

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta dalam memasuki era globalisasi maka perkembangan di bidang komunikasi pun tidak dapat dihindari, dan kebutuhan manusia di bidang komunikasi semakin besar dan semakin luas, tidak terbatas pada suatu daerah saja. Sarana komunikasi yang ditawarkan pun sangatlah banyak dan memberikan kebebasan bagi masyarakat untuk memilih jenis komunikasi, yang salah satunya adalah jasa layanan pos.

Jasa layanan pos adalah salah satu sarana komunikasi bagi masyarakat umum yang cukup efektif dan tidak memerlukan terlalu banyak biaya. Sehingga sejak dahulu jasa layanan pos merupakan sarana komunikasi yang banyak digunakan oleh masyarakat, sebelum munculnya sarana komunikasi lain seperti sarana komunikasi telepon dan internet.

Tapi pada saat ini pun jasa layanan pos masih menjadi pilihan masyarakat sebagai sarana komunikasi baik di dalam negeri maupun di luar negeri. Jasa layanan pos tidak hanya terbatas pada sarana pengiriman berita, kartu pos, dan paket barang saja, tetapi jasa pelayan pos juga melayani jasa pengiriman uang yang lebih terkenal dengan sebutan wesel pos, pemasaran perlengkapan surat menyurat seperti perangko, amplop, dan lain sebagainya. Dan dalam beberapa

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, PT Pos Indonesia (Persero) mengadakan kerjasama dengan PT Taspen (Persero) dalam pembayaran pensiun. Penerimaan pensiun merupakan individu atau ahli warisnya yang menerima atau memperoleh imbalan atas pekerjaan yang dilakukan di masa lalu, termasuk individu atau ahli warisnya yang menerima tunjangan hari tua.

Untuk mempermudah para pensiunan dalam mengambil uang pensiunannya maka PT Taspen (Persero) menunjuk PT Pos Indonesia (Persero) sebagai badan pembantu dalam pembayaran pensiun.

Menurut Menteri Keuangan Agus Martowardojo, anggaran pemerintah terhadap dana pensiun, yaitu sebesar Rp 74,3 Triliun. Setiap tahun, alokasi pembayaran uang pensiun meningkat signifikan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kenaikan uang pensiun seperti, meningkatnya jumlah penerima karena memasuki usia pensiun, meningkatnya pensiun pokok pegawai negeri yang seiring dengan gaji pokok pegawai negeri. Selain itu, pembayaran dana kehormatan sesuai PP Nomor 24 tahun 2008 tentang Dana Kehormatan Veteran Republik Indonesia juga memberi kontribusi terhadap meningkatnya alokasi dana pensiun. Sehingga perlu adanya sistem dan prosedur yang memadai demi terlaksananya penyaluran dana pensiun yang sistematis dan terpadu. Penyaluran dana pensiun harus dilakukan dengan cepat dan aman, serta dengan pelayanan yang nyaman dan didukung oleh suatu sistem informasi teknologi, sehingga memudahkan pertanggungjawaban secara administrasi

Dengan memperhatikan hal-hal tersebut di atas, maka penyusun tertarik mengambil judul **SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN**

Dengan memperhatikan hal-hal tersebut di atas, maka penyusun tertarik mengambil judul SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN DANA Pensiun di “PT POS INDONESIA (PERSERO), TBK KANTOR POS WILAYAH SURABAYA SELATAN”.

1.2 **Penjelasan Judul**

Untuk menghindari munculnya penafsiran yang berbeda terhadap judul yang ada, maka judul tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Sistem

Adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan.

b. Prosedur

Adalah suatu urutan kegiatan klerikal biasanya melibatkan beberapa orang dalam satu departemen atau lebih yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang.

c. Pembayaran

Pelunasan oleh debitur kepada kreditur.

d. Dana pensiun

Adalah hak seseorang untuk memperoleh penghasilan setelah bekerja sekian tahun dan sudah memasuki usia pensiun atau ada sebab lain sesuai dengan perjanjian yang telah ditetapkan. Penghasilan ini biasanya berupa

uang yang dapat diambil setiap bulannya atau diambil sekaligus pada saat seseorang memasuki masa pensiun.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam Tugas Akhir ini adalah :

- a. Bagaimana sistem dan prosedur pembayaran pensiun di PT Pos Indonesia?
- b. Apa saja bagian-bagian yang terkait dalam pembayaran dana pensiun di PT Pos Indonesia?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian selama proses pemagangan yang telah saya lakukan di perusahaan antara lain :

- a. Mengetahui secara langsung bagaimana sistem dan prosedur PT Pos Indonesia dalam melakukan pembayaran pensiun.
- b. Mengetahui apa saja bagian-bagian yang terkait dalam pembayaran dana pensiun PT Pos Indonesia.

1.5 Manfaat Penelitian

Harapan untuk tugas akhir ini yaitu semoga dapat berguna bagi :

1. Bagi Penyusun

Diperolehnya pengalaman nyata dari dunia kerja dan dapat menambah wawasan serta dapat menerapkan teori ilmu yang diperoleh selama belajar di STIE Perbanas Surabaya.

2. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi tambahan pustaka yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan mahasiswa kedepannya dapat lebih berkarya lagi dalam membuat Tugas Akhir.

3. Bagi Pembaca

Hasil pengamatan ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan perbandingan ilmu yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berminat terhadap masalah yang dibahas dan juga dapat menambah wawasan pengetahuan bagi pihak yang ingin mengadakan pengamatan lebih lanjut tetapi dengan judul yang berbeda.

4. Bagi PT Pos Indonesia (Persero)

Dapat dijadikan masukan serta bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan serta sebagai sarana informasi dan evaluasi tentang sistem dan prosedur mengenai pembayaran pensiun yang baik dan benar demi perbaikan dan perkembangan perusahaan.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian

Agar pembahasan lebih mengarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahannya, maka ruang lingkup pembahasannya hanya dibatasi pada uraian mengenai “Sistem dan Prosedur Pembayaran Dana Pensiun di PT Pos Indonesia (Persero), Tbk Kantor Pos Surabaya Selatan”. Dalam pembahasan ini, pembahasan dikhususkan dalam pembayaran pensiun PNS yang telah mendaftarkan diri di PT Taspen (Persero) dan pembayaran dana pensiun dilakukan melalui loket pembayaran kantor pos.

1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data

a. Metode Interview

Pengumpulan data melalui Tugas Akhir, Tanya jawab atau interview kepada yang bersangkutan wawancara langsung dengan staf atau karyawan PT Pos Indonesia (Persero) yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti dan sudah mendapat persetujuan atau perizinan dari perusahaan yang bersangkutan.

b. Metode Data Sekunder

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi dari buku-buku, catatan-catatan, maupun data-data yang ada di PT Pos Indonesia (Persero), Tbk Kantor Pos Surabaya Selatan.

c. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data-data yang telah tersedia dalam buku-buku yang ada di perpustakaan dan melalui internet.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penulisan Tugas Akhir ini dibagi menjadi lima bab. Adapun lima bab tersebut antara bagian yang satu dengan bagian yang lainnya saling berhubungan. Pembagian bab-bab ini secara sistematis diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode yang digunakan serta sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan mengenai pengertian sistem, prosedur, dan dana pensiun, fungsi dana pensiun, hak atas pensiun pegawai, besarnya pensiun pegawai, pegawai, cara pembayaran pensiun, system pembayaran pensiun, serta system dan prosedur penggajian.

BAB III : GAMBARAN UMUM SUBYEK PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah umum berdirinya PT Pos Indonesia (Persero), Tbk, visi dan misi PT Pos Indonesia, struktur organisasi dan tugas (Job Description) dari bagian-bagian yang ada di PT Pos Indonesia (Persero), Tbk Kantor Pos Surabaya Selatan.

BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem dan prosedur pembayaran dana pensiun di PT Pos Indonesia (Persero), Tbk Kantor Pos Surabaya Selatan;

2. Apa saja bagian-bagian yang terkait dalam pembayaran dana pensiun di PT Pos Indonesia.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari seluruh pembahasan yang terdapat dalam Tugas Akhir. Selanjutnya juga akan disampaikan saran dari penulis yang berkaitan dengan hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi instansi yang diteliti.