

**Lampiran 1**

**Kuisisioner penelitian**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya 60118, Indonesia

Jl. Wonorejo Utara 16 Surabaya 60296, Indonesia

Telp (031) 5912611, 5912612, 5947151, 5947152, Fax (031) 5935937

Website : [www.perbanas.ac.id](http://www.perbanas.ac.id)

**KUISIONER**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

No. Responden

Mohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Sdr/I untuk berkenan mengisi kuisisioner penelitian saya ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib pajak dan Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Wonocolo”. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan S1 Jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Bantuan dari Bapak/Ibu/sdr/I sangat berarti demi terselesaikannya penelitian ini.

#### A. IDENTITAS PENGISI

Mohon Bapak/ Ibu/ Sdr/ I mengisi sesuai data diri Anda dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin : 1) Pria  2) Wanita
  
2. Usia (tahun) : 1) 15 – 20   
2) 21 – 25   
3) 26 – 30   
4) > 30
  
3. Pendidikan terakhir : 1) SMA   
2) D3   
3) S1   
4) Lainnya  , sebutkan....

4. Posisi dalam pekerjaan : 1) Wajib Pajak
- 2) Kuasa
- 3) Konsultan
- 4) Lainnya  , sebutkan.....
5. Lamanya pengalaman di bidang perpajakan :
- < 1 tahun       1 tahun – 3 tahun       > 3 tahun
6. Darimanakah Anda mendapatkan informasi/ pengetahuan tentang pajak?  
(jawaban boleh lebih dari satu)
- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. Televisi      | c. Majalah Pajak |
| b. Surat Kabar   | d. Internet      |
| c. Petugas Pajak | e. Lainnya.....  |
7. Apakah pernah mengikuti pelatihan/ seminar/ kursus/ workshop perpajakan?
- a. Ya
- b. Tidak
8. Bila pada pertanyaan nomor 6 anda menjawab “YA”, maka berapa kali pelatihan/ seminar/ kursus/ workshop perpajakan yang pernah anda ikuti?
- a. Satu
- b. Dua
- c. Tiga
- d. > Tiga

## B. Tanggapan Responden

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai diantara alternatif yang ada, dengan memberikan tanda centang (√)

Keterangan : SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

### A. Kesadaran Wajib Pajak

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>Pengetahuan Perpajakan</b>						
1	Perusahaan saya mengetahui bahwa pajak dipungut berdasarkan Undang-undang					
2	Perusahaan saya mengetahui bahwa pajak adalah iuran rakyat untuk dana pengeluaran umum pelaksanaan fungsi dan tugas pemerintah					
3	Perusahaan saya menyadari ketika membayar pajak tidak akan mendapatkan balas jasa langsung secara pribadi					
4	<i>Self assessment system</i> memberikan wewenang kepada wajib pajak bukan pada petugas pajak untuk menghitung besarnya pajak yang harus di bayar					
5	Perusahaan saya mengetahui batas waktu penyampaian SPT masa dan tahunan					
6	Memiliki NPWP akan sangat membantu perusahaan saya dalam memenuhi kewajiban membayar pajak					
7	kewajiban perpajakan harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
8	Penundaan pembayaran pajak dan pengurangan beban pajak sangat merugikan Negara					

<b>Penyuluhan Perpajakan</b>						
9	Mengikuti seminar perpajakan itu sangat penting					
10	Adanya penyuluhan pajak dapat membantu pemahaman anda mengenai hak dan kewajiban selaku wajib pajak					

### **B. Pelayanan Perpajakan**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Sikap Petugas pajak</b>						
1	Petugas pajak sudah bersikap adil dalam melayani wajib pajak					
2	Masih banyak petugas pajak yang menyulitkan wajib pajak					
3	Sikap petugas pajak yang kooperatif akan mempengaruhi perusahaan saya dalam memenuhi kewajiban perpajakan					
4	Sikap petugas pajak yang jujur akan lebih mempengaruhi saya dalam memenuhi kewajiban saya					
<b>Pelayanan Petugas Pajak</b>						
5	Pelayanan yang baik oleh petugas pajak akan mempengaruhi saya dalam memenuhi kewajiban perpajakan					
6	Petugas pajak senantiasa memperhatikan keberatan wajib pajak atas pajak yang dikenakan					
7	Informasi yang diberikan oleh petugas pajak belum cukup baik					
8	Keberadaan AR ( <i>Account Representative</i> ) membantu perusahaan anda dalam memenuhi hak dan kewajiban					
9	Petugas menguasai peraturan yang berhubungan dengan pelayanan perpajakan					
<b>Sistem Informasi perpajakan</b>						
10	Perusahaan saya mengetahui bahwa <i>website, e-payment, e-SPT, e-filing, e-registration, call center, complain center, SMS tax, help desk, dan tax taxpayer's account</i> dapat meningkatkan produktivitas serta ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan					

11	Perusahaan saya mengetahui bahwa adanya komunikasi antara petugas pajak dengan wajib pajak lebih intensif dan terbukti didukung sebagai sarana komunikasi (telephone, e-mail, website), pertemuan rutin dan kunjungan pembinaan.					
12	Perusahaan saya mengetahui bahwa dengan e-payment, e-SPT, dan e-filing dalam pembayaran dan pelaporan wajib pajak dimonitor lebih akurat mengenai compliance cost wajib pajak					
13	Setiap pegawai dilengkapi dengan personal computer (PC) yang terhubung dengan SAPT, SI-DJP, intranet maupun ekstranet					
14	Perusahaan saya mengetahui bahwa unit pelayanan complaint center merekam keluhan yang diterima dalam booklog					

### C. Kepatuhan Wajib Pajak

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>Pembayaran, Penyampaian &amp; Perhitungan Pajak</b>						
1	Dalam dua tahun terakhir, perusahaan saya menyampaikan SPT Tahunan sebelum jatuh tempo					
2	Perusahaan saya pernah terlambat membayar pajak					
3	Perusahaan saya tepat waktu dalam membayar pajak yang dikenakan					
4	Perusahaan saya melakukan perhitungan pajak sesuai dengan Undang-Undang					
5	Perusahaan saya tidak memiliki tunggakan pajak					
<b>Peraturan Perpajakan</b>						
6	Perusahaan saya berusaha tidak melakukan perbuatan yang melanggar peraturan perpajakan					
7	Perusahaan saya pernah mendapatkan sanksi bunga di bidang perpajakan					
<b>Proses Pencatatan dan pembukuan Perusahaan</b>						
8	Laporan keuangan perusahaan saya pernah diaudit dengan hasil wajar tanpa pengecualian					
9	Perusahaan saya tidak membuat pembukuan menurut aturan perpajakan					

## **Lampiran 2**

### **Data Tabulasi Jawaban Responden**

### Kesadaran Wajib Pajak (X1)

No Responden	Kesadaran Wajib Pajak (X1)										Total	Rata-rata
	Pertanyaan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46	4,6
2	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	44	4,4
3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	40	4
4	4	4	5	5	4	5	5	1	5	5	43	4,3
5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	41	4,1
6	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	36	3,6
7	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45	4,5
8	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	47	4,7
9	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	36	3,6
10	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	37	3,7
11	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	42	4,2
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	4,8
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
14	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43	4,3
15	5	5	4	3	4	4	5	2	4	4	40	4
16	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47	4,7
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4,1
18	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44	4,4
19	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	4,3
20	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	42	4,2
21	4	4	2	5	4	3	4	3	4	4	37	3,7
22	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4,9
23	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	45	4,5
24	4	4	4	4	4	5	4	2	4	5	40	4
25	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	42	4,2
26	5	4	5	4	4	5	4	3	3	5	42	4,2
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
28	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	3,8
29	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	42	4,2
30	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	42	4,2
31	5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	42	4,2
32	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	45	4,5
33	5	1	5	1	5	1	1	1	1	1	22	2,2
34	5	4	4	3	5	3	4	3	3	5	39	3,9
35	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	47	4,7
36	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	4,9
37	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	4,9
38	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4,4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
Total setiap pertanyaan	170	154	162	146	162	161	163	133	144	160		
Rata-rata setiap pertanyaan	4,59	4,16	4,38	3,95	4,38	4,35	4,41	3,59	3,89	4,32		
Jumlah rata-rata untuk keseluruhan pertanyaan											42,03	
Jumlah pertanyaan											10	
Rata-rata keseluruhan pertanyaan untuk setiap variabel											<b>4,20</b>	



## Pelayanan Perpajakan (X2)

No Responden	Pelayanan Perpajakan (X2)														Total	Rata-rata
	Pertanyaan															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	59	4,21
2	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	3	51	3,64
3	3	2	4	5	5	5	2	4	4	5	4	4	4	3	54	3,86
4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	2	60	4,29
5	4	3	3	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	47	3,36
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	49	3,50
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4,00
8	3	2	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	48	3,43
9	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	3,86
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	54	3,86
11	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	52	3,71
12	5	2	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4	57	4,07
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4,00
14	5	4	5	5	5	4	1	5	5	4	4	4	4	4	59	4,21
15	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	3	54	3,86
16	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	56	4,00
17	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	52	3,71
18	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	55	3,93
19	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	55	3,93
20	4	3	4	4	4	3	3	5	2	4	3	4	3	2	48	3,43
21	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	46	3,29
22	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	60	4,29
23	4	4	4	5	5	2	1	4	3	3	4	3	3	3	48	3,43
24	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	54	3,86
25	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	55	3,93
26	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	57	4,07
27	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	50	3,57
28	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	52	3,71
29	5	4	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	53	3,79
30	4	3	2	5	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	50	3,57
31	4	2	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	59	4,21
32	5	2	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	51	3,64
33	4	2	1	1	1	5	2	5	4	5	1	5	1	5	42	3,00
34	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	50	3,57
35	3	2	4	5	5	3	2	5	4	3	4	4	2	2	48	3,43
36	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	65	4,64
37	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	62	4,43
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3,00
39	4	2	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	60	4,29
Total setiap pertanyaan	156	126	148	160	159	153	128	168	156	155	152	150	139	130		
Rata-rata setiap pertanyaan	4,00	3,23	3,79	4,10	4,08	3,92	3,28	4,31	4,00	3,97	3,90	3,85	3,56	3,33		
Jumlah rata-rata untuk keseluruhan pertanyaan															53,33	
Jumlah pertanyaan															14	
Rata-rata keseluruhan pertanyaan untuk setiap variabel															<b>3,80</b>	

### Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)									Total	Rata-rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	4	4	5	5	5	5	4	4	5	41	4,56
2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38	4,22
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32	3,56
4	4	5	1	5	3	4	5	4	4	35	3,89
5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	35	3,89
6	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	3,89
9	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	3,89
11	4	3	3	3	4	4	2	3	3	29	3,22
12	5	4	4	4	4	4	4	3	4	36	4,00
13	4	2	4	4	2	4	2	2	4	28	3,11
14	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78
15	4	2	5	3	5	4	3	2	4	32	3,56
16	4	2	5	4	4	5	4	5	4	37	4,11
17	4	2	4	4	4	4	3	3	4	32	3,56
18	4	4	5	4	2	4	4	4	2	33	3,67
19	4	4	4	4	2	4	2	2	4	30	3,33
20	2	4	4	4	4	5	4	3	4	34	3,78
21	5	4	4	5	5	4	5	3	3	38	4,22
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5,00
23	4	4	3	4	5	5	5	2	4	36	4,00
24	4	5	4	4	4	4	4	3	4	36	4,00
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
26	5	4	5	4	4	4	4	5	5	40	4,44
27	3	3	3	3	3	4	2	4	4	29	3,22
28	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78
29	4	4	4	5	4	4	4	3	4	36	4,00
30	4	4	5	5	5	5	4	2	5	39	4,33
31	4	3	4	4	4	5	5	2	5	36	4,00
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
33	1	4	1	1	1	1	4	3	4	20	2,22
34	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32	3,56
35	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42	4,67
36	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	4,89
37	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42	4,67
38	4	2	4	4	4	4	4	3	3	32	3,56
39	5	4	4	4	4	4	4	4	2	35	3,89
Total setiap pertanyaan	156	144	155	159	154	162	148	129	152		
Rata-rata setiap pertanyaan	4,00	3,69	3,97	4,08	3,95	4,15	3,79	3,31	3,90		
Jumlah rata-rata untuk keseluruhan pertanyaan										34,85	
Jumlah pertanyaan										9	
Rata-rata keseluruhan pertanyaan untuk setiap variabel										<b>3,87</b>	

### Lampiran 3

#### Output Uji Statistik Deskriptif dan Normalitas

##### Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
X1	39	28	22	50	1649	42.28	4.989	24.892
X2	39	23	42	65	2080	53.33	5.213	27.175
Y	39	25	20	45	1359	34.85	4.793	22.976
Valid N (listwise)	39							

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		39
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.65297045
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.059
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.506
Asymp. Sig. (2-tailed)		.960

a. Test distribution is Normal.

## Lampiran 4

### Output Uji Validitas

#### X1 Variabel Kesadaran Wajib Pajak

##### Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1
X1.1 Pearson Correlation	1	.223	.406*	.124	.408**	.157	.295	.198	-.073	.000	.366*
Sig. (2-tailed)		.173	.010	.451	.010	.340	.068	.227	.657	1.000	.022
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.2 Pearson Correlation	.223	1	.307	.658**	.269	.502**	.563**	.256	.340*	.486**	.759**
Sig. (2-tailed)	.173		.058	.000	.098	.001	.000	.115	.034	.002	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.3 Pearson Correlation	.406*	.307	1	.181	.382*	.252	.229	.086	-.128	.088	.393*
Sig. (2-tailed)	.010	.058		.270	.016	.122	.160	.605	.437	.595	.013
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.4 Pearson Correlation	.124	.658**	.181	1	.124	.567**	.653**	.246	.402*	.582**	.756**
Sig. (2-tailed)	.451	.000	.270		.451	.000	.000	.131	.011	.000	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.5 Pearson Correlation	.408**	.269	.382*	.124	1	.106	.131	.059	-.054	.000	.308
Sig. (2-tailed)	.010	.098	.016	.451		.519	.426	.720	.745	1.000	.057
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.6 Pearson Correlation	.157	.502**	.252	.567**	.106	1	.746**	.287	.467**	.587**	.768**
Sig. (2-tailed)	.340	.001	.122	.000	.519		.000	.076	.003	.000	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.7 Pearson Correlation	.295	.563**	.229	.653**	.131	.746**	1	.387*	.511**	.649**	.846**
Sig. (2-tailed)	.068	.000	.160	.000	.426	.000		.015	.001	.000	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.8 Pearson Correlation	.198	.256	.086	.246	.059	.287	.387*	1	.376*	.248	.584**
Sig. (2-tailed)	.227	.115	.605	.131	.720	.076	.015		.018	.128	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.9 Pearson Correlation	-.073	.340*	-.128	.402*	-.054	.467**	.511**	.376*	1	.510**	.596**
Sig. (2-tailed)	.657	.034	.437	.011	.745	.003	.001	.018		.001	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1.10 Pearson Correlation	.000	.486**	.088	.582**	.000	.587**	.649**	.248	.510**	1	.696**
Sig. (2-tailed)	1.000	.002	.595	.000	1.000	.000	.000	.128	.001		.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X1 Pearson Correlation	.366*	.759**	.393*	.756**	.308	.768**	.846**	.584**	.596**	.696**	1
Sig. (2-tailed)	.022	.000	.013	.000	.057	.000	.000	.000	.000	.000	
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



X2.14	Pearson Correlation	.210	-.234	.025	-.237	-.220	.308	.087	.047	.315	.058	-.127	.219	-.014	1	.187
	Sig. (2-tailed)	.199	.151	.882	.147	.178	.056	.599	.778	.051	.724	.443	.181	.933		.253
	N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X2	Pearson Correlation	.521**	.243	.392*	.491**	.489**	.593**	.338*	.380*	.607**	.528**	.663**	.557**	.601**	.187	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.136	.014	.002	.002	.000	.035	.017	.000	.001	.000	.000	.000	.253	
	N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

### Correlations

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y
Y.1 Pearson Correlation	1	.159	.569**	.684**	.561**	.561**	.248	.322*	.088	.732**
Sig. (2-tailed)		.333	.000	.000	.000	.000	.128	.046	.595	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.2 Pearson Correlation	.159	1	-.044	.324*	.147	.082	.495**	.236	.200	.450**
Sig. (2-tailed)	.333		.788	.044	.372	.618	.001	.148	.222	.004
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.3 Pearson Correlation	.569**	-.044	1	.477**	.537**	.644**	.028	.228	.184	.642**
Sig. (2-tailed)	.000	.788		.002	.000	.000	.865	.163	.263	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.4 Pearson Correlation	.684**	.324*	.477**	1	.581**	.746**	.408**	.300	.239	.819**
Sig. (2-tailed)	.000	.044	.002		.000	.000	.010	.064	.142	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.5 Pearson Correlation	.561**	.147	.537**	.581**	1	.681**	.403*	.206	.325*	.777**
Sig. (2-tailed)	.000	.372	.000	.000		.000	.011	.208	.043	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.6 Pearson Correlation	.561**	.082	.644**	.746**	.681**	1	.243	.222	.326*	.774**
Sig. (2-tailed)	.000	.618	.000	.000	.000		.137	.175	.043	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.7 Pearson Correlation	.248	.495**	.028	.408**	.403*	.243	1	.206	.226	.561**
Sig. (2-tailed)	.128	.001	.865	.010	.011	.137		.208	.167	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.8 Pearson Correlation	.322*	.236	.228	.300	.206	.222	.206	1	.076	.522**
Sig. (2-tailed)	.046	.148	.163	.064	.208	.175	.208		.647	.001
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y.9 Pearson Correlation	.088	.200	.184	.239	.325*	.326*	.226	.076	1	.447**
Sig. (2-tailed)	.595	.222	.263	.142	.043	.043	.167	.647		.004
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Y Pearson Correlation	.732**	.450**	.642**	.819**	.777**	.774**	.561**	.522**	.447**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.004	
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5

### Output Uji Reliabilitas

#### Kesadaran Wajib Pajak (X1)

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	39	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.819	.825	9

##### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.62	.493	39
X1.2	4.21	.978	39
X1.3	4.41	.677	39
X1.4	4.00	.858	39
X1.6	4.36	.811	39
X1.7	4.41	.751	39
X1.8	3.64	1.246	39
X1.9	3.92	.839	39
X1.10	4.33	.737	39



**Inter-Item Correlation Matrix**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
X1.1	1.000	.223	.406	.124	.157	.295	.198	-.073	.000
X1.2	.223	1.000	.307	.658	.502	.563	.256	.340	.486
X1.3	.406	.307	1.000	.181	.252	.229	.086	-.128	.088
X1.4	.124	.658	.181	1.000	.567	.653	.246	.402	.582
X1.6	.157	.502	.252	.567	1.000	.746	.287	.467	.587
X1.7	.295	.563	.229	.653	.746	1.000	.387	.511	.649
X1.8	.198	.256	.086	.246	.287	.387	1.000	.376	.248
X1.9	-.073	.340	-.128	.402	.467	.511	.376	1.000	.510
X1.10	.000	.486	.088	.582	.587	.649	.248	.510	1.000

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
37.90	23.621	4.860	9

**Pelayanan Perpajakan (X2)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	39	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.745	.756	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4.00	.649	39
X2.3	3.79	.923	39
X2.4	4.10	.912	39
X2.5	4.08	.929	39
X2.6	3.92	.774	39
X2.7	3.28	.916	39
X2.8	4.31	.731	39
X2.9	4.00	.649	39
X2.10	3.97	.778	39
X2.11	3.90	.718	39
X2.12	3.85	.779	39
X2.13	3.56	.821	39

**Inter-Item Correlation Matrix**

	X2.1	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13
X2.1	1.000	.132	.044	.044	.314	.044	.333	.375	.261	.226	.208	.148
X2.3	.132	1.000	.557	.480	.088	-.179	-.177	.088	.029	.245	-.045	.226
X2.4	.044	.557	1.000	.705	.011	-.099	.070	.133	.189	.298	.060	.272
X2.5	.044	.480	.705	1.000	.008	-.119	-.075	.175	.185	.486	.053	.390
X2.6	.314	.088	.011	.008	1.000	.217	.229	.524	.609	.175	.634	.112
X2.7	.044	-.179	-.099	-.119	.217	1.000	.103	.089	.047	.325	.136	.343
X2.8	.333	-.177	.070	-.075	.229	.103	1.000	.333	.199	.212	.270	.010
X2.9	.375	.088	.133	.175	.524	.089	.333	1.000	.261	.395	.260	.148
X2.10	.261	.029	.189	.185	.609	.047	.199	.261	1.000	.089	.688	.065
X2.11	.226	.245	.298	.486	.175	.325	.212	.395	.089	1.000	.159	.547
X2.12	.208	-.045	.060	.053	.634	.136	.270	.260	.688	.159	1.000	.180
X2.13	.148	.226	.272	.390	.112	.343	.010	.148	.065	.547	.180	1.000

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
46.77	24.498	4.950	12

## Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	39	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.809	.817	9

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	4.00	.795	39
Y.2	3.69	.832	39
Y.3	3.97	.932	39
Y.4	4.08	.774	39
Y.5	3.95	.944	39
Y.6	4.15	.709	39
Y.7	3.79	.801	39
Y.8	3.31	1.030	39
Y.9	3.90	.754	39

**Inter-Item Correlation Matrix**

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9
Y.1	1.000	.159	.569	.684	.561	.561	.248	.322	.088
Y.2	.159	1.000	-.044	.324	.147	.082	.495	.236	.200
Y.3	.569	-.044	1.000	.477	.537	.644	.028	.228	.184
Y.4	.684	.324	.477	1.000	.581	.746	.408	.300	.239
Y.5	.561	.147	.537	.581	1.000	.681	.403	.206	.325
Y.6	.561	.082	.644	.746	.681	1.000	.243	.222	.326
Y.7	.248	.495	.028	.408	.403	.243	1.000	.206	.226
Y.8	.322	.236	.228	.300	.206	.222	.206	1.000	.076
Y.9	.088	.200	.184	.239	.325	.326	.226	.076	1.000

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.85	22.976	4.793	9

## Lampiran 6

### Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda (Uji F Simultan dan Uji t Parsial)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.647 <sup>a</sup>	.419	.387	3.753

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	365.998	2	182.999	12.992	.000 <sup>a</sup>
	Residual	507.079	36	14.086		
	Total	873.077	38			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.631	6.021		1.101	.278
	X1	.495	.155	.502	3.186	.003
	X2	.202	.152	.209	1.328	.193

a. Dependent Variable: Y

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	22.13	40.14	34.85	3.103	39
Residual	-9.225	6.947	.000	3.653	39
Std. Predicted Value	-4.099	1.705	.000	1.000	39
Std. Residual	-2.458	1.851	.000	.973	39

a. Dependent Variable: Y

## JADWAL PENULISAN SKRIPSI

Keterangan	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penulisan Proposal	■	■	■	■																
Presentasi proposal								■												
Revisi Proposal									■	■	■									
Pengumpulan Data													■	■	■					
Analisis Data														■	■	■	■	■	■	
Penulisan Laporan Skripsi															■	■	■	■	■	
Penyerahan Skripsi																				■

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hilda Jenita Sare  
Alamat : Jl. Pumpungan 3/79 Surabaya  
NIM : 2010310402  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Strata 1

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul:  
**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Perpajakan Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Wonocolo**

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang atau pihak lain. Apabila di kemudian hari ternyata Pernyataan Saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Skripsi beserta segala hal yang terkait dengan Skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Maret 2015  
Yang menyatakan

  
(Hilda Jenita Sare)

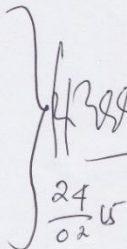
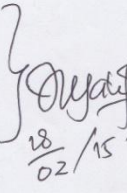


Yayasan Pendidikan Perbanas Jawa Timur  
**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya**  
 Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya, Telp. (031)5947151 - 52 / Fax. (031)5935937

### DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI

Ujian ke - 1

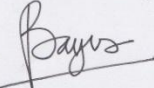
Nama : HILDA JENITA SARE  
 N I M : 2010310402  
 Program Pendidikan : S1 Akuntansi  
 Hari, tanggal : Rabu, 28 Januari 2015

No.	Halaman	ACC Penguji
		BU Hurul :
1	37	 $\frac{24}{02} 15$
2	39	
3	40	
4	46	
5		
6		
7		
	57	 $\frac{18}{02} 15$
1		
2		
3	60	
4	65	
5		
6		

Perubahan Judul : ADA / TIDAK ADA \*)

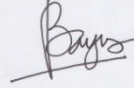
Judul Baru :

Mengetahui,  
 Dosen Pembimbing



BAYU SARJONO, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP

Tim Penguji,  
 Sekretaris



BAYU SARJONO, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP





Yayasan Pendidikan Perbanas Jawa Timur  
 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya  
 Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya, Telp. (031)5947151 - 52 / Fax. (031)5935937

QP-ACD-11/F5

**BERITA ACARA PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI**

Pada hari ini, Kamis, tanggal 30 Oktober 2014 telah dilakukan evaluasi proposal skripsi

Nama : HILDA JENITA SARE  
 N I M : 2010310402  
 Program Pendidikan : S1 Akuntansi  
 dengan saran perbaikan/revisi sebagai berikut :

No.	Halaman	ACC Penguji
Bu Diah Pujiati : 1 Tambahkan penjelasan y Kuesioner (Kuesioner dibawah waktu ujian skripsi) 2 Alat Si Sajikan regresi linier berganda. 3 Variabel Independen : Kesadaran WP ( $X_1$ ), Pelayanan Perbaikan ( $X_2$ ) Dependen : Kepuasan WP ( $Y$ )		 10/11/14
Bu Nurul : 1 Latar belakang diperbaiki 2 Teori & sesuaikan 3 Definisi operasional		 11/11/14
Bu Maya : 1 Rumusan masalah & hipotesis penelitian 2 Penelitian terdahulu		 6/11/14

Perubahan Judul : ADA / TIDAK ADA \*)

Judul Baru :

Tim Evaluator Proposal

Tanda Tangan

1. TRIANA MAYASARI, SE., Ak., M.Si.	1.
2. DIYAH PUJIATI, S.E., M.Si	2.
3. NURUL HASANAH USWATI DEWI, SE, M.Si.	3.
4. BAYU SARJONO, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKP	4.



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR I

JALAN JAGIR WONOKROMO NO. 104 SURABAYA  
TELEPON (031)8482480; FAXIMILE (031)8481127; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200;  
EMAIL [pusat.pengaduan.pajak@gmail.com](mailto:pusat.pengaduan.pajak@gmail.com)

Nomor : S-160/WPJ.11/BD.05/2014 26 Nopember 2014  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 set  
Hal : Pemberian Ijin Penelitian Penyusunan Skripsi

Yth. Kepala KPP Pratama Surabaya Wonocolo  
Jl. Jagir Wonoromo 104 Surabaya

Sehubungan dengan surat dari STIE Perbanas Surabaya Nomor : 1426/KT.30000/11/2014 tanggal 12 Nopember 2014 perihal Ijin Riset yang telah kami setujui atas :

Nama / NPM : Hilda Jenita Sare / 2010310402  
Perguruan Tinggi : STIE Perbanas Surabaya  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Wonocolo.

dengan ini kami minta bantuan Saudara untuk dapat memberikan izin dan membantu memberikan kesempatan magang / penyebaran kuesioner / penelitian dan / atau memberikan bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP, adapun kegiatan tersebut dapat dilaksanakan pada 26 Nopember 2014 sampai dengan 25 Januari 2015

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut : [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id).

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil DJP  
Plt. Kepala Bidang P2Humas  
KANWIL DJP  
JAWA TIMUR I  
  
Muhsinin D  
NIP 1962070919891010 01

Tembusan :  
1. Direktur P2Humas;  
2. STIE Perbanas Surabaya.



Yayasan Pendidikan Perbanas Jatim Surabaya  
**STIE PERBANAS SURABAYA**



12 Nopember 2014

Nomor : 1426/KT.30000/11/2014  
Lampiran : 1 (satu) Proposal  
Perihal : IJIN PENELITIAN SKRIPSI  
Kepada Yth. : KETUA

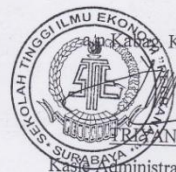
KANTOR WILAYAH DJP JATIM I  
JL. JAGIR WONOKROMO NO. 104 LANTAI VI SURABAYA  
SURABAYA

Sehubungan dengan tugas mahasiswa kami untuk menyusun karya tulis dalam bentuk Skripsi guna melengkapi persyaratan dalam rangka penyelesaian Program Studi di STIE PERBANAS Surabaya, dengan ini mohon bantuan Bapak/Ibu agar dapat memberikan ijin mengadakan penelitian di perusahaan/instansi yang Bapak/Ibu pimpin kepada mahasiswa kami :

Nama : HILDA JENITA SARE  
NIM/NIRM : 2010310402 /  
Alamat : JL. PUMPUNGAN III NO. 79  
Telpon/HP : 082336215246  
Jenjang Program : S1 Akuntansi  
Dengan Judul :

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA  
SURABAYA WONOCOLO

Demikian atas perhatian serta bantuannya diucapkan terima kasih.



Kemahasiswaan

RACHMAT ANANTORO S.E.  
Kasie Administrasi Kemahasiswaan

Tembusan:  
Yth. Mahasiswa yang bersangkutan



8481131.18482480-1621  
Pak. Zauky