tangan

1.	Prof.Dr.Drs. R. WILOPO, Ak.,M.Si,CFE	1.	
2.	Dr. LUCIANA SPICA ALMILIA, S.E., M.Si.	2.	
3.	NURUL HASANAH USWATI DEWI, SE, M.Si.	3.	
4.	TRIANA MAYASARI, SE., Ak., M.Si.	4.	
5.	ROMI ILHAM, S.Kom.,MM.	5.	



Yayasan Pendidikan Perbanas Jawa Timur
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
 Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya, Telp. (031)5947151 - 52 / Fax. (031)5935937

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Ujian ke - 1

Nama : ACHMAD LUTFI SUDARMANTO
 N I M : 2011310411
 Program Pendidikan : S1 Akuntansi
 Hari, tanggal : Rabu, 11 Februari 2015

No.	Halaman	ACC Penguji
1. Bu Lucy		
1. Penulisan istilah / bhs Inggris cetak miring, & penulisan kutipan → lihat buku pedoman	2	
2. Perbaiki penulisan ini pada penelitian terdahulu.	8	
3. Penulisan diperbaiki	30,36	
4. Penjelasan kerangka pemikiran dilewatkan	28	
5. Penjelasan rancangan penelitian diperbaiki	30	
6. Tambahkan penjelasan secara deskriptif ttg tabel 4.1	76	
7. Tambahkan hasil analisis, beri penjelasan ketika pendapatan meningkat	77	
Bu Dyah Eka		
1. Tambahkan penjelasan ttg perubahan pendapatan per masing-masing produk pada pembahasan ttg pendapatan	77	

Perubahan Judul : ADA / TIDAK ADA *)

Judul Baru : _____

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

TRIANA MAYASARI, SE., Ak., M.Si. CA.

Tim Penguji,
Sekretaris

TRIANA MAYASARI, SE., Ak., M.Si. CA.