

**UNIT  
PENJAMINAN MUTU**

“Jika Anda membuat seseorang bahagia hari ini, Anda juga membuat dia berbahagia dua puluh tahun lagi, saat ia mengenang peristiwa itu”  
**(Sydney Smith)**

“Jangan takut untuk mencoba, karena ketakutan itulah hambatan sesungguhnya dari sebuah kesuksesan kita”  
**(Mario Teguh)**

**TIM :**

**PENGARAH  
IRAWAN**

**KOORD.  
LINDA PURNEMASARI  
BAGUS SUMINAR**

**TIM REDAKSI  
MAHMUDA N. ZIEN  
NIKE AMANDA**

Usulan & Saran Bapak/Ibu/Saudara sangat kami harapkan. Silahkan hubungi Tim Redaksi di Ruang UPM No ext .113

**HIMBAUAN :**  
Simpanlah newsletter ini untuk referensi di masa datang

# NEWSLETTER

## dari UPM

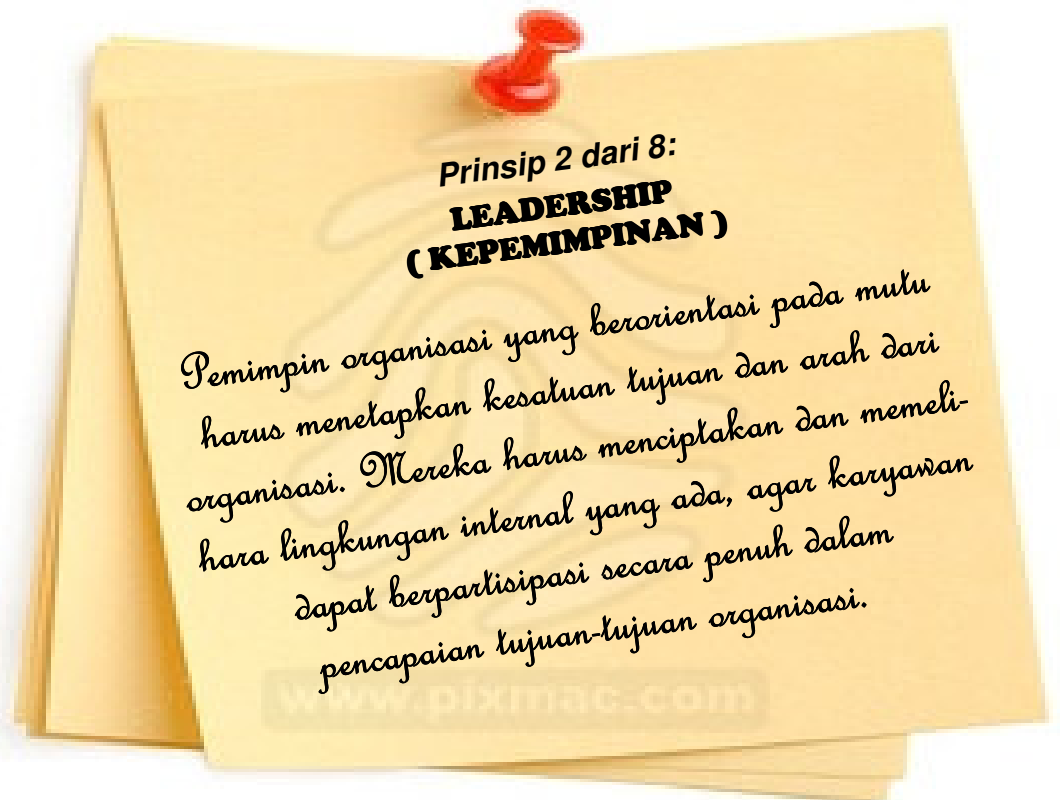
EDISI 17

9 JULI 2012

**STIE**  
**Perbanas**  
www.perbanas.ac.id



### **DELAPAN PRINSIP SISTEM MANAJEMEN KUALITAS BERDASARKAN ISO 9001**



### **Yang harus dilakukan :**

- ⊗ Memperhatikan kebutuhan semua pihak yang berkepentingan termasuk pelanggan, pemilik, karyawan, pemasok, investor, masyarakat lokal dan masyarakat secara keseluruhan.
- ⊗ Membangun visi yang jelas tentang masa depan organisasi.
- ⊗ Menetapkan tujuan dan target yang SMART (*Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time Target*)
- ⊗ Menyediakan sumber daya yang diperlukan baik sumber daya manusia atau aset.
- ⊗ Memberikan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kompetensi karyawan

## **Manfaat pokok penerapan prinsip kepemimpinan:**

- ⊗ Orang-orang yang ada di dalam organisasi akan memahami dan termotivasi untuk mencapai sasaran dan tujuan organisasi
- ⊗ Aktivitas-aktivitas akan dievaluasi, disesuaikan dan diterapkan dalam satu kesatuan acara
- ⊗ Meminimalisasi kesalahan dalam berkomunikasi di antara tingkatan-tingkatan dalam organisasi

## **Prinsip kepemimpinan membawa organisasi menuju:**

- ⊗ Semangat untuk mempertimbangkan kebutuhan dari semua pihak yang berkepentingan (*stakeholder*), termasuk pelanggan, pemilik, karyawan, pemasok, lembaga keuangan, masyarakat lokal, dan masyarakat secara keseluruhan.



- ⊗ Penetapan suatu visi yang jelas dari organisasi untuk masa yang akan datang
- ⊗ Penetapan sasaran dan target yang menantang
- ⊗ Penciptaan dan pemeliharaan nilai-nilai bersama, keadilan dan etika pada semua tingkatan dalam organisasi
- ⊗ Terciptanya rasa saling percaya dan hilangnya rasa takut
- ⊗ Persiapan bagi orang-orang dengan sumber daya yang diperlukan, pelatihan dan kebebasan bertindak dengan penuh tanggungjawab dan akuntabilitas
- ⊗ Terciptanya inspirasi, dukungan dan penghargaan atas kontribusi orang-orang dalam organisasi.

**To be continued.....**