

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI PADA
BANK JATIM SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana Satu
Jurusan Akuntansi**



Oleh :

DEASY RATNA DEWI
NIM : 2010310574

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI PADA
BANK JATIM SURABAYA**

Diajukan oleh :

DEASY RATNA DEWI

NIM : 2010310574

Skripsi ini telah dibimbing

dan dinyatakan siap diuji

Dosen Pembimbing

Tanggal : 28 September 2016



(Dr. NANANG SHONHADJI, S.E.,Ak.,M.Si. CA)

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKUNTANSI PADA BANK JATIM SURABAYA

Disusun oleh

DEASY RATNA DEWI

NIM : 2010310574

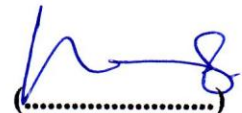
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal ...04 April 2016

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina, SE.,M.Si


(.....)

Sekretaris : Dr. Nanang shonhadji, S.E.,Ak.,M.Si., CA


(.....)

Anggota : Triana Mayasari, SE., Ak., M.Si

(.....)

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deasy Ratna Dewi
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 25-04-1991
NIM : 2010310574
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi Pada Bank Jatim Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 28 September 2016


(Dr. NANANG SHONHADJI, S.E., Ak., M.Si. CA)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Tanggal : 30 September 2016


(Dr. LUCIANA SPICA ALMILIA, SE., M.Si., QIA, CPSAK)

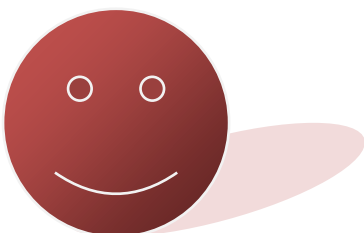
MOTTO

**JANGAN LIHAT MASA LAMPAU DENGAN
PENYESALAN; JANGAN PULA LIHAT MASA DEPAN
DENGAN KETAKUTAN; TAPI LIHATLAH SEKITAR ANDA
DENGAN PENUH KESABARAN**

Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan
kita takkan pernah mengetahui dan memahami segala
sesuatu hal yang baru !!

*Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya
dan usaha yang disertai dengan berdoa kepada Allah SWT
dan berbakti kepada kedua orang tua*

**JANGAN PERNAH MENYERAH UNTUK MERAIH
KESUKSESAN DAN CITA-CITA KARENA KESEMPATAN
HANYA DATANG SEKALI**





BISMILLAH

Alhamdulillah ya allah aku panjatkan puji syukurku kepadamu dan terima kasih atas nikmat dan rahmat mu , hari ini hamba bahagia karena engkau telah menjadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, bersyukur ,berilmu dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah ku untuk meraih kesuksesan dan cita-cita besarku.

KePaDa KeluarGaku TerCinta

Alhamdulillahirrabil'alamin Dessy dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik ..

Dan sekarang dessy sudah menjadi sarjana , seperti apa yang telah kalian  harapkan dan dambakan 

Terima kasih untuk mama dan papa 

Yang selalu berdoa dan mempunyai harapan kepada Allah SWT selalu agar diberikan yang terbaik untuk semua anak-anaknya..

Yang selalu mengajarkan kami selalu bersujud dan bersyukur kepada Allah atas apa yang telah diberikan ...

Yang selalu mengajarkan aku untuk jangan mudah menyerah , selalu berusaha , tersenyum , semangat dan percaya diri untuk menghadapi semua rintangan yang ada , walaupun aku selalu sedih , putus asa dan menyerah untuk menghadapi hidup ini tapi kalian selalu menyemangati aku dengan penuh kasih sayang

Mama dan Papa kalian begitu tegar dan kuat menghadapi hidup ini

Kalian jadikan hari demi hari yang kalian lalui penuh pengorbanan , kesabaran, ketabahan , adalah untuk orang yang kalian sayangi dan dicintai sepenuh hati yaitu anak-anakmu supaya kelak menjadi anak yang berguna dimasa yang akan datang ...

Mama dan Papa adalah orang tua yang tidak pernah tergantikan oleh siapapun, Yang selalu berdoa dan memberikan ku semangat yang amat besar , dorongan , nasihat dan kasih sayang sehingga aku kuat menghadapi setiap rintangan didepanku..

Ma.. Pa.. aku akan tetap menyayangi kalian dan selalu membuat kalian tersenyum dan menangis bahagia ❤️ Bahagia seperti saat mama dan papa melihat , menggendong dan memeluk ku dengan lembut dan penuh kasih sayang saat aku terlahir didunia ini ..

Aku akan selalu mendoakan mama dan papa supaya diberi kesehatan dan panjang umur dan selalu berada dalam lindungannya ..

I LOVE u so Much MOM dan Daddy 😊❤️

TERIMA KASIH BUAT MAMAK MIRA SEKELUARGA

Alhamdulillah berkat doa , dukungan mbk mir yang selama ini berikan akhirnya aku bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar walaupun sedikit telat dan akhirnya aku bisa nyusul kamu mbk mir aku seneng banget .. sebentar lagi aku pake baju toga ...

Aku minta maaf kalau selama ini aku selalu ngerepotin mbk mir , dan selalu bilang ke kamu kalau aku ini gak bisa dan selalu menyerah .. Tapi berkat dukungan dan nasihat kamu aku bisa melewati ini semua dengan mudah .. Kamu selalu bilang “ jangan bilang gak bisa dek , kamu pasti bisa ngerjain ini semua semangat ya dek , jangan pernah nyerah ... ” hehe aku inget itu mbk mir ..

Makasih banyak mbk mir buat semua nya semoga mbk mir dan sekeluarga selalu sehat wal'afiat , panjang umur dan selalu dalam lindungannya dan rejeki .. amin amin yya robbal alamin ♥

TERIMA KASIH BUAT TANTE RARI SEKELUARGA

Terima kasih untuk tante rari yang udah bantu doa dan semangat in Dessy Juga

Setiap aku kesana , aku seneng banget bisa makan banyak cemilan , kue dll

Tante rari juga baik gak pelit , gaul , cantik .. hehe

Desy doain selalu diberi yang terbaik dari Allah SWT buat tante rari sekeluarga , sehat wal'āfiat panjang umur dan dilancarkan rejekinya dan selalu dalam lindungannya ..amin amin yya robbal alamin..

Buat Simbah

Terima kasih mbah udah didik aku jadi cucu yang baik, jujur, disiplin dan menjadi pribadi yang lebih baik...

Dessy sayang sama simbah semoga simbah diberi kesehatan dan panjang umur dari Allah SWT dan selalu dalam lindungannya... Cepet Sembuh mbah.. amin amin yya robbal alamin.. 😊

Makasih juga buat om-om desy dan tante didik yang udah bantu doa dan support nya... ❤️



My Someone

**MAKASIH KAMU UDAH SUPPORT AKU
DAN SELALU SABAR NGADAPIN AKU
YANG GAK PERNAH ADA WAKTU LUANG
BUAT KAMU ... MAAFIN AKU YA ..
TERIMA KASIH BANYAK UNTUK SEMUA
NYA YA ..**

Sahabatku Elisa

MAKASIH BANYAK YA SAY KAMU UDAH MAU BANTUIN AKU DAN SORRY KALO
AKU SERING NGEREPOTIN KAMU ..DAN KAPAN KITA BISA JALAN-JALAN BARENG
LAGII AKU KANGEN SAMA QMU SAY... HHEE ..

**Makasih juga buat MARIA , DILLA , TIKA ,
ARISSA , MAS YUNIAR DLL yang udah
bantuin aku yang udah mau aku buat repot
tapi aku kangen sama kalian semua**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan lindungan dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan akuntansi pada bank jatim Surabaya”**, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki beberapa kekurangan sehingga merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi peneliti, apabila mendapatkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif. Peneliti juga menyadari bahwa terselesainya penelitian ini berkat bantuan dari berbagai pihak.

Kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E, M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Alamilia, S.E., M.Si., QIA, CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
3. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E.,Ak.,M.Si. CA selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan

pengarahan, saran, serta petunjuk mengenai cara-cara yang benar dan baik dalam penulisan skripsi ini.

4. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membekali peneliti pengetahuan yang sangat berguna dan berharga selama menempuh perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
5. Staff perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan, yang telah turut serta dalam membantu kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata peneliti ucapkan Syukur Alhamdulillah semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi pembaca.

Surabaya, Februari 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK/ RINGKASAN	xvii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	14
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Batasan Penelitian	26
3.3 Identifikasi Variabel	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.5 Penyusunan Instrumen Penelitian	29
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Teknik Analisis Data	32
Bab IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	36
4.2 Analisis Data	41
4.3 Pembahasan	57
Bab V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran	65
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Rsponden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.4	Kategori Rata-rata Jawaban Responden.....	42
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel kinerja karyawan.....	42
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi karyawan.....	44
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan karyawan	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12	Uji Normalitas	51
Tabel 4.13	Uji Multikolonieritas.....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	53
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.16	Hasil Analisis Uji F.....	55
Tabel 4.17	Hasil Analisis Uji t.....	56

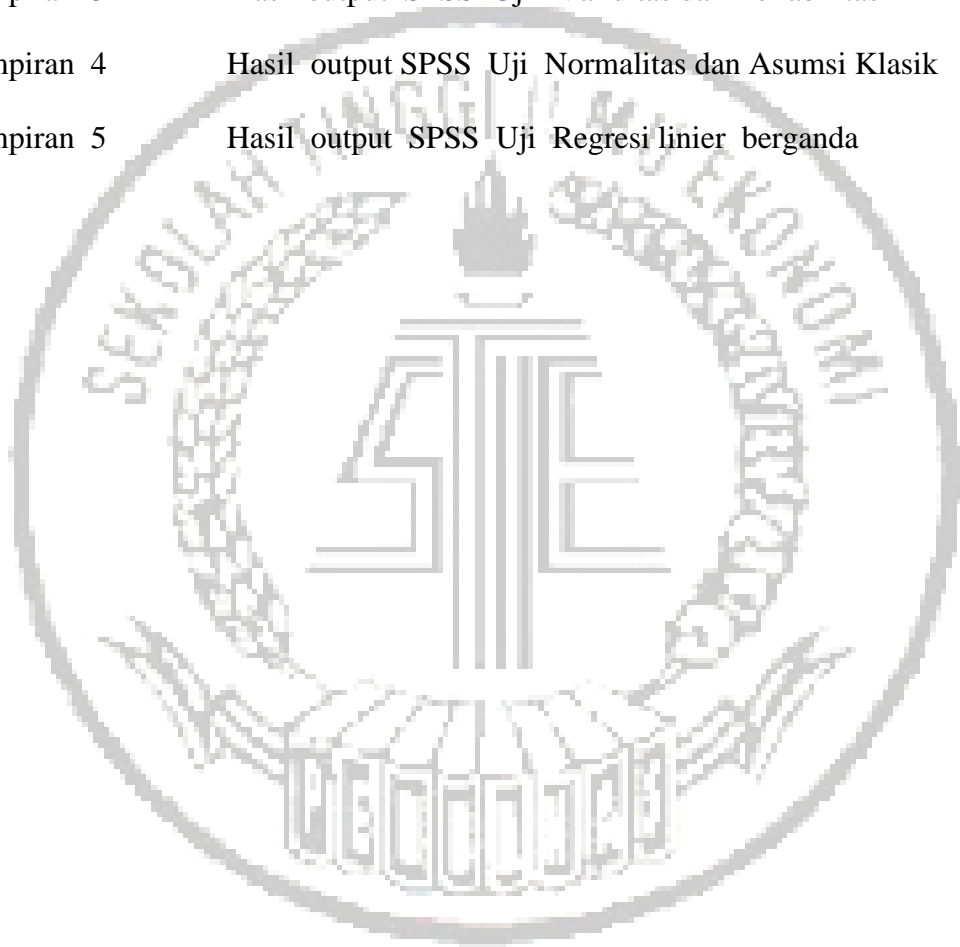
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Statistik Deskriptif
- Lampiran 3 Hasil output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil output SPSS Uji Normalitas dan Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil output SPSS Uji Regresi linier berganda



The Effect Of Work Motivation And Job Satisfaction To Employees Performance On Bank Accounting Surabaya East Java

Deasy Ratna Dewi
STIE Perbanas Surabaya
Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya
Email: 2010310574@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Organizational performance is the end result of the work being done to achieve the goals set. Motivation is an employee responses to a number of statements about the overall business arising from the employees themselves in order to grow the drive to work and the desired objectives can be achieved. This study aims to determine (1) the effect of work motivation on employee performance in bank jatim Surabaya (2) the effect of job satisfaction on the performance of employees at bank Surabaya East Java. The study population included 30 people, as well as the samples used were 30 respondents. Data were collected by questionnaire and analyzed using multiple linear regression techniques. The result showed that motivation and job satisfaction significantly.

Keywords : *Motivation work and job satisfaction on employee performance*