

**SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA  
KOPERASI KARYAWAN TEMPRINA SEJAHTERA  
MANDIRI SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III  
Jurusan Akuntansi**



**Oleh :**

**FIQIH FAUZIAH WARDHANI**

**NIM : 2010410206**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2013**

## **TUGAS AKHIR**

### **SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA KOPERASI KARYAWAN TEMPRINA SEJAHTERA MANDIRI SURABAYA**

Diajukan Oleh:

**FIQIH FAUZIAH WARDHANI**  
**NIM : 2010410206**

Telah siap dipresentasikan

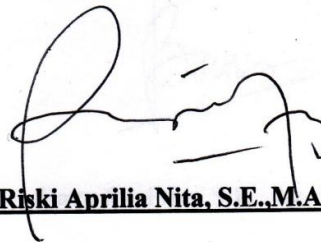
Tanggal : 11 Februari 2013

Dosen Pembimbing



**Dr. Wahyudiono, SE., MM.**

Co. Dosen Pembimbing



**Riski Aprilia Nita, S.E., M.A.**

## **TUGAS AKHIR**

### **SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA KOPERASI KARYAWAN TEMPRINA SEJAHTERA MANDIRI SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**FIQIH FAUZIAH WARDHANI**

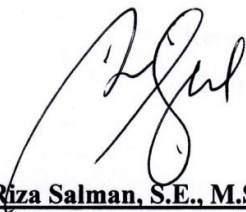
**NIM : 2010410206**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal : 12 Februari 2013

Tim Evaluasi,

Evaluator I



**Kautsar Riza Salman, S.E., M.SA., Ak., BKP**

Evaluator II



**Bayu Sariono, S.E., Ak, M.Ak.**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : FIQIH FAUZIAH WARDHANI  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Oktober 1992  
NIM : 2010410206  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit pada Koperasi  
Karyawan Temprina Sejahtera Mandiri Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

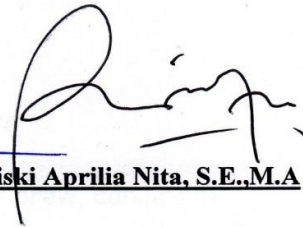
Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 19 Februari 2013

Tanggal: 19 Februari 2013



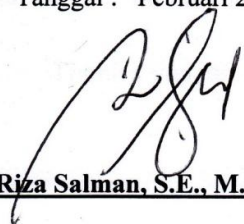
Dr. Wahyudiono, SE., MM.



Riski Aprilia Nita, S.E., M.A

Ketua Program Diploma III

Tanggal : Februari 2013



Kautsar Riza Salman, S.E., M.S.A., Ak., BKP

## MOTTO

**Sukses itu perlu perjuangan kawan,  
Tidak mudah,  
perlu latihan, perlu persiapan, perlu kekuatan,  
dan perlu kesabaran.**

## *PERSEMBAHAN*

My dedication for:

Allah SWT

I bu ayah tercinta

☺ Bety Laphea, Eti, Kuppenk, Mas brew, dan lina ☺

And for that

Only can tell for all him, love you all...

Thank's yaaaaa...

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Tugas Akhir ini berisikan permasalahan yang diambil penulis selama penelitian dengan judul “Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit pada Koperasi Karyawan Temprina Sejahtera Mandiri Surabaya”.

Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan, arahan, dan dukungan serta saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Wahyudiono.M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk penulis dalam memberikan pengarahan dan penjelasan.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, S.E., M.SA., Ak., Bkp, selaku Ketua Program Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Nurman Hidayat., SE., MM, selaku ketua Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri, yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri, di bagian penjualan, serta akunting dan purchasing.

4. Bu Nur, Mbak Yuli, Mbak Aini, Mas Rizki, dan karyawan lain di Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri yang telah menerima dan memberi bimbingan penuh pada penulis dalam proses penelitian di Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan support moral berupa doa yang tak pernah putus serta materi yang sangat dibutuhkan penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Sobat ku Selly dan Rama yang selalu menemani penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang turut serta mendukung kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sebanding atas segala pengorbanan dan bantuan yang telah diberikan dengan tulus kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah dibuat ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Februari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSERTUJUAN .....	ii
HALAMAN LULUS EVALUASI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Penjelasan Judul .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Metode Penelitian .....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1. Pengertian Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit .....	7
2.2. Sistem Akuntansi .....	9
2.2.1. Pengertian Sistem Akuntansi .....	9
2.2.2. Tujuan Pengembangan Sistem Akuntansi .....	9
2.3. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	10
2.3.1. Pengertian Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	10
2.3.2. Informasi Yang Diperlukan Manajemen .....	11
2.3.3. Catatan Akuntansi .....	12
2.3.4. Dokumen Yang Digunakan .....	13
2.3.5. Fungsi Yang Terkait Dengan Sistem Penjualan Kredit .....	13
2.3.6. Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem .....	15
2.3.7. Unit Organisasi Yang Terkait .....	16



2.3.8. Laporan Yang Dihasilkan Dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .18

<b>BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Gambaran Umum Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri .....	25
3.2. Visi dan Misi Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri .....	26
3.2.1. Visi Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri .....	26
3.2.2. Misi Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri .....	26
3.3. Struktur Organisasi .....	27
3.4. Job Description .....	28
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Sistem Penjualan Kredit Pada Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri .....	33
4.2. Dokumen Yang Digunakan Dalam Sistem Penjualan Kredit .....	33
4.3. Fungsi Yang Terkait Dengan Sistem Penjualan Kredit .....	36
4.4. Catatan Akuntansi Dalam Sistem Penjualan Kredit .....	39
4.5. Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem Penjualan Kredit .....	40
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1. Kesimpulan .....	48
5.2. Saran .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Bagan Bagian Order Penjualan .....	19
Gambar 2.2	: Bagan Bagian Kredit, Gudang dan Pengiriman .....	20
Gambar 2.3	: Bagan Bagian Penagihan dan Bagian Piutang .....	21
Gambar 2.4	: Bagan Bagian Kartu Persediaan dan Bagian Jurnal .....	22
Gambar 2.5	: Bagan Bagian Administrasi Penjualan .....	23
Gambar 2.6	: Bagan Bagian Finance .....	24
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri .....	27
Gambar 4.1	: Bagan Alir Penjualan .....	44
Gambar 4.2	: Bagan Alir PengirimandanPenagihan.....	45
Gambar 4.3	: Bagan Alir Piutang .....	46
Gambar 4.4	: Bagan Alir Jurnal dan Akunting .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Form Pemakaian Barang Koperasi Sumengko Surabaya

Faktur Penjualan Kredit PT. Temprina Media Grafika

Form Pembayaran Piutang PT. Temprina Media Grafika

Faktur Penjualan Kredit Karyawan PT. Temprina Media Grafika

Form Pembayaran Piutang Karyawan PT. Temprina Media Grafika

Faktur Penjualan Tunai Pelanggan Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri

Surat Jalan Penjualan Kredit PT. Temprina Media Grafika

Surat Jalan Penjualan Kredit PT. Strategi Madani Utama

Form Permintaan Pembelian PT. Temprina Media Grafika

Form Purchase Order PT. Temprina Media Grafika

Form Delivery Note PT. Temprina Media Grafika

Daftar Karyawan Pengajuan Pinjaman Barang

Rekapitulasi Daftar Penjualan Kredit PT. Temprina Media Grafika

Surat Perjanjian Kredit Koperasi Temprina Sejahtera Mandiri