

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kesadaran membayar pajak ,pengetahuan peraturan pajak , persepsi efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan , dan sanksi perpajakan antara kepatuhan membayar pajak. Dalam penelitian ini memiliki manfaat bagi penulis yaitu akan meningkatkan kesadaran dalam membayar pajak negara dan memberikan wawasan bagi peneliti, manfaat yang diperoleh bagi pembaca adalah memberikan manfaat dalam kesadaran membayar pajak negara berserta membuka wawasan untuk pembaca dan bagi peneliti delanjutnya memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian ini.

Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Graha Kuncara Kemiri Sidoarjo. Di daerah Desa Kemiri kecamatan Sidoarjo jumlah penduduknya sebanyak 6.568 jiwa yang menjadi sasaran dalam penyebaran kuesioner.

Data yang sudah diperoleh oleh peneliti, selanjutnya akan diolah menggunakan software SPSS16. Hasil dari olahan tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel X1 yakni kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan membayar pajak X1

memiliki signifikan sebesar dimana yang lebih besar dari 0,05 atau H_0 diterima.

2. Variabel X2 yakni pengetahuan peraturan perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan membayar pajak X1 memiliki signifikan sebesar dimana yang lebih besar dari 0,05 atau H_0 diterima.
3. Variabel X3 yakni Persepsi yang baik atas efektifitas sistem tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan membayar pajak X1 memiliki signifikan sebesar dimana yang lebih besar dari 0,05 atau H_0 diterima.
4. Variabel X4 yakni Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan membayar pajak X1 memiliki signifikan sebesar dimana yang lebih besar dari 0,05 atau H_0 diterima.
5. Variabel X5 yakni Sanki Perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan membayar pajak X1 memiliki signifikan sebesar dimana yang lebih besar dari 0,05 atau H_0 diterima.

5.2 **Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki keterbatasan penelitian sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam memberikan kuesioner kepada orang yang dituju, yaitu salah satunya tidak bertemu secara langsung, pengembalian kuesioner yang lama..

2. Adanya batasan – batasan dan bahkan penolakan dalam memberikan kuesioner kepada Wajib Pajak yang berada di rumah.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran – saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang terkait :

- a. Upaya pemerintah dalam memberikan wawasan tentang perpajakan lebih ditingkatkan baik melalui media elektronik, cetak dan sosial media.
- b. Memberikan pengetahuan tentang perpajakan yang mudah diakses oleh masyarakat dimana pun.
- c. Meningkatkan pelayanan di setiap KPP daerah yang dapat memberikan kemauan Wajib Pajak membayar pajaknya.
- d. Mensosialisasikan peraturan , ketentuan dan kebijakan tentang perpajakan kepada masyarakat.
- e. Pemerintah harus menjaga amanah dari masyarakat terkait dengan pembayaran pajak yang telah dilakukan oleh Wajib Pajak atau masyarakat.
- f. Meyakinkan masyarakat dalam berpikir bahwa pajak merupakan hal terpenting negara unruk pendidikan, pembangunan, dan kesehatan yang nantinya akan berguna bagi kemajuan dan masfaat masyarakat

DAFTAR PUSTAKA

- Atiqah dan Verisca Dena Fitria. “*Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan SPT*”. Akuntabilitas, Vol. 3 No. 1, 2010.
- Arum, Harjanti Puspa. “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas*”. Diponegoro Journal of Accounting, Vol. 1, No. 1, 2012.
- Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting.” *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*”. Tax & Accounting Review, Vol.1, No.1, 2013.
- Devano, S dan Siti Rahayu. “Perpajakan: Konsep, Teori, Isu”, Kencana, Jakarta, 2006.
- Ghozali Imam.”*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS20 edisi 6*”.Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 2011.
- Hidayatullah Jakarta, 2012. Pardi. “*Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Bumi dan Bangunan di Surabaya*”. 2010.
- Musyaroqoh, Riqah. “*Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi*”. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2010.
- Sugiyono. “Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif”. CV. Alfabeta, Bandung, 2009
- Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian*, Cetakan ke-16, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sukrisno, Agoes dan Estralita Trisnawati. “Akuntansi Perpajakan”, Salemba Empat, 2009.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4(2)
- Supriyati dan Nur Hidayati. “*Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib*

Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". Akuntansi dan Teknologi Informasi, Vol.7 No.1, 2008

Setiawati , Eka . “ *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*”.Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2013.

Pangestuti, Dian Hayyu. “*Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Sewa Atas Tanah dan/atau Bangunan*”. Skripsi UIN Syarif

Priyatno, Dwi. “*Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik*”, PT Buku Kita, Yogyakarta, 2010.

Undang-Undang No.28 tahun 2007, Tentang Perubahan Ketentuan dan Tata Cara Umum Perpajakan.

Waluyo. “Perpajakan Indonesia”. Edisi 8, Salemba Empat, Jakarta, 2008.

Widayati dan Nurlis. “*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas*”.Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto, 2010.

Witono, Banu.” *Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*”. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume 7, Nomor 2, September 2008, hlm.196-208,2008.

Winda Kurnia Fikriningrum.” *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)*”. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro.Semarang, 2012.