

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM  
PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
PADA PT. PEGADAIAN (Persero)  
DI KABUPATEN SUMENEP**

**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi**



**OLEH :**

**LAILATUL FITRIAH  
2012310136**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**S U R A B A Y A**

**2016**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM  
PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
PADA PT. PEGADAIAN (Persero)  
DI KABUPATEN SUMENEP**

**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi**



**OLEH :**

**LAILATUL FITRIAH**

**2012310136**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**S U R A B A Y A**

**2016**

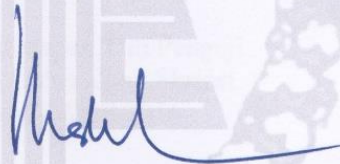
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, SISTEM  
PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
PADA PT. PEGADAIAN (Persero)  
DI KABUPATEN SUMENEP**

Diajukan oleh :

**LAILATUL FITRIAH  
NIM : 2012310136**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 3 Mei '16



**(Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)**

# SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA,  
SISTEM PENGHARGAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PEGADAIAN (Persero) DI  
KABUPATEN SUMENEP**

Disusun oleh

**LAILATUL FITRIAH**

**NIM : 2012310136**

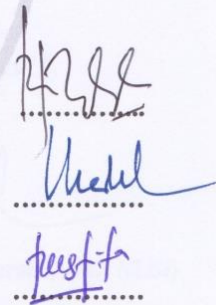
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 7 April 2016

Tim Penguji

**Ketua : (Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si)**

**Sekretaris : (Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)**

**Anggota : (Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd.,MSA)**



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lailatul Fitriah  
Tempat, Tanggal Lahir : Sumenep, 1 Juni 1994  
N.I.M : 2012310136  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen  
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Sistem Penghargaan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada PT. Pegadaian (Persero) Di Kabupaten Sumenep

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 4 Mei 2016

Tanggal : 2 Mei 2016

(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA)

(Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si)

# PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah ..Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia*

*Yang mengajar manusia dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: Al-'Alaq 1-5)*

*Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan? (QS: Ar-Rahman 13)*

*Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat (QS: Al-Mujadilah 11)*

*Ya Allah,*

*Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu, Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai Di penghujung awal perjuanganku.. Segala Puji bagi-Mu ya Allah, Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'amin..*

*Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.*

*Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayah dan Mama tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku,, Ayah,..Mama..terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu..dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya.. Maafkan anakmu Ayah...Mama yang masih saja menyusahkanmu...*

*Dalam silah di lima waktu mulai fajar terbit hingga terbenam.. seraya tanganku menadah”.. ya Allah ya Rahman ya Rahim..Terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku,,mendidikku,,membimbingku dengan baik,, ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat hawa api nerakamu..*

*Ayah dan Mama.....Inilah kata-kata yang mewakili seluruh rasa, sungguh aku tak mampu menggantikan kasihmu dengan apapun, tiada yang dapat kuberikan agar setara dengan pengorbananmu padaku, kasih sayangmu tak pernah bertepi cintamu tak pernah berujung...tiada kasih seindah kasihmu, tiada cinta semurni cintamu, kepadamu aku persembahkan salam yang harumnya melebihi kasturi, yang sejuknya melebihi embun pagi, hangatnya seperti mentari di waktu dhuha, salam suci sesuci air telaga kautsar yang jika diteguk akan menghilangkan dahaga selalu menjadi penghormatan kasih dan cinta yang tidak pernah pudar dan berubah dalam segala musim dan peristiwa. Kini...sambutlah aku anakmu di depan pintu tempat dimana dulu anakmu mencium tanganmu dan terimalah keberhasilan berwujud gelar persembahanku sebagai bukti cinta dan tanda baktiku...*

*Untukmu Ayah (Moh. Yasin),,Mama (Haliliyah)...Terimakasih...*

*We always loving you.. (tt. Anakmu)*

*Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan didiriku, meski belum semua itu kuraih' insyallah atas dukungan doa dan restu semua mimpi itu kan terjawab di masa penuh kehangatan nanti. Untuk itu kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada:*

*Kepada saudaraku satu-satunya (Willyana) terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini...doakan selalu adikmu ini ya sister...i love you:\*...*

*“Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri tanpa melibatkan bantuan Tuhan dan orang lain”.*

*“Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik”..*

*Terimakasih kuucapkan kepada Teman sejawat Saudara seperjuangan (ROFIQ, UDIN, TIARA, NANI, LINDA dan yang tak bisa kusebutkan satu-persatu) tanpamu teman aku tak pernah berarti, tanpamu teman aku bukan siapa-siapa yang tak kan jadi apa-apa.*

*Spesial buat adek-adekku (Muslim, Antina, Yanti, Elga, Cici), terimakasih atas segala bantuan dan motivasinya, kalian adalah obat pelipur lara hatiku yang selalu menghiburku dalam keadaan terjatuh, spesial doa untuk kalian semua semoga cepat terkejar target kalian untuk cepat wisuda..aku yakin dan sangat yakin kalian semua bisa!! Jangan cepat menyerah apapun yang terjadi, tetap melangkah meski itu sulit'. Letakkan bayangan toga didepan alis mata, target 5cm itu pasti kalian raih !! Aamiin ya robbal'alaminn..*

*Kalian semua bukan hanya menjadi teman dan adik yang baik, kalian adalah saudara bagiku!!*

*Spesial buat seseorang !!*

*Buat seseorang yang tak lagi menjadi rahasia illahi (Try Suherman), yang pernah singgah ataupun yang belum sempat berjumpa, terimakasih untuk semua-semuanya yang pernah tercurah untukku. Untuk seseorang di relung hati percayalah bahwa hanya ada satu namamu yang selalu kusebut-sebut dalam benih-benih doaku, semoga keyakinan dan takdir ini terwujud, insyallah jodohnya kita bertemu atas ridho dan izin Allah S.W.T*

*Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya. Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal bangkit lagi.*

*Never give up!*

*Sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”*

*Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua,, Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan..*

*Atas segala kekhilafan dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.*

*Skripsi ini kupersembahkan. –by”Pipit.*

*Surabaya, 8 April 2016*



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Sistem Penghargaan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada PT. Pegadaian (Persero) Di Kabupaten Sumenep**”. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Manajemen STIE Perbanas Surabaya.

Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada :

1. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta motivasi kepada saya demi terselesaikannya skripsi ini.
  2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si, QIA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
  3. Bapak Lutfi, S.E, M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
  4. Bapak / Ibu dosen dan seluruh staff karyawan STIE Perbanas Surabaya yang telah mengajar dan membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.
  5. Kedua orang tua dan rekan-rekan yang telah memberikan dukungan.
- Akhirnya saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya dan pembaca pada umumnya.

**Surabaya, 09 April 2016**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTARCT .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II PENDAHULUAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Batasan Penelitian.....	30
3.3 Identifikasi Variabel .....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8 Teknik Kualitas data .....	38
3.9 Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA... 42</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	42
4.2 Karakteristik Responden .....	44
4.3 Analisis Data .....	49
4.4 Uji Asumsi.....	60
4.5 Hasil Regresi .....	62
4.6 Uji Hipotesis.....	64
4.7 Pembahasan .....	68

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>67</b>
<b>5.2 Keterbatasan.....</b>	<b>68</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>69</b>

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Daftar Unit Cabang Pegadaian	3
Tabel 1.2 : Daftar Penyaluran Kredit	4
Tabel 3.1 : Tabel Skor Penilaian	37
Tabel 3.2 : Tabel Indikator Kuesioner	37
Tabel 4.1 : Tabel Data Kuisisioner	43
Tabel 4.2 : Ringkasan Kuisisioner	44
Tabel 4.3 : Jumlah Karyawan PT. Pegadaian di Kabupaten Sumenep Berdasarkan Profesi	45
Tabel 4.4 : Tabel Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.5 : Tabel Pendidikan Terakhir Responden	46
Tabel 4.6 : Distribusi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.7 : Tabel Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.8 : Kategori Mean dari Variabel Penelitian	50
Tabel 4.9 : Deskriptif Tanggapan Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.10 : Deskriptif Tanggapan Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.11 : Deskriptif Tanggapan Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12 : Deskriptif Tanggapan Variabel Sistem Penghargaan	55
Tabel 4.13 : Deskriptif Tanggapan Variabel Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	58
Tabel 4.15 : Hasil Uji Reliabilitas Sampel Penelitian	60
Tabel 4.16 : Uji Normalitas Data	61

Tabel 4.17	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.18	: Hasil Uji F	65
Tabel 4.19	: Hasil Pengujian Hipotesis Variabel	66
Tabel 4.20	: Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Variabel	68



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

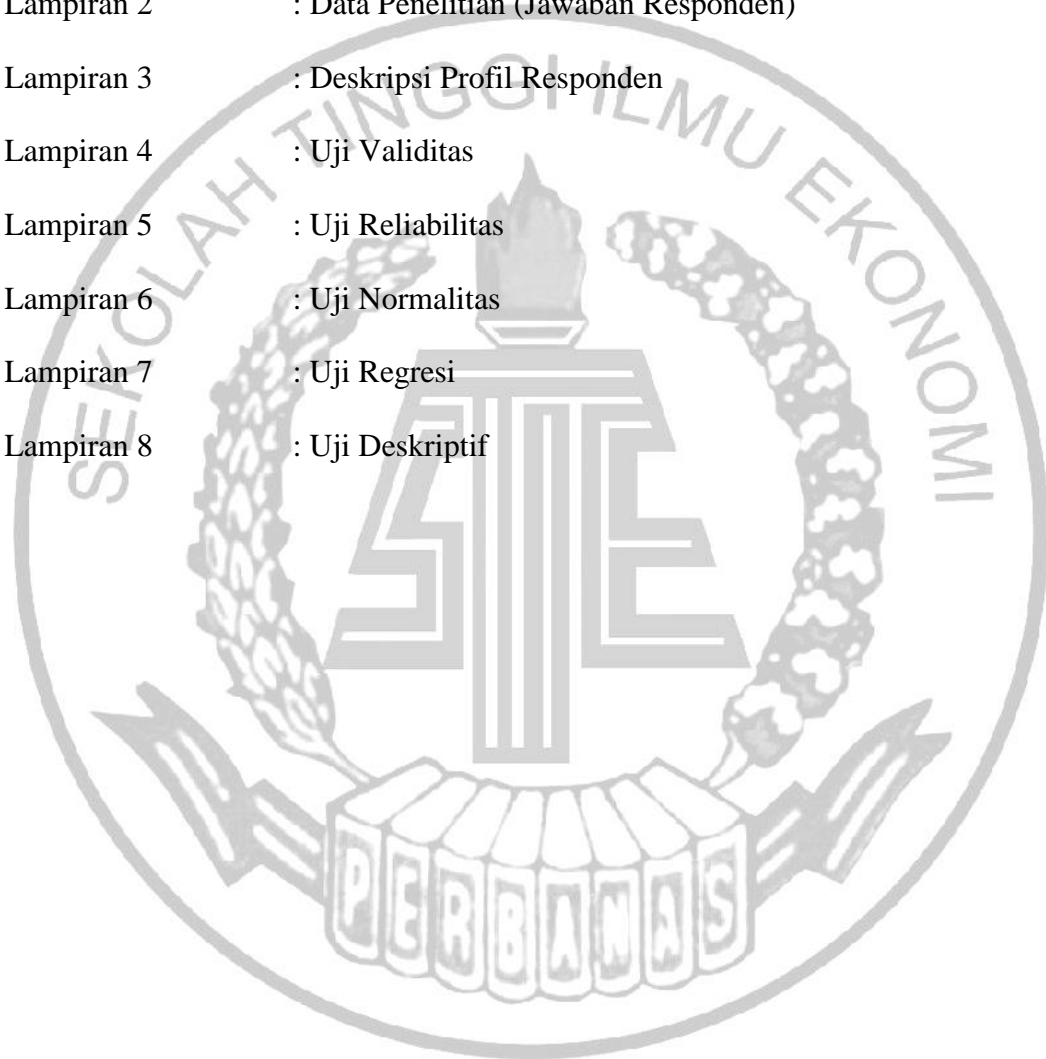
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

29



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Penelitian (Jawaban Responden)
- Lampiran 3 : Deskripsi Profil Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Uji Regresi
- Lampiran 8 : Uji Deskriptif



**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION,  
REWARD SYSTEMS, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
TO EMPLOYEE PERFORMANCE ACCOUNTING DEPARTMENT  
AT PT. PEGADAIAN (Persero), IN SUMENEP**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect work motivation, job satisfaction, reward systems, and organizational commitment to employee performance accounting department at PT. Pegadaian (Persero) in Sumenep. This research is a quantitative research using primary data. The technique research use a nonrandom sampling with purposive sampling taken using a questionnaire. Of the 54 questionnaires distributed, only 44 questionnaires were collected and only there are 35 questionnaires that can be processed into data. Data were analyzed using validity test, reliability test, multiple regression analysis and F test and t test with the help of SPSS16.0 for windows. The results showed that satisfaction influence on employee performance, reward systems influence on employee performance, organizational commitment influence on employee performance. Satisfaction, reward systems, and organizational commitment give effect positive of employees. For the results of work motivation does not affect the performance (negative) of employees.*

**Key words : work motivation, job satisfaction, reward systems, organizational commitment, performance**