

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

PUTRI AYU PUSPITASARI
NIM : 2012310377

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

Diajukan oleh :

PUTRI AYU PUSPITASARI

NIM : 2012310377

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

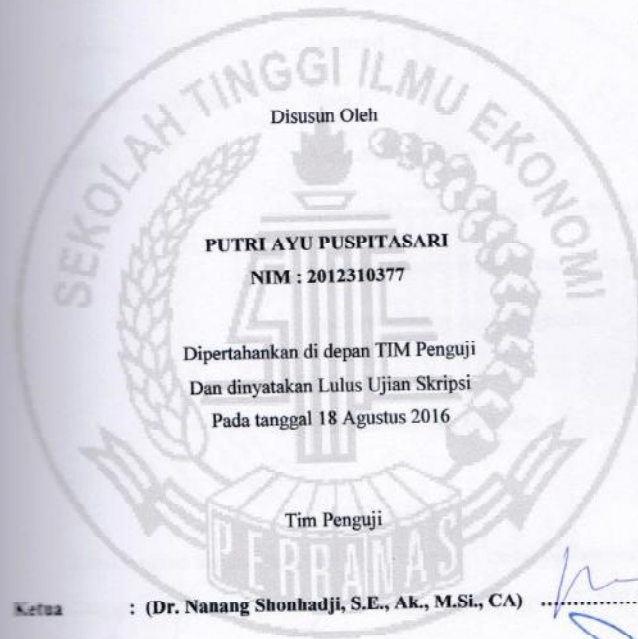
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 29 Juli 2016

(Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA.,CTA)

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN



Ketua : (Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA)

Sekretaris : (Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA)

Anggota : (Riski Aprillia Nita, S.E., M.A)

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Ayu Puspitasari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Juni 1994
N.I.M : 2012310377
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi
Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi
Dalam Membayar Pajak Penghasilan

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Tanggal: 26 September 2016

(Dr. Luciana Spica Almitia S.E., M.Si., QIA., CPSAK)

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 2 September 2016

(Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA)

MOTTO

Hindari berhubungan dengan orang bodoh, jika mereka mencoba menolongmu sebenarnya mereka membahayakanmu. Hindari berteman dengan orang pelit, karena jika kau benar-benar butuh mereka takkan menolong. Hindari berhubungan dengan kejahatan karena itu semua hanya akan membuatmu turun, juga hindari berteman dengan pembohong karena semua itu hanyalah khayakan, mereka akan menunjukkan jauh padahal dekat dan mereka akan menjauhkanmu dari orang terdekatmu.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kpuanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan segala kekuranganku. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

- Allah SWT karena dalam menyelesaikan skripsi banyak kemudahan yang telah dilimpahkan, kesehatan, dan kesabaran sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini
- Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan anak bungsunya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari Ayah dan Ibu. Setiap mengerjakan skripsi Ayah dan Ibu selalu nawarin “mau makan apa ? ngerjakan jangan capek-capek, kalau capek istirahat dulu, alon-alon kalau ngerjakan skripsi” jadi tambah semangat rasanya, sayangku adalah kalian.
- Mbak dan Mas yang selalu memberi semangat ke adiknya “cepat ndang digarap skripsine ben ndang mari”, kalau kata mbak Yanti “peseq ga mari-mari skripsine” ini loh Mbak sudah selesai Adikmu sudah lulus. Ingat mas Alan waktu mau sidang dibelajarin dulu serius-serius biar adiknya ini ga gupuh biar santai waktu sidang biar bisa jawab, ah terimakasih sayang sama kalian Mbak Susi, Mas Alan, Mbak Yanti, Mbak Dewi.

- Satrio Dimas, Shendy Ayu sahabat tersayang kita bersama dari semester satu hingga lulus ini, dosen wali sama, dosen pembimbing sama, sidang proposal bareng, tapi sidang skripsi ga bareng ga masalah yang penting kita lulusnya bareng yaa.... terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!
- Budhe, Tante, Om yang selalu tanya perkembangan Putri sudah sampai mana ngerjain skripsinya, kapan sidang ? kapan wisuda ? ga lupa kasih semangat ke Putri, terima kasih untuk kalian.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Amin...

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan lindungan dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan”**

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia S.E., M.Si., QIA selak Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., AK., CA.,CTA selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing, meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan saran, masukan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si.,CA.,CPA,CPMA selaku Dosen Wali
5. Seluruh tenaga pengajar, staf akademik, dan staf perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam menyelesaikan segala persyaratan administrasi untuk skripsi ini
6. dan Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan dan salah

kata. Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Terima Kasih.

Surabaya, September 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II PENDAHULUAN.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	16
2.2.2 <i>Theory of planned behavior</i> (TPB).....	17
2.2.3 Kemauan Membayar Pajak.....	19
2.2.4 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	20
2.2.5 Kesadaran Membayar Pajak.....	21
2.2.6 Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3.1 Pengaruh Antara Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	24
2.3.2 Pengaruh Antara Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	25
2.3.3 Pengaruh Antara Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Batasan Penelitian.....	29
3.3 Identifikasi Variabel.....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.4.1 Pengukuran Variabel.....	32
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.8 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	34
3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reabilitas.....	35
3.9 Teknik Analisis Data.....	35
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	36
3.9.2 Analisis Statistik.....	36
3.9.3 Teknik Pengujian Hipotesis.....	41
 BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	 43
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	43
4.1.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2 Analisis Data.....	46
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	46
4.2.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	72
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	74
4.3.3 Pengaruh Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	77
 BAB V PENUTUP.....	 80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran.....	82

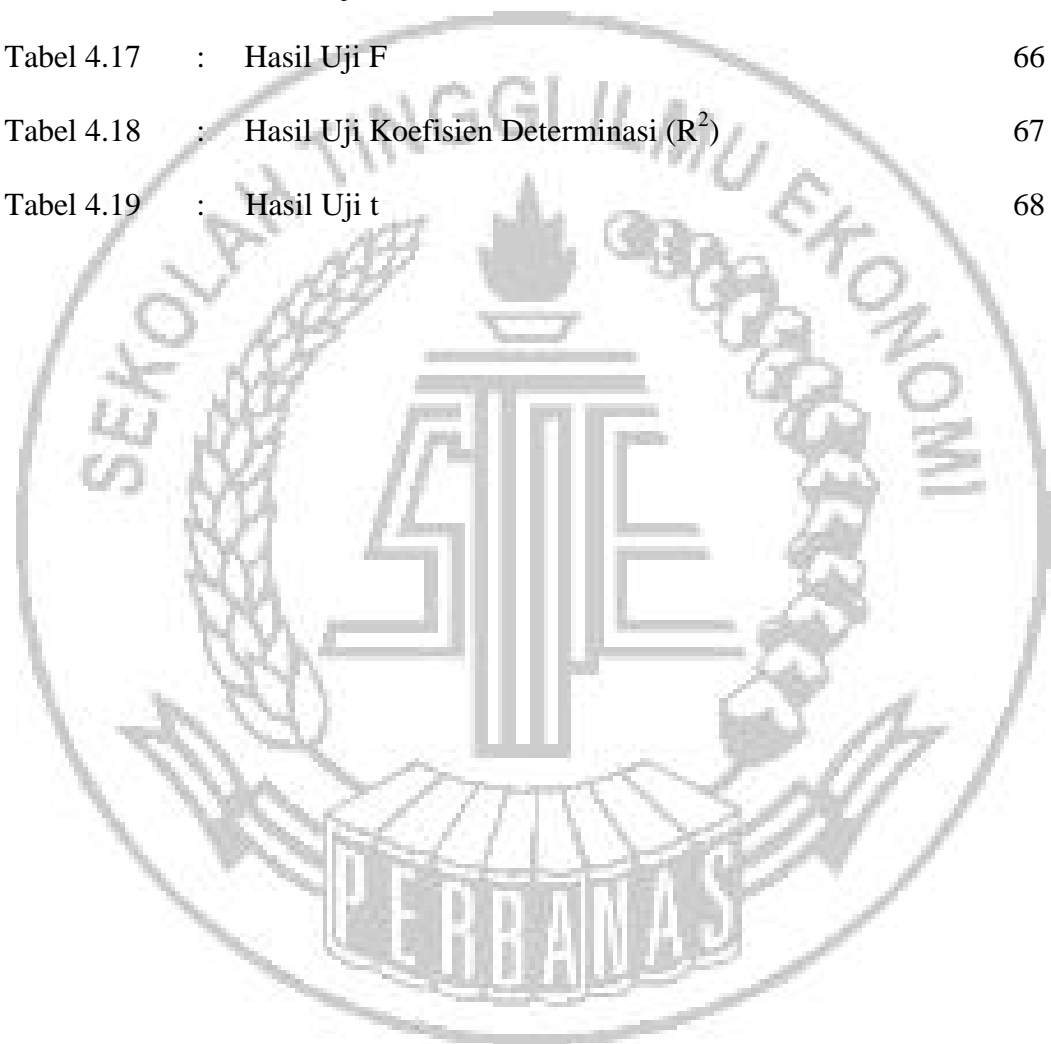
DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Rancangan Variabel Kuisisioner Penelitian	32
Tabel 3.2 : Pengambilan Keputusan Autokorelasi	37
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuisisioner	42
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Orang Pribadi	43
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Perpajakan	45
Tabel 4.5 : Kategori Mean Dari Skor Interval	47
Tabel 4.6 : Distribusi Frekuensi Variabel Kemauan Membayar Pajak	48
Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan	50
Tabel 4.8 : Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Membayar Pajak	53
Tabel 4.9 : Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	55
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas	59

Tabel 4.12	:	Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas	60
Tabel 4.13	:	Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas Setelah Outlier	61
Tabel 4.14	:	Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolonieritas	62
Tabel 4.15	:	Hasil Uji Asumsi Klasik Autokorelasi	63
Tabel 4.16	:	Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.17	:	Hasil Uji F	66
Tabel 4.18	:	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.19	:	Hasil Uji t	68



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 : Model <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	17
Gambar 2.4 : Kerangka Pemikiran	26



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Jadwal Penulisan Skripsi



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

Putri Ayu Puspitasari

STIE Perbanas Surabaya

E-mail : putriuspita.ds@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi di Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini terdiri atas tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak dan persepsi efektifitas sistem perpajakan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kemauan membayar pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling*. Analisis data penelitian menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan peraturan perpajakan dan persepsi efektifitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan variabel kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : kemauan membayar pajak, pengetahuan pajak, kesadaran pajak, persepsi sistem pajak

**ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING THE
WILLINGNESS TO PAY TAXES PEOPLE PAY IN
PERSONAL INCOME TAX**

Putri Ayu Puspitasari

STIE Perbanas Surabaya

E-mail : putriuspita.ds@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors which influence the willingness to pay taxes people private in Sidoarjo. This research consists of three independent variables and the dependent variable one. The independent variable in this study is taxation knowledge, awareness of paying taxes and the perception of the effectiveness of the tax system. While the dependent variable in this study is the willingness to pay taxes. The sampling techniques used in this research are *probability sampling*. The analysis of research data using multiple regression analysis. Based on the results of the analysis that has been done, the research indicates that the variable taxation knowledge and perception of the effectiveness of the tax system effect significantly to willingness to pay taxes, while paying taxes consciousness variable have no effect significantly to willingness to pay taxes.

Keywords : willingness to pay taxes, tax knowledge, tax awareness, perceptions of the tax system