

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA PENSIUN PADA  
PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL Tbk  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III  
Jurusan Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**MEYTA NUR AZMI**

**NIM : 2013110995**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA PENSIUN PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL Tbk KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**MEYTA NUR AZMI  
NIM : 2103110995**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 21-01-2016



**Dr. Drs. M. NADJIB USMAN, M.M.**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DANA PENSIUN PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL Tbk KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

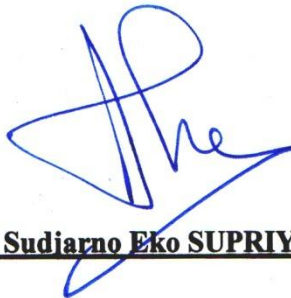
**MEYTA NUR AZMI**

**NIM : 2013110995**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal..... **13 Feb 2016**

Tim Evaluasi,

Evaluator I



**Drs. Sudjarno Eko SUPRIYONO, M.M.**

Evaluatur II



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Meyta Nur Azmi  
Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 17 Mei 1995  
NIM : 2013110995  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Dana Pensiun Pada PT  
Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor  
Cabang Utama Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Diploma

Tanggal : 21 - 01 - 2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.**

Dosen Pembimbing

Tanggal : 21 - 01 - 2016



**Dr.Drs.M.NADJIB USMAN, M.M.**

## **MOTTO**

**“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”. Thomas Alva Edison**

## **KATA PENGANTAR**

Segenap puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat ridho dan inayah yang diberikanNya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari tujuan yang harus dicapai oleh mahasiswa yaitu memenuhi syarat atau standar kelulusan untuk mata kuliah tugas akhir dan penyelesaian program pendidikan Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan. Tidak hanya itu Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk dari pertanggung jawaban atas kegiatan perkuliahan yang telah dilaksanakan, sehingga dengan adanya tugas akhir yang penulis susun pihak STIE Perbanas dapat mengetahui sejauh mana pengetahuan yang telah didapatkan penulis baik dalam proses perkuliahan maupun dengan adanya program magang yang telah berlangsung khususnya di bidang perkreditan.

Tanpa adanya bantuan dari semua pihak, rasanya penyelesaian Tugas Akhir ini kurang bisa diharapkan menuju kesempurnaan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan tugas akhir.
- 2.

3. Drs, Ec Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya.
4. Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Teguh selaku Manager PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk KCU Surabaya
6. Bapak Agus, seluruh karyawan dan staf PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk KCU Surabaya yang banyak membantu penulis selama kegiatan penelitian berlangsung.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, support, dan semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ibram Syafiqi, Addin Islam Alfarizi, Ekky Husendy, dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material kepada penulis.
9. Teman-teman yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih atas bantuannya.

Mungkin dalam penulisan Tugas Akhir terdapat kesalahan penulisan kata dan jika ada kekurangan yang secara tidak sengaja dilakukan, mohon maaf. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan karya ini. Akhirnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii	
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv	
HALAMAN MOTTO .....	v	
KATA PENGANTAR .....	vi	
DAFTAR ISI.....	viii	
DAFTAR TABEL.....	x	
DAFTAR GAMBAR .....	xi	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii	
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xiii	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Penjelasan Judul .....	4
1.3	Rumusan Masalah .....	5
1.4	Tujuan Penelitian.....	6
1.5	Manfaat Penelitian.....	6
1.6	Metode Penelitian.....	7
1.7	Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Landasan Tentang Perbankan.....	11
	2.1.1 Pengertian Bank.....	11
	2.1.2 Jenis Bank.....	12
	2.1.3 Fungsi Utama Bank.....	18
2.2	Landasan Tentang Kredit .....	19
	2.2.1 Pengertian Kredit.....	19
	2.2.2 Unsur-unsur Kredit.....	21
	2.2.3 Fungsi Kredit.....	22
	2.2.4 Manfaat Kredit.....	23
	2.2.5 Jenis Kredit.....	25
2.3	Jaminan Kredit.....	29
2.4	Metode Perhitungan Kredit .....	31
2.5	Kredit Dana Pensiun.....	31
	2.5.1 Persyaratan Dokumen.....	32
	2.5.2 Analisa Pemberian Kredit.....	32
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1	Sejarah Perusahaan .....	34



3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	36
	3.2.1 Visi Bank BTPN .....	37
	3.2.2 Misi Bank BTPN .....	37
3.3	Nilai-nilai Dasar Bank BTPN.....	37
3.4	Aspek Sarana dan Prasarana.....	37
3.5	Profil Usaha .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Produk dan Layanan Bank BTPN KCU Surabaya .....	46
4.2	Prosedur Pemberian Kredit Dana Pensiun Pada Bank BTPN KCU Surabaya .....	50
4.3	Keunggulan Pada Kredit Dana Pensiun di Bank BTPN KCU Surabaya.....	51
	4.3.1 Keunggulan.....	51
	4.3.2 Perlindungan Terhadap Ahli Waris .....	51
4.4	Permasalahan dan upaya yang dihadapi Bank BTPN KCU Surabaya.....	52
	4.4.1 Permasalahan Yang Sering Dihadapi oleh Pihak Bank BTPN KCU Surabaya .....	52
	4.4.2 Upaya-Upaya Untuk Pemecahan Permasalahan .....	56
4.5	Perhitungan Angsuran Kredit Dana Pensiun Bank BTPN KCU Surabaya.....	59
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran .....	68

Daftar rujukan

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Persyaratan Dokumen Inti.....	46
Tabel 4.5 Angsuran Kredit Dana Pensiun.....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Prosedur Pemberian Kredit Dana Pensiun pada Bank BTPN KCU Surabaya.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Formulir Pengajuan Kredit
- Lampiran 2 : Kartu Contoh Tanda Tangan
- Lampiran 3 : Pernyataan atas Penerimaan Pajak Bagi Warga Negara
- Lampiran 4 : Formulir Laporan Wawancara Usaha
- Lampiran 5 : Sertifikat Asuransi Jiwa Kredit Pensiun
- Lampiran 6 : Perjanjian Kredit Pensiun

**PROCEDURES FOR PENSION CREDIT  
PT BTPN KCU SURABAYA  
ABSTRACT**

**MEYTA NUR AZMI  
STIE Perbanas Surabaya  
E-mail : meyta.nurazmi@gmail.com**

*Banking is the core of the financial system of each country, while the bank itself is one of the financial entities as intermediary between the parties and the excess funds were underfunded. Present time many types of credit offered by the bank in the community and in the business world. The aim of this study was to determine how the payment procedures of the Bank the Bank's pension fund, and any barriers faced by the Bank The Bank in the payment of pensions to its customers.*

*This research method is descriptive method. The research data includes primary and secondary data. The primary data obtained through interviews with leaders and employees. Secondary data, a general overview of the company and information on the Bank's website.*

*The conclusion from this research is the requirements, advantages, procedures, problems and efforts, and the calculation of loan installment pension funds in Bank Bank. SKEP suggestion is a core document which can be used as loan collateral. Establish good communication with the pension. Precision and accuracy in checking the relevant parties further improved. Improvement of services for retirement.*

*Keywords: Procedures, Pension-credit, PT Btpn KCU Surabaya*