

**FAKTOR-FAKTOR TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN
ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDU MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI STIE PERBANAS
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

WINA NURIKA NOVANTIYAH

NIM: 2008310162

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**FAKTOR-FAKTOR TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN
ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDU MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI STIE PERBANAS
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

WINA NURIKA NOVANTIYAH

NIM: 2008310162

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**FAKTOR-FAKTOR TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN
ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDU MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI STIE PERBANAS
SURABAYA**

Diajukan Oleh :

WINA NURIKA NOVANTIYAH

2008310162

**Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan**

Dosen pembimbing,

Tanggal : 27-01-2012


(Pepie Dityana, S.E., Ak. Msi.)

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI STIE PERBANAS SURABAYA

Disusun oleh :

WINA NURIKA NOVANTIYAH

2008310162

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 10 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : Soni Agus Irwandi, SE., M.Si.

Sekretaris : Pepie Diptyana, S.E., Ak. Msi.

Anggota : Sasongko Budisusetyo, M.Si., CPA., CPMA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wina Nurika Novantiyah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 15 November 1990
N.I.M : 2008310162
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul : Faktor-Faktor Teknologi Informasi dan Kepercayaan
atas Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja
Individu Mahasiswa S1 Akuntansi Di STIE
Perbanas Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :


Dosen Pembimbing,

Tanggal 07 Maret 2012


Pepie Dityana, S.E., Ak. Msi

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Tanggal


Supriyati, SE., Ak. M.Si

MOTTO dan Persembahan



Ilmu merupakan bekal yang
membahagiakan bagi orangtua untuk
anak-anaknya
(Mama Kuuu)

Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang
lain, maka anda telah berbuat baik
terhadap diri sendiri
(*Benyamin Franklin*)

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia
ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang
paling setia, hanyalah keberanian dan
keyakinan yang teguh
(Andrew Jackson)

Life goes on
So, just let it flow
(=^o^=)



Alhamdulillah terima kasih ya Allah atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah Engkau berikan selama ini..., akhirnya dengan selesainya skripsi ini, saya bisa menyelesaikan kuliah dalam jangka waktu 3,5 tahun. :D

Aku juga ingin mengucapkan terima kasih untuk :

➤ **Allah SWT**

Alhamdulillah, sangat sangat terima kasih ya Allah, sudah memberi kesehatan, kelancaran, kemudahan dan tentunya beberapa cobaan selama aku mengerjakan skripsi ini dan selama aku kuliah ☺ terima kasih sekali ya Allah ☺

➤ **Mama & Ayah**

Mamaaaa ☺ terima kasih ma, udah selalu mendoakan wina ☺ terima kasih udah ngerawat, mendidik, trus jadi lampu lalu lintas di kehidupan dunia & akhirat mbak ☺ terima kasih uda selalu nerapin disiplin waktu juga sama wina, sampe wina bisa menyelesaikan kuliah di 3,5 tahun ini :D :* Always Love you mama.. ☺

Ayaaaahhhh ☺ wina lulus :D terima kasih yah uda bekerja mencari nafkah buat kuliah mbak ☺ terima kasih juga uda kasih nasehat + ngedoain mbak juga biar dikasih Allah kelancaran dan kemudahan ☺ terima kasih udah belain nuruti maunya wina kalo mama nggak ngasih hahahaha :P Always Love you Ayah.. :* ☺

Abis ini mbak yang nyenengin mama ayah, aamiin ☺

➤ **Adek, Tyty, & Sodara²ku**

Adeeeekk :D thank you my 'lil bro ☺ trima kasih uda mau nganter² sama tak suruh² pas aku ngerjain skripsi :D Love you dek, meskipun kamu nakal dan masih labil ^^" ☺ :*

Tytyyy :D sepupuku yang paliing tak sayang :P makasi udah bantu doa jugaa, terus mau dan selalu nemenin aku cuap² kalo

aku pusing stress :P :* :* makasi juga uda jadi temen jalan klinong² belanja hahahahaha

Bude, pakde, om, tante, sodara2ku smuaa, makasih udah bantu doain wina sampe skripsi wina kelar ☺ terima kasih smuaa :D

➤ Dosen Pembimbing

Bu Pepiiiiiii terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan. Terima kasih bu atas kesabarannya selama membimbing wina hingga skripsi ini selesai. Bu Pepi The Best deh :D ☺

➤ Temen 1 Bimbingan

Pety, mbak Windy, mbak Intan, Ira, Yoga, Yogi, mas Therence.. makasii smuanyaa uda bantuin wina juga :D uda rumpi bareng, cuap² bareng dan tentunya saling kasih masukan sampe skripsi kelar :D terima kasih ☺

➤ Gunjing Girl

Bebebbb hahahahaha (=^o^=) yuhuuuuu makasiii Ningsih a.k.a Ika, Pentol Alus a.k.a Iim, Pentol Isi Puyuh a.k.a evi ndut :D ☺ :* makasi banyak banyaakk deh buat kalian, makasiii selaluuu menemani pas waktu sedih seneng bingung, bantuin di waktu kuliah, nyemangati pas skripsi, negor ngomel kalo aku salah, rumpi menggujing bersama, pas kapanpun deh kalian mesti ada meskipun sesekali dg waktu yang sebentar tp berkualitas :D ketemu dari jaman harmoni kan ya ;D luluss bareng wisuda bareng kan yaa beebbbb hahahahaha senang ^o^/ oiaaa, personil Vidy.. makasi ya mama nya tyo uda jadi temen deketku juga pas kuliah :D ☺ makasii banyakk juga buat kamuu.. seneng bisa rumpi juga sm kamu, seneng bisa kenal kamu :D smangat buat kuliah mu biar cepet kelar ^o^/ Smoga abis wisuda, kita masih bisa teruuusss berteman sm keep contact yo sisssttt,,, (slow respon sistt hahahahahaha) Selalu ingat markas kita ya teman.. LCM hahahahaha :P

➤ 071111ks

My Boo... makasi ya uda support + ngomel sampe aku bisa selesein skripsi meskipun ngesupport sm ngomelnya kadang nggak live :D ☺ :* makasi yayank kurniawan sunariato.. hmm makasiih deh pokoknya :D gak bisa di deskripsikan yank :P :*

➤ **Penyamun**

Hoiiii misbah, proba, bang brodinn, gilang, monyet a.k.a binyok... makasi ya teman2 uda berteman slama kuliah kmrn :D nongkrong bareng, trus maaf loh wes pernah tak palakin hahahahaha ide iim ika tuh :P makasiii yaa meskipun gak bantu skripsi, tp ya lumayan bantu dlm hal lain yaituu penggembira dan bagian ngeramein apalagi kalo kuliah atoo di LCM dan di Taman depan :P :D buruan dikelarin kuliah kalian.. tobat dulu dari penyakit bolos yoo :D makasi yo temann,, gak ada kalian gak rame juga loh :P

➤ **Geng Uno & Titan**

Haloo geng uno! :D ermaa, ayu, ica, andryan, fahmi, novan... okelohyaa main sama kalian :D main uno tersalurkan, rumpi tersalurkan, cuap-cuap diskusi skirpsi juga tersalurkan :D makasih uda mau bagi ilmu yo caa sm ermaa :D eheheh titann, makasiih loh tan uda bantuin mepet pas aku proposal skripsi :P makasiii ya syahrini e perbanas hahahaha makasii smuanya ☺

➤ **Mbak mas alumni kampus :D**

Mbak safitrii, mbak frida, mbak nurmaa, mbak tiyara mas dion... makasii ya wejangannya tentang menghadapi dan menanggulangi skripsi hahahaha :D udah kelar nih skripsiku :P makasi ya mbak² ☺ makasih jugaa uda mau cuap² hal lain selain skripsi :P terima kasih ;D eh ableh a.k.a rindi.. Lu masuk kolom sini aja yah :D my bestfriend dr SMA sampe kuliah dn lulus duluan :P makasi broo... makasi atas smua ajang sharing nya dan supportnya :D

➤ **Eva**

Marrrr... :D makasih yo marr sudah support aku meskipun kita suda gak satu kampus :D makasi udah nyemangati aku pas skripsi kemarin ;D kangen main basket bareng lagi :D kangen main basket di ITS lagi hahahaha :P makasi marr :*

➤ **Miho**

Mihooooo.... ipuskuuu.. meskipun kamu gkbisa baca dan Cuma ngerti kata "miho sini" "miho duduk" "miho keluar" "miho naik" "miho diemm" "miho tidurr" hahahaha aku tetep terima kasih sm kamu miho :D udah jadi penghiburku kalo aku capek sm

kuliah+skripsi+keadaan sekitar ☺ maaf ya suka tak aniaya, tak masukin kressek->dicantolin di gagang pintu trs tak injek ekormu,, km gkperna nyakar ato marah sih kalo di aniaya :P Always Love you miho :* (=^o^=)

➤ Dosen-dosen

Bu Erida ☺ ibuuu trima kasih suda jadi doswalku yang sabar dan baikk banget :* Bu Nurul, Bu Supri, Bu Melisa, Bu Subandijah, Pak Soni, Pak Bayu, Pak Sasongko kalian dosen² yang "sesuatu" di jaman aku kuliah ^^" terima kasih untuk semuanya karna suda mau membagi dan mengajarkan ilmu kepada saya ☺ begitu juga untuk dosen-dosen yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu ☺ terima kasih bu,, terima kasih pak.. atas ilmu dan pengalaman yang suda diberikan kepada saya ☺

➤ Bapak ibu Karyawan STIE Perbanas

Pak.. buu.. makasih atas segala bantuan yg telah diberikan selama aku kuliah di STIE Perbanas Surabaya, terutama staff Perpus yg uda mw menyediakan tempat bwt ngerjain skripsi dan data-data yg diperlukan... pak parkirr makasih jugaa ya :D pak supirr,, aku lupa nama bapak, tp bapak selalu inget aku hahaha makasih ya pak udah baik sama aku.. Terima kasih banyaakk smuanyaa... ☺ ^o^/

➤ Teman² seperjuangan dari semester 1 yg ga' bisa wina sebutin satu persatu...

makasih buat kenangan pahit manisnya selama kuliah bareng...hhahahaha (=^o^=)

➤ Terima kasih juga buat yg uda mw nyempetin waktunya untuk melihat-lihat maupun baca-baca skripsiku...semoga bermanfaat ☺

...semoga kebahagiaanaku bisa membawa kebahagiaan buat kita semua..

Salam (=^o^=),

(Wina Nurika Novantiyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-faktor Teknologi Informasi dan Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu Mahasiswa S1 Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya” dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Tatik Suryani, Psi., M.M, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Erida Herlina, S.E., M.Si, selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan dan pengarahan selama menyelesaikan studi di STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Pepie Diptyana, S.E., Ak. Msi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh pengertian dan kesabaran hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, Staff, dan Civitas Akademik STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat dan nasehat-nasehat bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik menyangkut isi, materi maupun penyajiannya sehingga masih banyak memerlukan perbaikan. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 19 Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teknologi Informasi	16
2.2.2 Manfaat Teknologi Informasi	17
2.2.3 Kemanfaatan	18
2.2.4 Kemudahan	19
2.2.5 Kesesuaian Tugas-Teknologi	20
2.2.6 Konsekuensi Jangka Panjang	21
2.2.7 Kondisi yang Memfasilitasi	21
2.2.8 Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi	22
2.2.9 Kinerja Individu	23
2.2.10 Hubungan Kemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kinerja Individu	25
2.2.11 Hubungan Kemudahan Teknologi Informasi dengan Kinerja Individu	26
2.2.12 Hubungan Kesesuaian Tugas-Teknologi dengan Kinerja Individu	26
2.2.13 Hubungan Konsekuensi Jangka Panjang dengan Kinerja Individu	26
2.2.14 Hubungan Kondisi yang Memfasilitasi dengan Kinerja Individu	27

2.2.15	Hubungan Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi dengan Kinerja Individu	27
2.3	Kerangka Pemikiran	28
2.4	Hipotesis Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Batasan Penelitian	31
3.3	Identifikasi Variabel	31
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.5	Penyusunan Instrumen Penelitian	37
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	40
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Penelitian	41
3.9	Teknik Analisis data	42
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	47
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	47
4.2	Analisis Data	56
4.2.1	Analisis Deskriptif	56
4.2.2	Analisis Statistik	64
4.3	Pembahasan	83
BAB V	PENUTUP	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Keterbatasan Penelitian	91
5.3	Saran	92

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi – kisi Kuesioner ..	38
Tabel 4.1 : Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2 : Identitas Responden Berdasarkan NIM	49
Tabel 4.3 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.4 : Identitas Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.5 : Identitas Responden Berdasarkan Semester	51
Tabel 4.6 : Identitas Responden Berdasarkan IPK	52
Tabel 4.7 : Identitas Responden Berdasarkan Mata Kuliah	53
Tabel 4.8 : Identitas Responden Berdasarkan Sering Menggunakan Komputer	54
Tabel 4.9 : Identitas Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Komputer Dalam Seminggu	55
Tabel 4.10 : Identitas Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Komputer	56
Tabel 4.11 : Kategori Mean Dari Skor Interval	57
Tabel 4.12 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Individu	58
Tabel 4.13 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemanfaatan Teknologi Informasi	59
Tabel 4.14 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemudahan Teknologi Informasi	60
Tabel 4.15 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kesesuaian	

	Tugas-Teknologi	61
Tabel 4.16	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Konsekuensi Jangka Panjang	62
Tabel 4.17	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	63
Tabel 4.18	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi	64
Tabel 4.19	: Uji Validitas Indikator Kinerja Individu	65
Tabel 4.20	: Uji Validitas Indikator Kemanfaatan Teknologi Informasi	66
Tabel 4.21	: Uji Validitas Indikator Kemudahan Teknologi Informasi	67
Tabel 4.22	: Uji Validitas Indikator Keseuaian Tugas-Teknologi	69
Tabel 4.23	: Uji Validitas Indikator Konsekuensi Jangka Panjang	70
Tabel 4.24	: Uji Validitas Indikator Kondisi yang Memfasilitasi	71
Tabel 4.25	: Uji Validitas Indikator Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi	72
Tabel 4.26	: Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.27	: Hasil Uji Normalitas Data	75
Tabel 4.28	: Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.29	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.30	: Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.31	: Hasil Analisis Regresi	80
Tabel 4.32	: Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kisi – kisi Kuesioner
- Lampiran 2 : Tingkat Pengembalian Kuesioner
- Lampiran 2.1 : Identitas Responden Berdasarkan NIM
- Lampiran 2.2 : Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 2.3 : Identitas Responden Berdasarkan Usia
- Lampiran 2.4 : Identitas Responden Berdasarkan Semester
- Lampiran 2.5 : Identitas Responden Berdasarkan IPK
- Lampiran 2.6 : Identitas Responden Berdasarkan Mata Kuliah
- Lampiran 2.7 : Identitas Responden Berdasarkan Sering Menggunakan
Komputer
- Lampiran 2.8 : Identitas Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan
Komputer Dalam Seminggu
- Lampiran 2.9 : Identitas Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Komputer
- Lampiran 3 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Individu
- Lampiran 3.1 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemanfaatan
Teknologi Informasi
- Lampiran 3.2 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemudahan
Teknologi Informasi
- Lampiran 3.3 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kesesuaian
Tugas-Teknologi
- Lampiran 3.4 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Konsekuensi
Jangka Panjang

- Lampiran 3.5 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kondisi yang Memfasilitasi
- Lampiran 3.6 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi
- Lampiran 4 : Uji Validitas Indikator Kinerja Individu
- Lampiran 4.1 : Uji Validitas Indikator Kemanfaatan Teknologi Informasi
- Lampiran 4.2 : Uji Validitas Indikator Kemudahan Teknologi Informasi
- Lampiran 4.3 : Uji Validitas Indikator Keseuaian Tugas-Teknologi
- Lampiran 4.4 : Uji Validitas Indikator Konsekuensi Jangka Panjang
- Lampiran 4.5 : Uji Validitas Indikator Kondisi yang Memfasilitasi
- Lampiran 4.6 : Uji Validitas Indikator Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 : Hasil Uji F
- Lampiran 9.1 : Hasil Analisis Regresi
- Lampiran 9.2 : Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis
- Lampiran 10 : Kuesioner
- Lampiran 11 : Tabulasi Data

**FACTORS OF INFORMATION TECHNOLOGY AND RELIANCE ON
INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS ON UNDERGRADUATE
ACCOUNTING STUDENT'S INDIVIDUAL PERFORMANCE IN STIE
PERBANAS SURABAYA**

Abstract

This research aims to describe factors of information technology, includes utilization of information technology, ease of information technology, task-technology fit, long-term consequences, facilitating conditions, and reliance on information technology systems on undergraduate accounting student's individual performance in STIE Perbanas Surabaya. Sample consists of 178 respondents from total questionnaire of 185. Data collection method is survey. Instruments used in this research have met validity and reliability criteria and has passed multicollinearity tests. Data were analyzed using multiple linear regression tests.

Based on the analysis, it is found that utilization of information technology and task-technology fit have positive impacts and significantly influencing the individual performance. Ease of information technology, long-term consequences, and reliance on information technology systems provide positive impacts, but not significant; while facilitating conditions has negative and insignificant impact on the individual performance. This result implies to increase accounting student's individual performance, we have to consider information technology factors in learning process.

Keywords: *utilization of information technology, ease of information technology, task-technology fit, long-term consequences, facilitating conditions, reliance on information technology systems, and individual performance.*