

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan atas penelitian yang telah dilakukan dan fakta-fakta di lapangan yang berkaitan dengan usaha CV Multi Manunggal Surabaya. Maka dapat diambil kesimpulan :

1. Sistem dan prosedur penjualan kredit CV Multi Manunggal

Penjualan pada CV Multi Manunggal dilakukan dengan dua cara, yaitu tunai dan kredit. Penjualan kredit mendominasi cara penjualan di perusahaan ini karena lebih banyak pelanggan yang membeli dalam jumlah besar. Untuk melakukan penjualan kredit, perusahaan telah menggunakan sistem terkomputerisasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) beserta dengan prosedur-prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Secara keseluruhan sistem dan prosedur penjualan kredit CV Multi Manunggal sudah cukup memadai.

2. Komponen proses pengendalian intern pada penjualan kredit CV Multi Manunggal

a. Dari analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa lingkungan pengendalian dalam CV Multi Manunggal sudah cukup memadai.

b. Aktivitas pengendalian dalam CV Multi Manunggal juga cukup memadai, hanya pada pemeriksaan independen atas kinerja, yaitu pada saat *checklist* barang beberapa kali terjadi kesalahan hingga mengakibatkan kekurangan atau

kelebihan dalam melakukan pengiriman barang kepada pelanggan. Tetapi secara keseluruhan cukup baik.

- c. Penaksiran risiko dalam sistem penjualan kredit pada CV Multi Manunggal sudah memadai. Ditunjang dengan sistem terkomputerisasi khusus, yaitu ERP (*Enterprise Resource Planning*) dalam melaksanakan kegiatan penjualan kredit sehingga membantu meminimalkan risiko yang mungkin terjadi.
- d. Informasi dan komunikasi dalam sistem penjualan CV Multi Manunggal juga sudah memadai. Informasi yang dihasilkan mudah dipahami dan cukup akurat karena menggunakan sistem yang terkomputerisasi dan komunikasi antar karyawan sangat mudah karena adanya telepon antar divisi. Hanya pada proses entri pesanan penjualan, terkadang terjadi kesalahan dalam mencatat informasi dari pelanggan sehingga mengakibatkan karyawan menginput informasi yang salah. Tetapi secara keseluruhan cukup baik.
- e. Pengawasan dalam sistem penjualan kredit pada CV Multi Manunggal sudah memadai. Pengawasan terhadap karyawan baru diawali dengan memberikan pelatihan yang diawasi juga. Selain itu juga diadakan *stock opname* rutin setiap bulan untuk mengetahui barang yang tersedia di gudang. Secara keseluruhan, pengawasan dalam perusahaan ini tidak ada masalah.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian dan data yang telah diperoleh serta teori-teori yang telah dipelajari, secara keseluruhan CV Multi Manunggal cukup bagus. Menurut penulis, kelemahan-kelemahan yang ditemukan hanya kesalahan dalam *checklist*

barang dan kesalahan dalam entri pesanan penjualan yang mengakibatkan kelebihan dan kekurangan dalam pengiriman barang kepada pelanggan. Untuk kekurangan dan kelebihan dalam pengiriman pesanan penjualan, sebaiknya entri penjualan dan *checklist* barang harus lebih teliti. Pada dasarnya sistem prosedur penjualan kredit dan pengendalian intern pada CV Multi Manunggal sudah cukup bagus dan sesuai dengan prosedur kebijakan perusahaan. Jadi sebaiknya sistem dan prosedur yang telah dijalankan saat ini ditingkatkan lagi agar lebih baik dan dipertahankan untuk yang telah sempurna.

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar H. George and Hopwood S. William. 2010. *Accounting Information System*. 10th Edition. Uppersaddle River: *Pearson*
- Boockholdt. J. L.2008. *Accounting Information System*. 5th Edition. United States: *The McGraw-Hill Companies, Inc*
- Hall, James. 2009. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat
- Marshall B. Romney, Paul john steinbart. 2006. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat
- Romney. B Marshall and Steinbart.J. Paul. 2012. *Accounting Information System*. 12th Edition. London: *Pearson*