

**PROSEDUR TABUNGAN BATARA JUARA DI BANK BTN**

**CABANG SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh:

**MOHAMMAD YANUAR FEBRIANTO**

**NIM : 2009110637**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2012**

**PROSEDUR TABUNGAN BATARA JUARA DI BANK BTN**

**CABANG SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh:

**MOHAMMAD YANUAR FEBRIANTO**

**NIM : 2009110637**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

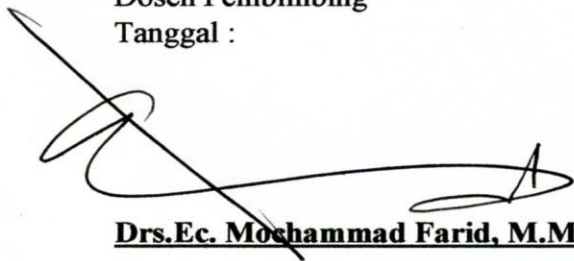
**2012**

## PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Mohammad Yanuar Febrianto  
Tempat, Tanggal Lahir : LAMONGAN 02 Februari 1990  
NIM : 2009110637  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Tabungan Batara Juara Di Bank BTN  
Surabaya

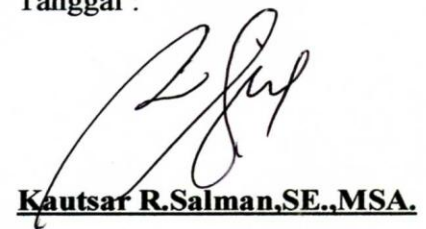
Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing  
Tanggal :



Drs.Ec. Mochammad Farid, M.M

Ketua Program Diploma  
Tanggal :



Kautsar R.Salman,SE.,MSA.

# MOTTO

*"Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada dia-lah tempat meminta dan memohon".*

*"berusahalah lebih keras dan lebih keras, jangan pernah katakana untuk menyerah karena dimana ada kemauan pasti ada jalan. dimana kamu menyerah maka itulah ahir dari segalanya, jangan pernah menyerah dimana ada kemauan keras disitulah ada jalan".*

*"jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras"*

*"mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu: seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan.*

*"orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."*

PERSEMBAHAN :

TUGAS AKHIR Dengan judul Pelaksanaan Tabungan Batara Juara di Bank BTN SURABAYA

By :Mohammad yanuar febrianto

**KUPERSEMBAHKAN KEPADA:**

**Kedua orang tuaku** yang telah bekerja keras membesarkanku dan menyekolahkanku sampai ke Perguruan Tinggi,dengan kerja keras dan keringat mereka.Kasih sayang kedua orang tua tidak ternilai harganya sekalipun dinilai dengan harta yang melimpah,tetapi dengan keberhasilan dan budi pekerti yang baik itu merupakan balasan yang paling berarti bagi kedua orang tua.trimakasih ayah ibu kalian selalu mendoakan aku.

**Terimakasih buat Keluargaku**, yang selama ini menyayangiku dan selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan kuliah dan menempuh Tugas Akhir ini.Mudah-Mudahan kelak aku bisa menjadi orang yang dapat membahagiakan keluarga dan menjadi kebangga'an keluarga.amiin

**Dan Ucapan terimakasih juga aku sampaikan kepada pak farid,** selaku dosen pembimbing. Makasih pak atas saran, bimbingan dan motivasinya selama proses penulisan Tugas akhir.

**makasii juga buat Bank BTN Cabang Surabaya** yang telah memberikan tempat untuk melakukan pemagangan dan penelitian terutama **mbak vika dan Mbak Gita** yang udah memberikan informasi mengenai tugas akhir yang saya buat.

**Makasii buat temend2 D3 menejemen 2009,** yang telah mengisi hari-hariku selama kuliah di perbanas.

**Makasih juga buat ke dua teman deketku,** yang selalau mendukungku, membantuku dan memberikan saran dalam membuat tugas akhir ini.

Dan trima kasih buuuat semua yang telah berpengaruh dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat ku sebutkan satu-persatu.....trimakassiiiiii banyakkk !!!!!

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar belakang Masalah**

Dalam situasi seperti ini Bank Umum (konvensional) akan menghadapi persaingan dari dengan kehadiran lembaga keuangan ataupun Bank non-konvensional. Dasar kegiatan perbankan adalah kepercayaan dari masyarakat atau nasabah yang merupakan faktor utama dalam menjalankan bisnis perbankan.

#### **1.2 Penjelasan judul**

Untuk menghindari penafsiran yang berbeda dan memudahkan dalam pemahaman dari judul yang dipilih, maka akan diberikan pengertian dan batasan mengenai judul tugas akhir dapat dijelaskan sebagai berikut:

**Perosedur :**

adalah tata cara kerja atau cara menjalankan suatu pekerjaan”

**Tabungan:**

Adalah salah satu produk bank yang berbentuk simpanan pihak ketiga

atau nasabah kepada bank yang penarikannya hanya dapat ddilakukan menurut ketentuan atau syarat-syarat tertentu yang telah disepakati ,tetapi tidak dapat

ditarik melalui cek, bilyet giro, dan atau lainnya yang dapat dipersamakan dengan

**Batara :**

Adalah kata yang berasal dari bahasa Jawa yang bermakna kewibawan atau nama anak laki-laki (<http://artinama.organisasi.org/indonesia/jawa/batara>)

**Juara :**

Pemenang

**Di :**

Menyatakan tempat

**Bank BTN :**

Adalah suatu lembaga dimana akan diadakan pengamatan untuk laporan tugas akhir

**Surabaya :**

Nama kota

**1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana ketentuan dan syarat-syarat Tabungan Batara juara?
2. Bagaimana prosedur-prosedur Tabungan Batara juara?
3. Bagaimana perhitungan bunga yang diperoleh nasabah Tabungan Batara?



4. manfaat dan fasilitas yang di nikmati nasabah Tabungan Batara juara
5. Apa keunggulan dari Tabungan Batara juara di bandingkan dengan produk Tabungan yang lain?
6. Usaha apa yang dilakukan Bank BTN Cabang Surabaya untuk menarik minat masyarakat terhadap Tabungan Batara juara ?
7. Adakah hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara juara dan bagaimana penyelesaiannya ?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Mengetahui lebih mendalam tentang ketentuan dan syarat-syarat pelaksanaan tabungan Batara.dan prosedur pelaksanaanya, mekanisme perhitungan, manfaat tabungan batara serta keunggulan dan kelemahanya.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Pengertian Perbankan Dan Bank**

bank adalah lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dan disalurkan kembali berupa pinjaman kredit kemudian menawarkan jasa jasa lainnya, .perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank

,mencakup kelembagaan,kegiatan usaha,serta cara dan proses pelaksanaan usahanya sedangkan bank hanya mencakup aspek kelembagaan saja.

## **2.2 Fungsi dan manfaat Bank**

Berdasarkan Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan bahwa kegiatan perbankan Indonesia memiliki fungsi utama sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat

## **2.3 Tujuan Tabungan**

Pada umumnya masyarakat menabung di bank bertujuan untuk Sebagai tempat penyimpanan uang yang lebih aman untuk menghindari berbagai resiko yang terjadi serta mendapatkan keuntungan atau bunga tabungan di bank,sehingga dapat dipergunakan untuk kebutuhan dan keperluan setiap saat.

## **2.4 Metode Perhitungan Bunga**

Metode Perhitungan bunga tabungan Batara dibagi dalam tiga macam berdasarkan saldo harian,Saldo terendah dan,saldo rata rata sesuai dengan yang ada

### **BAB III**

#### **KONDISI UMUM PERUSAHAAN**

## **3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan**

Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk melalui beberapa tahap yaitu masa pemerintahan Hindia Belanda, masa pendudukan Jepang,

dan masa proklamasi kemerdekaan. Masa pemerintahan Hindia Belanda Bank Tabungan Negara dalam perkembangannya telah melalui beberapa fase.

### **3.2 Visi dan Misi Perusahaan**

#### **Visi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk**

Menjadi bank yang terkemuka dalam pembiayaan perumahan dan mengutamakan kepuasan nasabah.

#### **Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk**

Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri yang terkait, serta menyediakan produk dan jasa perbankan.

## **BAB IV**

### **PEMBAHASAN MASALAH**

#### **4.1 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara Juara**

Calon nasabah datang ke bank BTN Cabang Surabaya. Kemudian calon nasabah datang menemui Customer Service untuk mendengarkan penjelasan dan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan pada Bank ybs.

#### **4.2 Manfaat Tabungan Batara Juara Bagi Nasabah**

Manfaat yang diperoleh pada program tabungan batara juara hampir sama dengan tabungan-tabungan yang lain pada umumnya

#### **4.3 Keunggulan Tabungan Batara Juara**

Pada tabungan batara juara tidak dikenakan biaya administrasi setiap bulanya. Untuk penabung yang usianya dibawah 23 tahun karena usia maksimal penabung adalah 23 karena setelah usia penabung sudah pada 23 tahun maka akan dipindahkan langsung ke dalam program tabungan batara .

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 **Kesimpulan**

Pada pembahasan ini, penulis akan memberikan kesimpulan mengenai bab-bab sebelumnya yang meliputi isi dari uraian – uraian yang ada serta dari pengamatan secara umum di bank tempat dimana penulis melakukan penelitian. Penelitian difokuskan pada Prosedur Tabungan Batara Juara di Bank BTN Surabaya.

#### 5.2 **Saran**

Agar Prosedur tabungan Batara juara dapat berjalan dengan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya maka penulis memberikan saran – saran yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan prosedur tabungan batara juara di Bank BTN Surabaya.

## Daftar rujukan

Hasibunan,S.p.Melayu.2002.Dasar-dasar perbankan .edisi kedua Jakarta :bumi Aksara

Kasmir.2008.Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.Edisi Revisi.Jakarta:

Raja Grafindo Persada

Siamat,dahlan.2005.Manajemen lembaga keuangan ,kebijakan moneter dan perbankan edisi pertama,Jakarta :lembaga penerbit fakultas ekonomi.

Supriyono,Maryanto.2010.Buku Pintar Perbankan. Yogyakarta:

C.V ANDI OFFSET

Latumaerissa,Julius R.2011.Bank dan Lembaga Keuangan lain.Jakarta:

penerbit Salemba Empat

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 131 tahun 2000 tentang pajak penghasilan atas bunga deposito dan tabungan serta diskonto sertifikat Bank Indonesia

(online(<http://organisasi.org.com>)diakses diakses pada 20 juli 2012)

(online(<http://jenis-jenis tabungan.com>)diakses diakses pada 23 juli 2012)

<http://putra center.files.wordpress.com/2009/09/fungsi-fungsi Bank Umum/>12/6/2012

<http://putra center.files.wordpress.com/2009/09/macam,jenis Bank & Definisi/pengertian Bank Sentral,umum,dan Bank Perkreditan Rakyat/>15/6/2012 (

<http://www.Bank BTN.co.id/produk Dana.php>31/07/2012

<http://www.fiscuswannabe.web.id/2011/04/pajak-atas-penghasilan-bunga.html> 02/08/2012