

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa hal pokok yang telah dibahas dalam bab – bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan pada Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya saya dapat memberikan kesimpulan dan saran kepada Bank Tabungan Negara Cabnag Utama Surabaya sebagai objek laporan Tugas Akhir.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanana dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk –bentuk lainya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Sebagai lembaga keuangan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh bank aadalah membeli uang dengan cara menghimpun dana dari masyarakat selain itu bank juga menyediakan berbagai macam produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta dapat memberikan kepercayaan dan rasa aman kepada nasabah dengan meningkatkan pelayanan bank.

Deposito berjangka adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu sesuai tanggal yang diperjanjikan antara deposan dan bank. Deposito berjangka memiliki jangka waktu tertentu dalam penarikanya 1, 3, 6, 12, dan 24 bulan.

Berdasarkan tujuan penelitian pelaksanaan deposito berjangka rupiah pada Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya, maka dapat disimpulkan :

1. Ketentuan dan Persyaratan pembukaan Deposito Berjangka

Prosedur yang telah ditentukan dari mulai pembukaan rekening deposito, pada saat nasabah mengisi formulir pembukaan rekening nasabah akan dikenakan biaya materai Rp. 6.000 dan *Bilyet Deposito* Rp. 3.000. Minimum penempatan sebesar Rp 1.000.000 untuk perorangan dan Rp 5.000.000 untuk lembaga/ perusahaan. Selain itu deposan mendapatkan imbalan berupa suku bunga yang ditentukan dari jangka waktu dan nominal deposito. Persyaratan yang harus dipenuhi calon nasabah untuk WNI : KTP/SIM sedangkan untuk WNA : Paspor/KIMS yang berlaku, yang terakhir adalah persyaratan mengisi formulir permohonan simpanan dan slip setoran deposito.

2. Pelaksanaan Pembukaan Deposito Berjangka

Mekanisme transaksi deposito berjangka pada Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya telah berjalan dengan baik Pertama yaitu deposan mengemukakan maksud untuk melakukan simpanan dalam bentuk deposito berjangka kepada *Customer Services* selanjutnya CS memberikan penjelasan tentang deposito secara singkat dan nasabah diminta untuk mengisi formulir dan melengkapi persyaratan. Kemudian deposan melakukan transaksi penyetoran ke *teller* setelah itu deposan kembali ke CS menyerahkan bukti setoran. CS mencetak *Bilyet Deposito*.

3. Perhitungan Bunga deposito Berjangka

Pemberian bunga deposito pada Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya telah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan antara besarnya nominal dana yang akan didepositokan dengan besarnya pemberian bunga yang akan didapatkan oleh deposan. Pada perhitungan bunga di Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya sudah sesuai dengan PSAK 50/55.

4. Perpanjangan Deposito Berjangka.

Pada saat jangka waktu deposito telah jatuh tempo, maka nasabah dapat melakukan perpanjangan atau tidak perpanjangan atas keinginan nasabah yang bersangkutan. Nasabah melakukan konfirmasi kepada *customer service* untuk melakukan perpanjangan. Apabila nasabah menggunakan perpanjangan ARO pada saat jatuh tempo waktu hari libur oprasional bank, nasabah dapat konfirmasi kepada bank untuk memberitahuakan tanggal jatuh tempo agar nasabah tidak dikenakan pinalti.

5. Prosedur dan Pelaksaaan Pencairan Deposito Berjangka

Pencairan deposito pada Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya telah sesuai ketentuan yaitu, Apabila dana diambil sebelum jatuh tempo, akan dikenakan penalti sebesar 0,5% dari nominal dipotong dari pokok depositan. Sistem pencairannya yang pertama dengan diambil secara

tunai, kedua yaitu dipindahtangankan ke rekening tabungan/giro, dan yang terakhir yaitu ditransfer ke rekening bank lain.

6. Prosedur Bilyet Deposito Hilang, Rusak, dan Pemilik Meninggal Dunia.

Pada prosedur ini apabila bilyet deposito terjadi kehilangan dan kerusakan yang dialami oleh deposan akan ditanggung oleh pihak bank, tetapi terdapat ketentuan yang harus dipenuhi oleh nasabah untuk meyakini keaslian dan kebenaran bilyet deposito. Nasabah juga diminta untuk mengisi beberapa formulir yang akan disetujui oleh pihak bank apabila semua ketentuan telah benar semua.

7. Hambatan dan Alternatif Hambatan

Dalam pelaksanaan Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya tentunya terdapat hambatan-hambatan yang dialami oleh pihak bank. Pertama, Deposan sulit dihubungi pada saat deposito jatuh tempo, kedua yaitu Deposan menginginkan pemberian suku bunga yang kompetitif dengan Bank lainnya. Namun, dengan adanya kendala dan hambatan yang dialami oleh bank, tentunya bank tidak akan diam saja. Bank akan berupaya menanggulangi masalah yang dihadapi dengan peraturan perbankan yang ada. Untuk menyelesaikan hambatan tersebut terdapat beberapa alternatif. Pertama yaitu Pihak bank akan menunggu sampai nasabah datang untuk konfirmasi atas deposito yang telah jatuh tempo tersebut. Kedua yaitu Bank akan melakukan peningkatan suku bunga yang ada dengan pertimbangan tertentu.

5.2 Saran

Peneliti memiliki beberapa saran untuk Bank Tabungan Negara Cabang Utama Surabaya, diantaranya :

1. Bank BTN hendaknya pada prosedur pencairan, pihak BTN yang menghubungi nasabah untuk memberitahukan bahwa sudah mendekati tanggal jatuh tempo, bukan sebaliknya nasabah yang menghubungi pihak Bank.
2. Bank BTN memberikan tingkat suku bunga yang relative tinggi dibanding suku bunga di bank lain sehingga dapat menjaga loyalitas dan hubungan baik dengan Deposan serta dapat mempercayakan penuh penempatan dananya pada Bank Tabungan Negara cabang Surabaya.

DAFTAR RUJUKAN

Buku pedoman Bank Tabungan Negara.

Hasibun, Malayu S.P. 2011. *Dasar – dasar perbankan*, Jakarta :PT. Bumi Aksara.

Ismail, M.BA., AK. 2010. *Manajemen Perbankan*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Kasmir, SE., M.M. 2004. *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada..

Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang *Perbankan*.

<http://www.dompetpintar.com/article/r1mh/7-manfaat-deposito>
(diakses 15 Desember 2014)

<file:///C:/Users/Boy/Downloads/Peraturan-Pemerintah-tahun-2000-131-00.pdf>(diakses 20 Desember 2014)

<http://www.pajak.go.id/content/seri-pph-tarif-pph-untuk-bunga-deposito-dan-tabungan-lainnya> (diakses 20 Desember 2014)

www.btn.co.id