

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

PT. Kaltim Banua Etam merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu dengan menyalurkan para pencari pekerjaan untuk bekerja pada suatu perusahaan yang juga sesuai dengan kemampuan tenaga kerja tersebut dan menerima *order* membangun ataupun memperbaiki bangunan yang diterima sebelumnya. Dengan semakin banyaknya perusahaan yang didirikan semakin banyak pula lapangan pekerjaan untuk masyarakat luas yang nantinya juga dapat mengurangi permasalahan Negara yaitu pengangguran yang dimana hal itu juga berdampak pada tingkat kemiskinan dan tindak kriminalitas. Hal ini juga ditunjang dengan banyaknya perusahaan yang berusaha terus memperbaiki sarana dan prasarana yang dimiliki agar dapat mencapai tingkat kinerja yang sesuai dengan standar yang berlaku.

Sistem pengendalian bagi PT. KBE merupakan hal yang sangat penting untuk menunjang kelangsungan aktifitas usahanya. Pengendalian Intern merupakan bagian dari masing-masing sistem yang dipergunakan sebagai prosedur dan pedoman pelaksanaan operasional perusahaan atau organisasi tertentu.

Dalam hal ini, perusahaan yang bergerak dibidang jasa khususnya dalam penyaluran tenaga kerja mendapatkan peranan yang sangat besar untuk memenuhi

kebutuhan suatu perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus ditunjang dengan sistem yang tepat karena dapat memberikan kemudahan dalam mengelolah perusahaan dan dapat memberikan informasi secara tepat kepada pihak yang membutuhkan, agar perusahaan dapat berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan.

Salah satu tujuan utama bagi perusahaan adalah untuk menghasilkan laba semaksimal mungkin, begitu pula dengan perusahaan KBE. Sasaran tersebut dapat tercapai melalui usaha dan kegiatan tertentu yang dapat menghasilkan pendapatan dan efisiensi dalam pengelolaan perusahaan. Dan sumber utama pendapatan perusahaan adalah dari hasil penyaluran tenaga kerja ke perusahaan lain yang membutuhkan.

Akan tetapi, hambatan-hambatan dapat terjadi dalam penyaluran tenaga kerja. Oleh karena itu, perusahaan harus mempunyai sistem untuk mengantisipasi hambatan yang akan terjadi salah satunya yaitu dibuat suatu kebijakan oleh PT. KBE yang dimana kebijakan tersebut dapat di ambil oleh pemegang keputusan apabila terjadi penyimpangan yang dapat merugikan perusahaan.

Sesuai dengan uraian diatas penulis tertarik untuk menulis Tugas Akhir dengan judul: "SISTEM DAN PROSEDUR PENDAPATAN JASA PADA PT. KALTIM BANUA ETAM"

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang penulisan Tugas Akhir ini, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

Bagaimana Implementasi Sistem Dan Prosedur Pendapatan Jasa Pada PT. Kaltim Banua Etam?

## **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk mendeskripsikan sistem dan Prosedur dalam penerimaan pendapatan pada PT.Kaltim Banua Etam.

## **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian dalam tugas akhir ini yaitu:

- a. Bagi Penulis
  1. Mengembangkan pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan
  2. Menambah wawasan dalam sistem dan prosedur pendapatan jasa
- b. Bagi perusahaan PT. KBE

Memberikan masukan untuk mengatasi hambatan-hambatan yang sering terjadi dalam dalam sistem dan prosedur penerimaan pendapatan

PT.KBE contohnya, adanya keterlambatan pembayaran dari perusahaan klien yang mengakibatkan keterlambatan PT. KBE dalam melakukan pembayaran gaji karyawan yang di *supply*.

c. Bagi STIE PERBANAS SURABAYA

Memberikan tambahan koleksi penulisan Tugas Akhir di perpustakaan.

d. Bagi Pembaca

Menambah pengetahuan mengenai Sistem dan Prosedur Pendapatan Jasa untuk masyarakat umum.

## 1.5 PENJELASAN JUDUL

Agar tidak terjadi kesalahan dalam mengartikan judul pada tugas akhir ini, maka penyusun memberikan penjelasan judul sebagai berikut:

Sistem dan prosedur pendapatan jasa

Suatu sistem yang terdiri dari jaringan prosedur dalam aktifitas perusahaan agar kegiatan transaksi pendapatan jasa menjadi efektif dan lancar dalam order jasa, serta dalam pelayanan jasa.

PT. Kaltim Banua Etam:

Merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu perbaikan sarana bangunan (*General Contractor*) dan penyaluran tenaga kerja (*labour supply*) yang menjadi tempat dimana dilakukan penelitian untuk penulisan tugas akhir yang terkait dengan implementasi sistem dan prosedur pendapatan jasa.

Dari judul tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Suatu sistem yang terdiri dari jaringan prosedur dalam aktifitas perusahaan yang digunakan agar kegiatan transaksi pendapatan jasa dapat berjalan dengan efektif dan lancar pada PT. Kaltim Banua Etam.

## **1.6 METODE PENELITIAN**

### **1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar tidak terjadi kesalahan dalam menginterpretasikan Tugas Akhir, maka ruang lingkup pengamatannya pada pendapatan jasa dari 2 (dua) jenis pekerjaan yang ada dalam PT.Kaltim Banua Etam yaitu *General Contractor* dan *Labour Supply*.

### **1.6.2 Jenis Penelitian**

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penelitian yang digunakan berdasarkan penelitian yang bersifat yaitu jenis penelitian yang hanya

memaparkan pengamatan atau pekerjaan yang didapat dari lapangan secara langsung tanpa melakukan analisis.

#### 1.6.3 Jenis Data

Dalam proses penelitian jenis data yang digunakan berdasarkan penilaian secara pengamatan yaitu baik, buruk, meningkat, menurun dan sebagainya tanpa ada nilai yang tertera didalamnya.

#### 1.6.4 Sumber data

Dalam proses penelitian sumber data yang digunakan adalah data sekunder yaitu suatu data yang diperoleh langsung dari perusahaan yang menjadi tempat penelitian meliputi data mengenai pendapatan jasa, sejarah perusahaan dan data-data lainnya.

#### 1.6.5 Prosedur pengumpulan data

Dalam penyusunan tugas akhir ini diperlukan data-data yang lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Oleh karena itu, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode interview

Pengumpulan data melalui tanya jawab atau wawancara langsung dengan pihak yang terkait dalam PT. Kaltim Banua Etam, seperti: Supv. Finance, Supv. Logistic, Supv. HRD, dan beberapa karyawan yang di *supply* pada perusahaan klien.

2. Dokumentasi

Data yang diperoleh langsung dari perusahaan meliputi:

- a. Data penjualan yang terjadi pada bulan juli
- b. Data karyawan yang telah di *supply* pada beberapa perusahaan klien.
- c. *Summary* (ringkasan tentang perhitungan gaji karyawan).
- d. *Time sheet* (daftar hadir karyawan).
- e. Invoice pada beberapa perusahaan klien.
- f. Faktur Pajak Standar.

#### 1.6.6 Langkah-langkah pembahasan

Langkah-langkah pembahasan yang dilakukan untuk tugas akhir antara lain adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan sistem dan prosedur perusahaan.
2. Fungsi yang terkait dalam prosedur pendapatan jasa.
3. Dokumen yang digunakan dalam sistem dan prosedur pendapatan jasa.
4. Otorisasi yang dilakukan dalam sistem dan prosedur pendapatan jasa.
5. Jaringan prosedur yang membentuk sistem.