

**PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN SIMANJA PADA BANK  
PAPUA CABANG SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

**ZAKKY BAIHAQY**

**NIM : 2013111037**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2016**

**PENGESAHAN RANGKUMAN**

**TUGAS AKHIR**

Nama : Zakky Baihaqy  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 juni 1994  
NIM : 2013111037  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Rekening Tabungan Simanja Pada  
Bank Papua Cabang Surabaya


**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Diploma

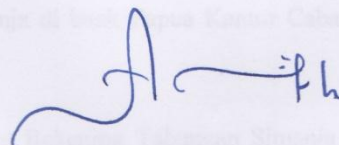
Tanggal : 15-10-2016

Dosen Pembimbing

Tanggal : 22-9-2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.**



**Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si**

## **1. Pendahuluan**

### **1.1. Latar Belakang**

Rekening Simanja yang merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah. Produk rekening Simanja adalah produk tabungan yang dibuat sendiri oleh Bank Papua dan tujuannya untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dan memang sasaran dari produk ini adalah masyarakat dewasa yang sudah bekerja atau mahasiswa yang sudah dapat membuka rekening tersebut.

Dalam 3 tahun terakhir Tabungan Simanja selalu signifikan dalam tiap tahunnya, nasabah bank papua antusias dalam menabung. Hal ini disebabkan karena minat nasabah untuk menabung sangat tinggi bahkan produk ini juga memiliki administrasi cukup murah sebesar Rp. 2.500 tiap bulan dan tabungan ini memiliki pelayanan yang sangat bagus yaitu nasabah mendapatkan perlindungan asuransi jiwa secara otomatis akan diberikan kepada nasabah Tabungan Simanja ketika nasabah memiliki saldo minimum sebesar Rp. 200.000.

### **1.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian Tabungan Simanja di bank Papua Kantor Cabang Surabaya yaitu :

1. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat Rekening Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya.

2. Untuk mengetahui prosedur-prosedur Rekening Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya.
3. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga dan pajak Rekening Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya.
4. Untuk mengetahui manfaat apa yang diperoleh apabila nasabah membuka Rekening Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya.
5. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya.

### **1.3. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan manfaat penelitian ini saya berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan informasi yang cukup dan data yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkannya. Dan manfaat yang dapat diambil adalah :

1. Manfaat bagi Bank adalah sebagai masukan bagi bank untuk perbankan di kemudian hari terutama dalam memperoleh nasabah dan meningkatkan loyalitas pada bank tersebut. Serta dapat mempromosikan/memasarkan produk Tabungan Simanja tersebut pada masyarakat sehingga bank tidak merasa dirugikan dalam proses penelitian pembukaan rekening Tabungan Simanja.
2. Manfaat bagi penelitian adalah penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan dan pemahaman khususnya mengenai Proses pembukaan rekening Tabungan Simanja di bank Papua Cabang Surabaya.

3. Manfaat bagi peneliti lain adalah hasil penelitian ini diharapkan dapat member manfaat dan tambahan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi bagi penelitian lain yang ingin meneliti dalam bidang yang sama.
4. Manfaat bagi DIPLOMA III PERBANAS SURABAYA adalah untuk menambah koleksi di perpustakaan. Sehingga mahasiswa yang ingin meneliti dalam bidang yang sama dapat melihat dan membaca di perpustakaan DIPLOMA III PERBANAS SURABAYA.

#### **1.4 Metode Penelitian**

Ada beberapa metode yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan informasi dengan harapan data yang diperoleh dapat dijadikan acuan dalam penyusunan Tugas Akhir yaitu :

1. Metode Observasi dan Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan atau pencatatan yang diselidiki dan melakukan Tanya jawab pada pihak-pihak terkait secara langsung, misalnya dengan memberikan pertanyaan lisan.

2. Metode Data Sekunder

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh melalui informasi data-data yang ada di bank tersebut.

3. Metode Studi Pustaka

Yaitu Pengumpulan data dengan menggunakan sumber buku yang ada di perpustakaan, artikel, internet, Koran dan lain-lain.

## **2. Subyek Pengamatan**

PT. Bank Pembangunan Daerah Papua yang sebelum menjadi Perseroan Terbatas bernama Bank Pembangunan Daerah (BPD) Irian Jaya, didirikan pada tanggal 13 April 1966 berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Irian Barat Nomor:37/GIB/1966 dan disahkan menjadi Peraturan Daerah Propinsi Irian Barat Nomor 1 Tahun 1970 tanggal 23 Maret 1970 pada Lembaran Daerah Propinsi Irian Barat no. 42 tahun 1970, kemudian sesuai Surat Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor Kep.283/DDK/II/1972 tanggal 15 Juli 1972 tentang pemberian izin usaha Bank Pembangunan Daerah Irian Barat berkedudukan di Jayapura melaksanakan operasional sebagaimana Bank Umum lainnya dengan Modal Dasar pertama kali ditetapkan sebesar IB Rp.4.000.000,-.

## **3. Ringkasan Pembahasan**

### **A. Syarat dan Ketentuan Produk Rekening Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya**

1. Saldo awal minimal Rp. 100.000,-
2. Mengisi Formulir permohonan pembukaan rekening Tabungan Simanja.
3. Mengisi Formulir permohonan Kartu ATM Bank Papua
4. Mengisi Formulir tanda terima Kartu ATM Bank Papua
5. Menyerahkan Fotocopy KTP dan SIM
6. Saldo minimal di Tabungan sebesarRp. 100.000,-
7. Dikenakan biaya adminitrasi bulanan.

### **B. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Simanja**

Berikut ini adalah Keterangan Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Simanja:

1. Nasabah datang ke Bank Papua Cabang Surabaya. Nasabah memperlihatkan Kartu Identitas pada *Customer Services*, nasabah mengisi formulir permohonan tersebut dan mengisi specimen tanda tangan.
2. *Customer Services* memeriksa kebenaran dan kelengkapan pengisian formulir aplikasi pembukaan Rekening Tabungan nasabah.
3. Penyelia Pelayanan Nasabah memberikan persetujuan dan tandatangan buku tabungan kepada nasabah baru.
4. *Customer Service* Memberikan ATM, pin baru dan buku tabungan beserta slip setoran kepada nasabah.
5. Nasabah melakukan setoran awal minimal Rp 20.000 ( Dua Puluh Ribu Rupiah ) melalui teller.

### **C. Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Simanja**

Berikut ini adalah keterangan prosedur penutupan Rekening Tabungan Simanja :

1. Nasabah datang ke customer service untuk mengajukan dan mengisi formulir aplikasi penutupan rekening Tabungan dan diserahkan kepada teller.
2. *Customer service* memberitahu nasabah tentang perihal ketentuan penutupan rekening tabunganku beserta dengan biaya admin yang akan dikenakan nasabah.
3. Teller menerima form aplikasi penutupan rekening tabungan dari nasabah selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan uang tunai

sejumlah saldo akhir setelah dikurangi biaya penutupan. Nasabah menerima uang tersebut dan rekening sudah ditutup.

**D. Keuntungan membuka Tabungan Simanja di Bank Papua Cabang Surabaya**

Dalam pelaksanaan proses operasional produk dana rekening tabunganku di Bank Papua cabang Surabaya memiliki beberapa manfaat dan fasilitas yaitu:

- a) Suku bunga yang lebih tinggi dihitung berdasarkan saldo harian.
- b) Kemudahan bertransaksi di seluruh jaringan kantor Bank Papua secara On-Line.
- c) Diikutsertakan dalam program penarikan undian secara Regional di seluruh jaringan kantor Bank Papua.
- d) Mendapatkan Bank Papua Card.
- e) Perlindungan asuransi jiwa.
- f) Saldo yang anda simpan akan dijamin oleh LPS sampai dengan Rp. 2.000.000.000

**E. Hambatan yang sering terjadi dalam Pelaksanaan Rekening Tabungan Simanja :**

1. Pengiriman dana dari nasabah tidak sampai pada penerima.
2. Masih banyak nasabah yang masih tidak mengetahui tata cara penulisan, baik pada slip penyetoran maupun slip penarikan.

**F. Alternatif Solusi :**

1. Nasabah mengisi form keluhan bahwa pengiriman transfer dana tidak sampai, lalu form tersebut diberikan pada CS dan diproses selama 2 minggu.



2. Jika ada nasabah yang tidak mengerti tata cara mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan, maka petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahannya penulisan slip penyetoran maupun slip penarikan.

### **3. Kesimpulan dan Saran**

#### **A Kesimpulan**

Tabungan Simanja Merupakan produk Tabungan yang dibuat oleh Bank Papua sendiri yang dirancang khusus untuk kebutuhan dan sebagai pilihan investasi yang menarik bagi Perorangan, Badan Hukum, dan Yayasan dengan fitur tambahan asuransi.

#### **B Saran**

Peneliti memiliki beberapa saran untuk Bank Papua Cabang Surabaya diantaranya adalah :

1. Menambah fasilitas unit mesinATM disetiap lokasi strategis agar dana yang dikirim nasabah tidak menumpuk disatu tempat dan dapat cepatditerima oleh nasabah yang menerima dana .
2. Sebaiknya manajemen Bank Papua memberikan contoh slip yang sudah terisi dan diletakkan di meja pengisian slip supaya nasabah tidak merasa kesulitan saat mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan.

## DAFTAR RUJUKAN

Buku Pedoman penulisan Tugas Akhir STIE Perbanas 2015

Kbbi.web.id (Kamus Besar Bahasa Indonesia)

Kasmir.2012. *Dasar-Dasar perbankan*. Jakarta edisi revisi 10. Jakarta. *Rajawali*

\_\_\_\_\_.2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada

\_\_\_\_\_.2014. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2014, Jakarta  
PT Raja grafindo persada

<https://id.wikipedia.org/wiki/Bank> diakses tanggal 05 April 2015

<https://id.wikipedia.org/wiki/Tabung> diakses tanggal 05 April 2015

www.bankpapua.com