BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Lingkungan bisnis yang berkembang dengan pesat menimbulkan persaingan yang ketat antara satu perusahaan dengan perusahaan lain. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan dituntut untuk melaksanakan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya. Umumnya suatu perusahaan didirikan dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan. Salah satu contohnya seperti perusahaan dagang yang kegiatannya membeli barang dagang dan menjualnya kembali tanpa melakukan pengolahan lagi. Perusahaan dagang dapat berbentuk usaha perseroan terbatas dalam arti badan hukum terpisah yang dibentuk berdasarkan hukum, dimana pemiliknya dibagi dalam saham-saham. Perusahaan dagang berusaha memanfaatkan semua sumber daya yang dimilikinya sebaik mungkin. Sumber daya tersebut diantaranya adalah persediaan barang yang informasinya sangat diperlukan oleh pihak manajemen dalam pengambilan keputusan agar tidak terjadi kelebihan atau kekurangan persediaan barang.

Adapun beberapa jenis transaksi yang berkaitan dengan persediaan barang pada perusahaan dagang antara lain terdiri dari penerimaan dan pengiriman barang dagang. Dalam transaksi penerimaan barang dagang, perusahaan melakukan transaksi penerimaan setelah melakukan pembelian dari para pemasok atau *supplier* serta melakukan penyimpanan apabila perusahaan dagang telah melakukan transaksi penerimaan. Tetapi dalam melakukan penerimaan barang

dagang, perusahaan mempunyai sistem dan prosedur yang harus diterapkan secara baik dan benar agar tidak terjadi kesalahan yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Fungsi penerimaan melakukan pemeriksaan mengenai jenis, kualitas dan mutu barang yang diterima dari pemasok dan kemudian membuat laporan penerimaan barang untuk menyatakan barang dari pemasok tersebut.

PT. Stars Internasional Surabaya merupakan salah satu perusahaan dagang yang sedang berkembang saat ini, bergerak dibidang retail sepatu, sandal dan aksesoris (kaos kaki dan tali sepatu). Barang-barang tersebut diperoleh dari hasil produksi para pengrajin sepatu dan sandal di Jawa Timur atau yang biasa disebut dengan *supplier*. Hal tersebut merupakan salah satu proses yang secara rutin dilaksanakan oleh PT. Stars Internasional Surabaya dalam membantu memasarkan/menyalurkan hasil produksi para pengrajin.

PT. Stars Internasional Surabaya membuka beberapa toko sebagai *outlet* eceran sepatu dan sandal dengan cara sewa menyewa atau membeli langsung. PT. Stars Internasional Surabaya memiliki 297 unit toko yang tersebar di setiap wilayah Indonesia dan satu unit toko di Malaysia. Toko-toko tersebut menjual produk utama PT. Stars Internasional Surabaya yaitu sepatu dan sandal dengan beberapa kategori produk, antara lain kategori sandal tuan, kategori sepatu casual, kategori sandal wanita, kategori sepatu casual wanita, kategori sandal remaja laki-laki, kategori sepatu casual remaja laki-laki, kategori sandal remaja perempuan, kategori sepatu casual remaja perempuan, kategori sepatu anak laki-laki dan perempuan, dan kategori sandal anak laki-laki dan perempuan.

Dengan memahami sistem dan prosedur, seseorang dapat menjelaskan mengapa tujuan dari suatu prosedur sangatlah dibutuhkan dalam pengelolaan organisasi atau perusahaan. Untuk mempertahankan eksistensinya dan untuk mencapai tujuan-tujuan khususnya menejemen membutuhkan informasi yang cukup dan akurat untuk memudahkan pengelolaan perusahaan, oleh karena itu pemahaman atas prosedur yang terjadi di perusahaan sangat penting.

Pendekatan sistem memberikan banyak manfaat dalam memahami lingkungan disekitar kita. Pendekatan sistem berusaha menjelaskan suatu hal dengan berusaha menemukan struktur unsur yang membentuk sistem tersebut dan mengidentifikasi proses bekerjanya setiap unsur yang membentuk sistem tersebut. Sistem-sistem untuk menangaini sesuatu yang berulangkali atau yang secara rutin terjadi.

Pengadaan barang dagang bagi PT. Stars Internasional Surabaya merupakan kegiatan yang paling utama karena pengadaan barang tersebut adalah kegiatan operasional pada perusahaan tersebut. Persediaan barang dagang merupakan sumber penghasilan yang ingin dicapai pihak PT. Stars Internasional Surabaya dan juga untuk memberikan pelayanan yang baik kepada para pelanggan yaitu untuk memenuhi pemesanan pembelian atau pembelian secara langsung oleh konsumen. Berdasarkan kesimpulan tersebut maka PT. Stars Internasional Surabaya bekerjasama dengan pihak *supplier* sandal dan sepatu untuk pengadaan barang dagangnya.

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa pengadaan barang dagang pada perusahaan dagang memiliki peranan penting dalam menunjang

kelancaran aktivitas suatu perusahaan. Maka dari itu, penulis berkeinginan mengetahui bagaimana pihak PT. Stars Internasional Surabaya menerima barang dagang atas pengadaan barang dagang yang dilakukan tersebut, sehingga penulis berkeinginan untuk meneliti dan membahas lebih lanjut dalam bentuk penulisan Tugas Akhir ini dengan judul " **Sistem dan Prosedur Atas Penerimaan Barang Dagang Pada PT. Stars Internasional Surabaya**".

1.2. Penjelasan Judul

Agar tidak terjadi kesalahan penafsiran dalam Tugas Akhir ini, maka penulis memberikan penjelasan judul sebagai berikut:

a. Sistem

Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan.

b. Prosedur

Prosedur adalah perincian langkah-langkah dari sistem dan rangkaian kegiatan yang saling berhubungan erat satu sama lainnya untuk mencapai tujuan tertentu. Biasanya melibatkan beberapa orang dalam satu perusahaan atau lebih yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang.

c. Penerimaan Barang Dagang

Penerimaan barang dagang adalah menerima fisik barang dari pemasok atau *supplier* yang disesuaikan dengan dokumen pemesanan dan pengiriman dan dalam kondisi yang sesuai dengan persyaratan pemesanan barangnya.

d. PT. Stars Internasional Surabaya

PT. Stars Internasional Surabaya merupakan tempat yang digunakan penulis sebagai pengamatan atau penelitian untuk penulisan Tugas Akhir (TA).

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang terdapat pada latar belakang, maka penulis dapat merumuskan suatu masalah yaitu Bagaimanakah Sistem dan Prosedur atas Penerimaan Barang Dagang Pada PT. Stars Internasional Surabaya?

1.4. Tujuan Penelitian

Dalam menyusun Tugas Akhir ini terdapat tujuan yang hendak dicapai penulis, dimana tujuan tersebut adalah untuk mengetahui implementasi Sistem dan Prosedur atas Penerimaan Barang Dagang Pada PT. Stars Internasional Surabaya.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Sebagai bahan untuk menambah wawasan dan menerapkan teori ilmu yang diperoleh selama belajar di STIE Perbanas Surabaya dalam memahami penerapan sistem dan prosedur atas penerimaan barang dagang dalam praktik yang sebenarnya.

2. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai bahan informasi dan referensi bagi penelitian lebih lanjut yang memiliki kajian yang sama.

3. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai masukan serta sebagai sarana informasi dan evaluasi tentang sistem dan prosedur mengenai penerimaan barang dagang.

4. Bagi Lembaga (STIE Perbanas Surabaya)

Penelitian dapat dijadikan tolak ukur pemahaman dan kreatifitas mahasiswa terhadap hal-hal yang terjadi di lapangan dan juga dapat dijadikan sebagai tambahan koleksi perpustakaan kampus.

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan dengan menggunakan metode pengumpulan data.

1.6.1. Ruang Lingkup Pengamatan

Penulis memberikan deskriptif pada ruang lingkup penelitian agar tidak terjadi perbedaan dalam menginterpretasikan Tugas Akhir ini, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada Sistem dan Prosedur Atas Penerimaan Barang Dagang untuk produk sepatu pada PT. Star Internasional Surabaya.

1.6.2. Prosedur Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam pengamatan ini, metode pengumpulan data yang dipergunakan adalah:

1. **Metode Wawancara (*Interview*)**

   Metode yang cara pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara atau tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang terkait untuk memperoleh gambaran atau informasi yang sebenarnya mengenai Sistem dan Prosedur atas Penerimaan Barang Dagang Pada PT. Stars Internasional Surabaya. Secara garis besar pihak yang terkait yaitu bagian penerimaan barang di gudang.

2. **Memanfaatkan Data Skunder (Dokumentasi)**

   Dalam hal ini penulis melakukan pengumpulan data dengan memanfaatkan data yang diperoleh dari PT. Stars Internasional Surabaya seperti bukti-bukti transaksi dan catatan laporan yang sesuai dengan objek penelitian.

3. **Studi Pustaka**

   Penulis menggunakan buku-buku yang terkait secara teoritis dan pengetahuan yang telah diterima dalam proses perkuliahan.