

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS DI KELURAHAN KEMIRI)**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Oleh :

INAZ PUTRI IRSYADIA

2011310189

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS DI KELURAHAN KEMIRI)**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu



Oleh :

INAZ PUTRI IRSYADIA

2011310189

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDY KASUS DI KELURAHAN KEMIRI)**

Diajukan Oleh :

INAZ PUTRI IRSYADIA

2011310189

Skripsi ini telah dibimbing

Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 23 Maret 2015



(Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP)

SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDY KASUS DI KELURAHAN KEMIRI)


Disusun Oleh :


INAZ PUTRI IRSYADIA

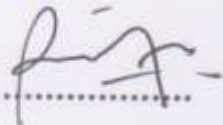
2011310189

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 17 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Kautsar Riza Salman, SE, Ak, M.SA, CA, BKP, SAS 

Sekretaris : Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP. 

Anggota : Riski Aprilia Nita, S.E., MA. 

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Inaz Putri Irsyadia
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 14 Juni 1992
N.I.M : 2011310189
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Study Kasus Di Kelurahan Kemiri)

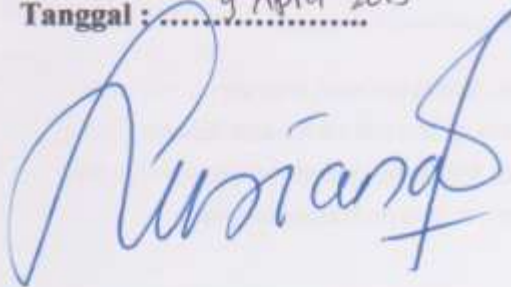
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 9 April 2015

Tanggal : 23 Maret 2015



(Dr. Luciana Spica Almiliana, S.E., M. Si.)



(Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP)

MOTTO

“Buktikan bukan hanya dimana kamu berjalan, tapi dimana kamu berjalan, agar kamu bisa bergerak maju kedepan. Sebuah jalan terbuka untuk semua orang, tapi tidak semua orang bisa mendapatkan jalan”

Sejak awal perkuliahan Saya tidak pernah membayangkan untuk menyelesaikan kuliah selama 3,5 tahun. Rajin, disiplin dan terus berusaha untuk mendapatkan nilai yang baik dan sampai ketitik tertinggi yaitu sidang, Saya selesaikan dengan baik dan hasil yang memuaskan. Motivasi dari teman seperjuangan saya dan orang tua membuat kekuatan untuk selalu terus maju.

Kekuatan terbesar Saya yaitu selalu berdoa dan memintak petunjuk untuk diberikan kelancaran dan kemudahan yaitu hanya pada Allah S.W.T . Sumber kekuatan yang luar biasa bagi Saya untuk selalu semangat dalam menjalankan rutinitas di kuliah. Memperkuat Iman dan selalu Tawakal adalah kunci Saya dalam melakukan kegiatan apapun dan dimanapun.

“ Ikhlas dan percaya bahwa Allah S.W.T selalu membantu kita dititik terendah pada diri yaitu disaat rasa jenuh dan pikiran terasa berat akan terasa hilang apabila kita memintak bantuan kepadaNya”

kedisiplinan sangat penting untuk mengatur diri menuju keberhasilan. ***Berfikir positif*** adalah kekuatan diri untuk melihat perjalanan hidup menuju kesuksesan. ***Kejujuran*** adalah bekal diri untuk menuju kesuksesan . ***Rajin*** adalah sikap diri yang dibutuhkan untuk mengantarkan kesuksesan datang.

Keluarga khususnya kepada Ibu dan Ayah adalah motivasi terbesar Saya dalam melakukan sesuatu yang selalu muncul dalam pikiran Saya untuk terus semangat mengejar impian yang akan Saya berikan kepada mereka.

PERSEMBAHAN

ALHAMDULILLAH berkat rahmat dan ridho Allah SWT yang selalu memberi petunjuk dalam menjalani pendidikan S1 Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya selama 3,5 tahun dengan lancar dan mampu menyelesaikan SKRIPSI hingga dinyatakan “LULUS”. Shalawat serta salam untuk utusan Allah, Nabi besar Muhammad SAW. Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang setia membantu dan mendo'akan. Terima kasih kepada :

- KEDUA ORANG TUA KU tercinta yang telah menyemangatiku, membimbing, mengarahkan, serta mendoakanku setiap saat. Beliau merupakan orang paling setia di dunia ini yang selalu ada saat senang maupun sedih. Ayah meskipun jauh di Jakarta tapi terus mendoakan anaknya untuk menjadi seseorang seperti ayahnya yang super hebat untuk anaknya. Amin , berharap rezeki ku seperti ayah kelak. Terimakasih Ayah Ibu love you.
- Saudara laki-laki dan perempuan ku Diaz dan Diza yang terus menyemangati dan selalu memberikan nasihat motivasi untuk selalu terus menyelesaikan skripsi ini, meskipun agak sedikit cerewet dengan bawelanya.
- Buat Dosen yang sudah seperti orang tua sendiri, Bapak djuwari , Ibu Diah Puji , Ibu Supriyati dan yang lainnya. Terimakasih bapak dan ibu atas semua ilmu yang sudah engkau berikan,

semoga ilmu ini bisa saya gunakan untuk kepentingan orang banyak dan bermanfaat. Amin

- Buat Dosen Pembimbing , Pak Bayu Sarjono terimakasih banyak pak, atas bimbingan selama ini ,bapak telah memberikan ilmu dan arahan yang baik untuk kami. Salam hangat dari bimbingan SSL (Santai Sabar Lakoni).
- Buat teman-teman seperjuangan ku yang seperti saudara, Tri Rahayu, Freesi, Diana, Dinda, Shandy, Emel dan Rantika terus semangat dan berjuang buat kalian meskipun tidak bersama saat wisuda kecuali Diana & Rantika, tapi kalian trus mendukung dan telah memberikan yang terbaik buat aku . thank you for everything guys.
- Buat teman seperjuangan ku Ratri Putri yang selalu bareng buat bimbingan, bareng di kecewakan, kehujan, kepanasan dan kelaparan sewaktu menunggu untuk bimbingan. Selalu memberikan semangat satu sama lain. Waktu kebersamaan yang tak pernah terlupakan. Teman semester 1 ku Ratri terima kasih
- Buat rekan – rekan BT terima kasih untuk semuanya. Kalian telah memberikan pengalaman yang luar biasa dan tidak akan terlupakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat, rahmat, perlindungan, bimbingan serta Kasih Karunia Nya yang begitu besar sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Study Kasus Di Kelurahan Kemiri)”. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bayu Sarjono, S.E.,Ak, M.Ak., CA.,BKP. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih selaku dosen wali yang telah memberikan saran dan masukan terkait proses penulisan skripsi.
4. Ibu Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak terkait, serta mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Iv
HALAMAN MOTO.....	V
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT RINGKASAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan Proposal Skripsi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	12
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.4. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Rancangan Penelitian.....	23
3.2. Batasan Penelitian.....	23

3.3. Identifikasi Penelitian.....	24
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	40
4.1 GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	40
4.2 ANALISIS DATA.....	41
4.3 PEMBAHASAN.....	72
BAB V.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Distribusi Pengumpulan Data	41
Tabel 4.2 : Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 : Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.4 : Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	43
Tabel 4.5 : Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.6 : Kategori Mean Dari Skor Interval	45
Tabel 4.7 : Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kesadaran Membayar Pajak	46
Tabel 4.8 : Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Pengetahuan Peraturan Pajak	48
Tabel 4.9 : Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	50

Tabel 4.10	: Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Pelayanan	52
Tabel 4.11	: Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Sanksi Perpajakan	54
Tabel 4.12	: Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kepatuhan Membayar Pajak	55
Tabel 4.13	: Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak	57
Tabel 4.14	: Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Peraturan Pajak	58
Tabel 4.15	: Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	59
Tabel 4.16	: Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.17	: Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	61
Tabel 4.18	: Hasil Uji Validitas variabel Kepatuhan Membayar Pajak	62
Tabel 4.19	: Hasil Uji Reliabilitas Masing – Masing Variabel	63
Tabel 4.20	: Hasil Nilai Signifikansi Uji Kolmogorov Smirnov	64
Tabel 4.21	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Bebas Terhadap Variabel Tergantung	65

Tabel 4.22	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.23	: Hasil Pengujian Secara Uji Statistik F	68
Tabel 4.24	: Hasil Pengujian Secara Uji Statistik t	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Gambar Kerangka Pemikiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Output Deskriptif
- Lampiran 4 : Output Validitas
- Lampiran 5 : Output Realibilitas
- Lampiran 6 : Output Normalitas
- Lampiran 7 : Regresi Berganda
- Lampiran 8 : Jadwal Penulisan Skripsi

THE FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE TO PAY TAX AN INDIVIDUAL
TAXPAYER (CASE STUDY IN KEMIRI VILLAGE)

Inaz Putri Irsyadia
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
Email: 2011310189@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This study is for identify the factors that influence obedience to pay tax an individual taxpayer in sub-district Sidoarjo for to know obedience of individual tax payer for SPT report. The other purpose from this study is for knowing taxpayer comprehension about the rules of tax laws, following procedure which exist completely and clear, counting total of the tax that payable correctly and on time. The data was obtained from 42 respondents who registered on *Tax Office* sub-district Sidoarjo using questionnaires. To get the data, using multiple linear regression technique, result of the study show that awareness of taxpayer, knowledge of tax laws, service quality and tax sanctions didn't give significant effect to obedience for paying tax while perception of the effectiveness of the taxation system give significant effect to obedience an individual taxpayer in Sidoarjo.

Keywords: *awareness of taxpayer, knowledge of tax laws, perception of tax system effectiveness, service quality, tax sanctions.*