

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI BANK UMUM  
KONVENSIONAL DEvisa DI INDONESIA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT*  
*ANALYSIS (DEA)* TAHUN 2010-2013**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**EKA SORAYA WIDYANINGRUM**

**2011310217**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI BANK UMUM  
KONVENSIONAL DEvisa DI INDONESIA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT*  
*ANALYSIS (DEA)* TAHUN 2010-2013**

Diajukan oleh :

**EKA SORAYA WIDYANINGRUM**

**2011310217**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 13 Januari 2015



**(Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA)**

# SKRIPSI

## ANALISIS TINGKAT EFISIENSI BANK UMUM KONVENSIONAL DEvisa DI INDONESIA DENGAN MENGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT* *ANALYSIS (DEA)* TAHUN 2010-2013

Disusun oleh:

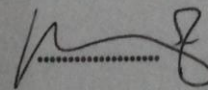
**EKA SORAYA WIDYANINGRUM**

**2011310217**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 06 Februari 2015

Tim Penguji

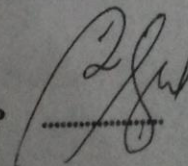
**Ketua : Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si.**



**Sekretaris : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA**



**Anggota : Kautsar Riza Salman, S.E., M.SA., Ak. BKP**





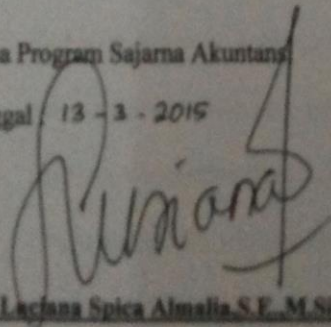
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Soraya Widyaningrum  
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 02 September 1993  
N.I.M : 2011310217  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan  
Judul : Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum  
Konvensional Devisa Di Indonesia Dengan  
Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis*  
(DEA) Tahun 2010 – 2013.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sajarana Akuntansi

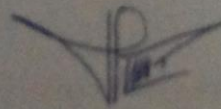
Tanggal 13 - 3 - 2015



(Dr. Lailana Spica Almalia, S.E., M.Si)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 11 - 3 - 2015



(Dra. Nur Susi I. M. M., Ak., M.M.CA)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

# **KETIKA PROSES MELALUIMU, MAKA DISITULAH SUKSES MENGHAMPIRIMU**

Skripsi Ini Aku Persembahkan Untuk :

1. Untuk orang tua tercinta ibu dan ayah, terima kasih atas kasih sayang, motivasi dan do'a selama ini, berkat beliau Eka bisa kuliah di STIE Perbanas Surabaya hingga dapat lulus seperti sekarang ini. Trimakasih sudah sering mengingatkan Eka untuk selalu sholat, makan, belajar dan mengajarkan Eka untuk menjadi orang yang tegas dan percaya diri. Semoga dengan kelulusan Eka dari STIE Perbanas Surabaya bisa menjadi awal untuk bisa memberikan yang terbaik buat ibu dan ayah, serta bisa menjadi anak kebanggan buat kedua orang tuaku tercinta.
2. Keluargaku tercinta, adik (Alif Fatchur Rahman), Nenek (Hj.Kasih), Tante (Luluk), Om (Sugiman), Adik Sepupu (Novita & Krisna), kakak sepupu (Indah) dan seluruh keluarga Bani Nitidiharjo yang gak bisa disebut satu-persatu. Terima kasih atas dukungan dan do'a sehingga memotivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan cepat.
3. Dosen paling baik yaitu Bu Nursuci yang sudah bersedia membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan skripsi, sehingga aku dapat segera menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

4. Buat Ibu dan Bapak Kos Nginden 2 No. 85 yang sudah berbesar hati mau menjadi orang tua kedua, memberi kasih sayang, do'a, memberi tumpangan tidur selama 3,5 th,, bersedia menunggu dan membukakan pintu gerbang pada saat Eka pulang tengah malam dari job tari. Eka sangat bersyukur pernah ngekos di tempat bapak dan Ibu, meskipun air sering habis dan kosan yang sering berisik akibat dari sound system dari usaha bapak. Semoga kasih sayang dan do'a bapak dan ibu kos dapat Eka balas dengan menjadi orang yang sukses seperti yang pernah bapak dan ibu kos harapkan. Ammiin Ya Rabb
5. Buat My Beasties Selly Putri Wahyuni, You Are Nita Sari Dan Renita Dyah Prasetyowati, makasih banget buat 3,5<sup>th</sup> ini, kalian udah mau dengerin curhatanku, menolongku, perhatian sama aku, sayang sama aku. kasih nasehat terbaik buat aku. Aku senang pernah mengenal kalian, kita pernah lalui bersama dalam keadaan senang dan sedih. Semoga di awal kita lulus dari STIE Perbanas ini masih bisa menjaga komunikasi dengan baik dengan bersamanya kita menggapai impian dan cita – cita kita masing – masing. Miss You Selalu :\*
6. Buat teman hati my boy , terima kasih atas dorongan, motivasi, kasih sayang selam ini, makasih udah mau membantu proses pembuatan skripsi, makasih sudah pernah aku repotkan. sehingga aku bisa menyelesaikan tugas akhir dengan cepat waktu.
7. Buat teman – teman bimbingan Aim, Mas Yuris, Nita, Shella dan teman lainnya yang gak bisa aku sebutin semua, makasih udah ngasih informasi

bimbingan dan pengumpulan, makasih buat aim karena sudah mau mengajarkan tentang program DEA untuk bahan skripsiku, tanpa aim aku belum bisa menyelesaikan skripsi dengan cepat dan teman – teman seperjuangan angkatan 2011. Makasih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **“Analisis Tingkat Efisiensi Bank Umum Konvensional Devisa Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis (Dea)* Tahun 2010-2013”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini telah melalui banyak hambatan dan rintangan, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nur Suci I.Mei Murni, Ak., M.M. CA\_selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Lutfi SE., M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
4. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Seluruh Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.



Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi generasi mendatang khususnya dalam bidang akuntansi.

Surabaya, 02 Maret 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Bank.....	10
2.2.2 Bank Devisa.....	10
2.2.3 Variabel Input .....	11
2.2.4 Variabel Output.....	12
2.2.5 <i>Metode Data Envelopment Analysis (DEA)</i> ...	12
2.2.6 Efisiensi.....	12
2.3 Kerangka Pemikiran .....	15
2.4 Hipotesis Penelitian .....	16
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	18
3.2 Batasan Penelitian .....	19
3.3 Identifikasi Variabel .....	20
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	20
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	21
3.6 Data Dan Metode Pengumpulan Data .....	22
3.7 Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV</b> <b>GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	

4.1	Gambaran Subyek Penelitian .....	25
4.2	Analisis Data .....	27
4.2.1	Analisa Deskripsi Variabel – Variabel Penelitian.....	27
4.2.2	Analisis Data Envelopment Analysis.....	32
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan .....	37
5.2	Keterbatasan .....	38
5.3	Saran .....	38
Daftar Pustaka		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kriteria Sampel Penelitian Dan Jumlah Sampel.....	25
Tabel 4.2	Daftar Perusahaan Yang Dijadikan Sampel Penelitian....	26
Tabel 4.3	Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2010	28
Tabel 4.4	Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2011	29
Tabel 4.5	Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2012	30
Tabel 4.6	Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2013	31
Tabel 4.7	Hasil Uji Efisiensi Bank Umum Konvensional Devisa Dengan Menggunakan <i>Software Data Envelopment Analysis (Dea)</i> .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran .....	16
----------	--------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	Tabulasi Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2010
LAMPIRAN 2	Tabulasi Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2011
LAMPIRAN 3	Tabulasi Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2012
LAMPIRAN 4	Tabulasi Data Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2013
LAMPIRAN 5	Tingkat Efisiensi Bank Umum Konvensional Devisa
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Efisiensi Tahun 2010
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Efisiensi Tahun 2011
LAMPIRAN 8	Hasil Uji Efisiensi Tahun 2012
LAMPIRAN 9	Hasil Uji Efisiensi Tahun 2013
LAMPIRAN 10	Target Efisiensi Input Dan Output Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2010
LAMPIRAN 11	Target Efisiensi Input Dan Output Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2011
LAMPIRAN 12	Target Efisiensi Input Dan Output Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2012
LAMPIRAN 13	Target Efisiensi Input Dan Output Bank Umum Konvensional Devisa Tahun 2013



**THE EFFICIENCY STEP ANALYZING OF GENERAL  
EXCHANGE CONVENTIONAL BANKS IN INDONESIA AND  
USING DATA ENVELOPMENT ANALYSIS METHOD  
PERIOD 2010 - 2013**

Eka Soraya Widyaningrum  
STIE Perbanas Surabaya  
Email : [esorayawidyaningrum@gmail.com](mailto:esorayawidyaningrum@gmail.com)  
[2011310217@students.perbanas.ac.id](mailto:2011310217@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRACT**

*Purposing this subject to analyze that the efficiency step of general exchange conventional bank in Indonesia period 2010 – 2013. The data envelopment analysis (DEA) is used as software. It is source from finance report bank of general exchange convention that was came out by [www.idx.co.id](http://www.idx.co.id) . The result of data envelopment analysis (DEA) had pointed that in this environment of general exchange conventional bank in Indonesia hadn't reached the highest efficiency yet. This is proved by around 11 general exchange conventional banks, just the only 1 bank that has been reaching the highest efficiency step that is PT. Bank Bukopin, Tbk. But the fact that general exchange conventional bank hasn't work well by existing number of wasting money still used on it and by some variable bank input in economy side is used.*

*Key Words : Efficiency, bank Indonesia, Data Envelopment Analysis (DEA)*