

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai sistem informasi dan mengidentifikasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai sistem informasi dimoderasi oleh empat factor kontijensi yaitu User Influence, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, dan komunikasi pemakai-pengembang, dimana responden yang akan diteliti adalah staff yang menggunakan sistem informasi yang bekerja di Kantor cabang pusat Bank Nasional Indonesia di Wilayah Surabaya. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Data yang diperoleh diolah menggunakan *SPSS 17.0 for windows* melalui uji CFA dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear dan uji nilai selisih mutlak. Berdasarkan pembahasan diatas dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hipotesis 1 menyatakan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai. Sehingga dapat disimpulkan bahwa staff ikut berpartisipasi terhadap proses pengembangan sistem informasi. Temuan ini mendukung beberapa penelitian terdahulu yaitu I Wayan Rata (2007), Riyadi, Kertadi dan Eko Ganis Sukoharsono (2007), Diah Pujiati dan Nurmala Ahmar, (2003), Grahita dan Nur Indriantoro (1997).

2. Hipotesis 4 menyatakan kompleksitas sistem memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Berdasarkan hasil uji didapatkan nilai yang signifikan. Dengan kata lain, variabel kompleksitas sistem adalah sebagai variabel *Quasi moderator*. Temuan ini mendukung beberapa penelitian terdahulu diantaranya I Wayan Rata (2007), Riyadi, Kertadi dan Eko Ganis Sukoharsono (2007), Grahita dan Nur Indriantoro (1997), dan Diah Pujiati dan Nurmala Ahmar, (2003) sebagai variabel moderating.

3. Hipotesis 5 menyatakan komunikasi pemakai-pengembang memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Berdasarkan hasil uji didapatkan nilai yang signifikan. Dengan kata lain, variabel komunikasi pemakai-pengembang adalah sebagai variabel *Quasi moderator*. Temuan ini mendukung penelitian I Wayan Rata (2007), Diah Pujiati dan Nurmala Ahmar, (2003) sebagai variabel moderating, namun tidak mendukung temuan dari penelitian Riyadi, Kertadi dan Eko Ganis Sukoharsono (2007).

5.2. Keterbatasan Penelitian

Peneliti memiliki keterbatasan diantaranya:

1. Kemauan responden untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini tidak besar. Sehingga responden yang didapat hanya memenuhi sampel kecil saja.
2. Batasan waktu pengumpulan data yang menimbulkan kesulitan untuk memastikan apakah responden tersebut cukup mewakili populasi.

5.3. Saran

Adapun saran yang diberikan penulis sehubungan dengan penelitian ini adalah :

1. Perbankan sangat diperlukan untuk dapat mengembangkan kemampuan pemakai computer dengan mengadakan pelatihan-pelatihan agar lebih menunjang kinerjanya.
2. Bagi penelitian mendatang hendaknya menambah variabel lainnya, Karena pada dasarnya masih banyak faktor-faktor lain yang mempengaruhi partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi dan kepuasan pemakai.

DAFTAR RUJUKAN

- Barki, H dan J., Hartwick , March 1989. “*Rethinking The Concept of User Involvement.*” *MIS Quarterly*
- Chandrarin, Grahita dan Nur Indriantoro. 1997. “Hubungan Antara Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Berbasis Komputer, Suatu Tinjauan Dua Faktor Kontijensi”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*. Vol.13 No.1.
- Doll, W.J., and Torkzadeh, G, 1988, “*The Measurement of End User Computing Satisfaction*”, *MIS Quarterly*, 12, (2), 159-174.
- Cahaya, Eka Putri. 2011. “*Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi SAP Pada Perusahaan HESS (Indonesia-Pangkajene),LTD*”. Surabaya : Skripsi Sarjana Tak Terbitkan,Stie Perbanas Surabaya.
- Elfreda, Aplonia Lau, 2004. “Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Lima Variabel Moderating”. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol.7 No.1
- Husein, Muhammad F., dan Amin Wibowo. 2000. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta. UPP AMP YKPN.
- Imam, Ghozali. 2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo, 1999. “*Metodologi Penelitian Untuk Akuntansi dan Manajemen*”. Edisi Pertama, Juni 2002.
- McKeen D.J. G. Tor and C.W. James. 1994. “The Relationship of User Participation and User Satisfaction: An Investigation of Four Contingency Factors”. *MIS Quarterly* Desember.
- Oswari, Teddy dan Andriansyah, Miftah, 2008. “*Pengembangan Sistem Informasi Melalui Pemahaman Pengguna Sistem dan Kualitas Sistem*” (Online).(<http://www.scribd.com/doc/38664170/Full-Paper-KOMMIT-Teddy>), diakses pada tanggal 11 oktober 2011).
- Pujiati, Diyah dan Nurmala, Ahmar, 2003. “Hubungan Antara Partisipasi Dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi : Tinjauan terhadap Empat Factor Kontijensi. *Ventura* 6:16-33

- Rata, I wayan. 2007. "Hubungan Antara Partisipasi Dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Yang Berbasis Komputer: Suatu Tinjauan Lima Faktor Kontijensi Pada Industri Hotel Di Bali", *Jurnal Buletin Studi Ekonomi* .Vol.12,No.3.
- Restunigdiah Nurika dan Nur Indriantoro. 1999."Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, dan Pengaruh Pemakai Sebagai Variabel Moderating". *SNA II Malang*.
- Riyadi., Kertahadi., Eko Ganis Sukoharsono. 2004. "Analisis Pengaruh Beberapa Faktor Kontinjensi Terhadap Hubungan Antara Variabel Partisipasi Pemakai Dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi". *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 2, No. 1.
- Robey D and D.L Farrow. 1982. "User Involvement in Information System Development: A Conflict Model and Empirical Test". *Management Science*. January.
- Sebayang, Firmanta dan Jiwa, Zeplin Husada Tarigan, 2009 "Ketersediaan Sistem Informasi Terintegrasi Terhadap Kepuasan Pengguna". *Jurnal Keuangan dan Perbankan*.Vol.13 No.2
- Setianingsih Sunarti dan Nur Indriantoro. 1998. "Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai-Pengembang terhadap Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol. 1, No. 2.
- Suartana, I Wayan. 2011. "Akuntansi Keprilakuan Teori Dan Implementasi". Jakarta : Andi Publishing.
- Thompson, R.L. 1995, " *Task-Technology Fit and Individual Performance*", *MIS Quarterly*, 19 (2), 213-236.
- Widi Nugroho. 2009. *Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Dengan 3 Variabel Moderasi Pada PT.Dutakom Wibawa Putra di Surabaya*. Surabaya : Skripsi Sarjana tak terbitkan, stie Perbanas Surabaya.