

**PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA JUARA DI BANK BTN
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan**



Oleh :

MOHAMMAD YANUAR FEBRIANTO

NIM:2009110637

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2012

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA JUARA DI BANK BTN

SURABAYA

Diajukan Oleh :

MOHAMMAD YANUAR FEBRIANTO

NIM :2009110637

Telah siap di presentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal 10 AGUSTUS 2012

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned below the date.

Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M

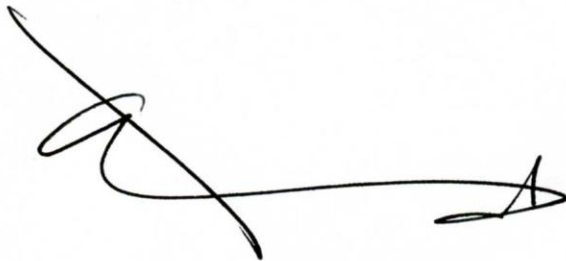
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : MOHAMMAD YANUAR FEBRIANTO
Tempat, Tanggal, Lahir : LAMONGAN 02 FEBRUARI 1990
NIM : 2009110637
Jurusan : MANAJEMEN
Program Pendidikan : DIPLOMA III
Program Studi : MANAJEMEN KEUANGAN DAN PERBANKAN
Judul : PROSEDUR TABUNGAN BATARA JUARA DI
BANK BTN SURABAYA

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen pembimbing

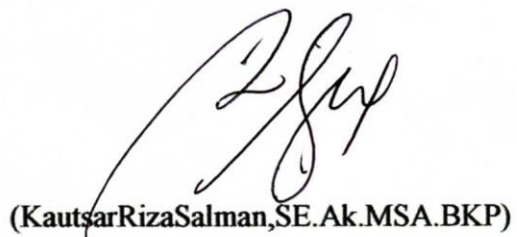
Tanggal : 10 AGUSTUS 2012



(Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M)

KetuProgramDiploma

Tanggal : 10 AGUSTUS 2012



(Kautsar Riza Salman, SE. Ak. MSA. BKP)

TUGAS AKHIR
PROSEDUR TABUNGAN BATARA JUARA DI BANK BTN
SURABAYA

Di Presentasikan Oleh :
MOHAMMAD YANUAR FEBRIANTO
NIM :2009110637

Dan dinyatakan lulus evaluasi Presentasi
Pada tanggal 04 september 2012

Tim Evaluator,

Evaluator 1



Hj. Anggraeni, SE, M.Si

Evaluator 2



SE. Supriyono, SE., MM

MOTTO

"Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada dia-lah tempat meminta dan memohon".

"berusahalah lebih keras dan lebih keras, jangan pernah katakana untuk menyerah karena dimana ada kemauan pasti ada jalan, dimana kamu menyerah maka itulah ahir dari segalanya, jangan pernah menyerah dimana ada kemauan keras disitulah ada jalan".

"jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras"

"mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu; seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan.

"orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

PERSEMBAHAN :

TUGAS AKHIR Dengan judul Pelaksanaan Tabungan Batara Juara di Bank BTN SURABAYA

By :Mohammad yanuar febrianto

KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tuaku yang telah bekerja keras membesarkanku dan menyekolahkanku sampai ke Perguruan Tinggi,dengan kerja keras dan keringat mereka.Kasih sayang kedua orang tua tidak ternilai harganya sekalipun dinilai dengan harta yang melimpah,tetapi dengan keberhasilan dan budi pekerti yang baik itu merupakan balasan yang paling berarti bagi kedua orang tua.trimakasih ayah ibu kalian selalu mendoakan aku.

Terimakasih buat Keluargaku, yang selama ini menyayangiku dan selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan kuliah dan menempuh Tugas Akhir ini.Mudah-Mudahan kelak aku bisa menjadi orang yang dapat membahagiakan keluarga dan menjadi kebangga'an keluarga.amiin

Dan Ucapan terimakasih juga aku sampaikan kepada pak farid, selaku dosen pembimbing. Makasih pak atas saran, bimbingan dan motivasinya selama proses penulisan Tugas akhir.

makasii juga buat Bank BTN Cabang Surabaya yang telah memberikan tempat untuk melakukan pemagangan dan penelitian terutama **mbak vika dan Mbak Gita** yang udah memberikan informasi mengenai tugas akhir yang saya buat.

Makasii buat temend2 D3 menejemen 2009, yang telah mengisi hari-hariku selama kuliah di perbanas.

Makasih juga buat ke dua teman dekatku, yang selalau mendukungku, membantuku dan memberikan saran dalam membuat tugas akhir ini.

Dan trima kasih buuuat semua yang telah berpengaruh dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat ku sebutkan satu-persatu.....trimakassiiiiii banyakkk !!!!!

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik. Yang mana, tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan proposal yang penulis ambil adalah “PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA JUARA DI BANK BTN SURABAYA . Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyelesaikan proses pembelajaran dalam jenjang Diploma 3 III Jurusan Manajemen Program Studi Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Selain itu penulis juga dapat mengetahui bagaimana

Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Surabaya dan hambatan yang terkait dengan pelaksanaan Tabungan Batara di bank BTN Cabang Surabaya. Dalam kegiatan penelitian yang dilakukan, penulis bekerja sama dengan pihak Bank BTN Cabang Surabaya dalam menghimpun dan memperoleh informasi yang dibutuhkan. Penulis merasa bahwa dalam menyusun Laporan Magang ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak hambatan dan kendala di dalam pembuatan laporan magang ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan Laporan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan proposal Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs.Ec Mochammad Farid, M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Wiwin selaku Head Customer Service Cabang Surabaya dan mbak gita selaku customer service yang telah membantu saya dalam proses kegiatan penelitian di Bank BTN Cabang Surabaya.
3. Mbak Vika staf General banking Administration (GBA) Bank BTN Cabang Surabaya yang telah memberikan izin melakukan penelitian di bank BTN Cabang Surabaya.
4. Ibu Prof.Dr.Hj Tatik Suryani,S.Psi MM selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang turut mendukung terlaksananya kegiatan pemagangan
5. Bapak Kautsar Riza Salmon,SE.Ak.MSA.BKP selaku Ketua Program Diploma Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Seluruh Staff dan Civitas Pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membagi ilmunya selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Kepada Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang selalu memberikan dukungan,semangat dan memberikan fasilitas penunjang buat mengerjakan Tugas Akhir.
8. Kepada teman-teman DIII Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2009 yang telah memberikan saran dan memberikan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan kami terima guna perbaikan laporan ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, dan Penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya yang terkait dengan masalah ini.

Surabaya, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Siap dipresentasikan	ii
Halaman Pengesahan Tugas ahir	iii
Halaman Evaluasi presentasi.....	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata pengantar	viii
Daftar isi.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	6
1.3 Tujuan dan kegunaan pengamatan.....	7
1.3.1 Tujuan pengamatan.....	7
1.3.2 Kegunaan Pengamatan	8
1.4 Metode penelitian.....	9
1.4.1 Lingkup pembahasan	9
1.4.2 Prosedur pengumpulan data.....	10
1.5 Sistematika penulisan Tugas Ahir.....	10
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian.....	13

2.1.1 Pengertian perbankan dan Bank	14
2.2 Klasifikasi Bank	15
2.2.1 jenis bank dilihat dari fungsinya.....	15
2.2.2 jenis Bank dilihat dari kepemilikan	16
2.2.3 Jenis Bank dilihat dari Kegiatan Devisa.....	16
2.2.4 Jenis Bank dilihat dari dominasi pangsa pasarnya	17
2.3 Fungsi Dan Manfaat Bank	17
2.3.1 Fungsi pokok Bank	17
2.3.2 Manfaat Bank	18
2.4 Tujuan Bank.....	19
2.5 Sumber Dana Bank	19
2.6 Kegiatan Usaha	23
2.6.1 Kegiatan penghimpunan Data	23
2.6.2 Kegiatan Penyaluran Dana	24
2.6.3 Penyediaan Jasa	25
2.7 Pengertian Tabungan.....	26
2.8 Jenis-Jenis Tabungan	28
2.9 Tujuan Dan Manfaat Tabungan	31
2.9.1 Tujuan Tabungan.....	31
2.9.2 Manfaat Tabungan.....	32
2.10 Syarat-syarat umum Tabungan	33
2.11 Pengertian Bunga Bank.....	33
2.12 Macam-Macam Bunga Bank.....	34

2.13 Faktor yang Mempengaruhi suku bunga.....	34
2.14 Pajak.....	35
2.15 Metode Perhitungan Bunga.....	36
BAB III : KONDISI UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Perusahaan.....	38
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
3.2.1 Visi PT. Bank Tabungan Negara (persero)	42
3.2.2 Misi PT. Bank Tabungan Negara (persero).....	42
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.4 Job Description.....	43
3.5 Profil Usaha.....	49
3.5.1 Etika Dan pedoman Pegawai	49
3.5.2 Budaya Kerja	50
3.5.3 Produk.....	52
BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH.....	60
4.1 Ketentuan umum produk Tabungan Batara Juara	60
4.1.1 Syarat-syarat dan ketentuan Umum.....	60
4.1.2 Ketentuan Penabung	61
4.2 Prosedur Tabungan Batara Juara.....	61
4.2.1 Prosedur pembukaan rekening tabungan	61
4.2.2 Prosedur penyetoran rekening tabungan.....	63
4.2.3 prosedur penarikan rekening tabungan.....	67
4.2.4 prosedur penutupan rekening tabungan.....	67

4.3 Mekanisme Perhitungan Bunga	68
4.4 Manfaat tabungan Batara juara bagi Nasabah.....	74
4.5 Keunggulan Tabungan Batara juara.....	75
4.6 cara bank menarik minat masyarakat pada tabungan batara juara..	75
4.7 Hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan batara Juara.....	76
4.8 Alternatif penyelesaian dari Hambatan-Hambatan yang ada.....	76

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Bagi Bank	81
5.2.2 Bagi nasabah.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir permohonan pembukaan nasabah Baru
- Lampiran 3 : Formulir data nasabah Perorangan
- Lampiran 4 : Sampul buku tabungan
- Lampiran 5 : Formulir Penyetoran
- Lampiran 5 : Formulir penarikan