

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP VIII SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

NURUL FADHILAH
NIM : 2011310778

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP VIII SURABAYA**

Diajukan oleh :

NURUL FADHILAH

NIM : 2011310778

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 15 Jan '15



(Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)

SKRIPSI

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP VIII SURABAYA

Disusun oleh

NURUL FADHILAH

NIM : 2011310778

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 10 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si

Sekretaris : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si

Anggota : Erida Herlina, SE., M.Si



.....
.....
.....

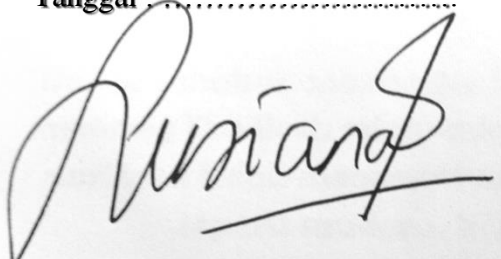
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fadhillah
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 Juli 1993
N.I.M : 2011310778
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh *Locus of Control*, Gaya Kepemimpinan,
dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja
Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop
VIII Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Tanggal : 25 MARET 2015



(Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 24 MARET '15



(Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Innallah ma'ana

“Sesungguhnya Allah bersamaku”

Ku persembahkan untuk kalian semua :

Special thanks to ALLAH SWT, atas rahmat dan perlindungannya, sehingga terselesaikan skripsiku

Kepada Kedua Orang Tuaku yang selalu memberikan aku segalanya untuk menjadi seseorang yang lebih baik...

Kakakku, kakak ipar, keponakan, sepupu dan saudara-saudaraku yang selalu menemaniku dan menyemangatiku...

Untuk Sahabat-sahabatku “Puput, Icha, Indah, Shella” kalian memang The Best, selalu ada di setiap keadaan apapun, mulai dari kita tidak mengenal satu sama lain sampai dengan kita seperti saudara, KITA UNTUK SELAMANYA...

Terima Kasih untuk Dosen Pembimbingku “Bu Gunasti” yang selalu memberikan saran yang terbaik, serta Dosen Penguji

**Proposal dan Skripsi “Bu Nurul, Bu Maya, Pak Bayu, Bu Erida”
yang telah memberikan nilai terbaik...**

**Untuk Warga Kos 6A dan Teman-teman Rumah, terima kasih
sudah memberikan semangat dan dukungan...**

**Dan yang terakhir, Terima Kasih untuk orang yang selalu
menemani dan memberiku semangat serta orang yang paling
menjengkelkan “Fikri Akmaludin Akbar”, terima kasih karena
sudah hadir tepat pada waktunya... hahaha...**

**Buat keluarga besar PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP VIII SURABAYA yang sudah membantuku dari magang
sampai penelitian ini selesai...**

**TERIMA KASIH ATAS SEMUA BANTUAN DAN
DOANYA**

FAITH, HOPE AND LOVE :

NURUL FADHILAH, SE

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atass segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus of Control*, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu pada Program Studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi Perbanas Surabaya;
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
3. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulisan skripsi ini;
4. Bapak Soni Agus Irwandi, SE., Akt.M.Si,Ak.CA. selaku dosen wali;
5. Para Dosen beserta Civitas Akademika yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulisan belajar di STIE Perbanas Surabaya;
6. Kepada kedua orang tua penulis dan seluruh keluarga;
7. Untuk sahabat dan teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2011;

8. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan dan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kelemahan baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan semoga isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya ilmu ekonomi dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama, dan juga bermanfaat bagi kita semua serta sebanyak-banyaknya umat Aaamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.2.2 Locus of Control.....	22
2.2.3 Gaya Kepemimpinan	26
2.2.4 Komitmen Organisasional	31
2.2.5 Pengaruh <i>Locus of Control</i> , Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan..	33
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Batasan Penelitian	39
3.3 Identifikasi Variabel	39
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.5 Instrumen Penelitian.....	45

3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	47
3.7.1	Data.....	47
3.7.2	Metode Pengumpulan Data	47
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	48
3.8.1	Uji Validitas.....	48
3.8.2	Uji Reliabilitas	48
3.9	Teknik Analisis Data	49
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	53
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	53
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	59
4.2	Analisis Data	60
4.2.1	Hasil Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	60
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	63
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	72
4.2.4	Uji Hipotesis	76
4.3	Pembahasan	82
BAB V	PENUTUP	86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Keterbatasan Penelitian	87
5.3	Saran.....	88

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 : Skor Jawaban	45
Tabel 3.2 : Kisi-Kisi Kuesioner	46
Tabel 4.1 : Rincian Kuesioner	55
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	55
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Kuesioner	61
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	63
Tabel 4.9 : Hasil Analisis Deskriptif <i>Locus of Control</i>	65
Tabel 4.10 : Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	67
Tabel 4.11 : Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	69
Tabel 4.12 : Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.13 : Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas	73
Tabel 4.14 : Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas	74
Tabel 4.15 : Hasil Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas	75
Tabel 4.16 : Hasil Uji F	77
Tabel 4.17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.18 : Hasil Uji t	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Deskripsi Responden

Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 : Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda

***INFLUENCE OF LOCUS OF CONTROL, LEADERSHIP STYLE,
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEES
PERFORMANCE IN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP VIII SURABAYA***

*Nurul Fadhilah
Students of Faculty Economic, Accounting
STIE Perbanas Surabaya*

ABSTRACT

The aim of this study was to examine the effect of locus of control, leadership style and organizational commitment on employees performance. The population in this study is the employees who worked on PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII in the city of Surabaya. This research is quantitative descriptive. Sample of this research is that there are 32 employees in four departments, there are: human resource development, finance, budget and accounting, and ticket window. The sampling technique used in this study is convenience sampling. The analysis method of research comprises influence test using multiple linier regression technique of analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination using SPSS version 16.00. Variables used in this study is the locus of control, leadership styles, organizational commitment and employees performance.

Based on the results of this study concluded that a locus of control has had no influence on the employees performance, leadership styles has had no influence on the employees performance, and organizational commitment has had no influence on the employees performance.

Keywords : Locus of control, leadership styles, organizational commitment, employees performance.