

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN KEUANGAN PADA PT TERMINAL
PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh:

SHISKA PERMATA SARI
NIM : 2012310052

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2016

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
KEUANGAN PADA PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Diajukan oleh :

SHISKA PERMATA SARI

2012310052

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 2 Februari 2016



Dr.Dra. Rovila El Maghviroh,

M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA.

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 2 Februari 2016



Yulian Belinda A. S.E., MM.

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN PADA PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Disusun oleh:

SHISKA PERMATA SARI

2012310052

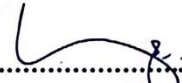


Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 16 Februari 2016

Tim Penguji

Ketua : Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si.,CA.,CPA
CPMA.,LIFA

Sekretaris : Dr.Dra. Rovila El Maghviroh,M.Si.Ak.
CA.CMA.CIBA

Anggota : Dr. Nanang Shonhadji S.E.,Ak.,M.Si., CA



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shiska Permata Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Mei 1994
N.I.M : 2012310052
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan pada PT Terminal Petikemas Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 28 MARET 2016



Dr. Dra. Rovila El Maghviroh,

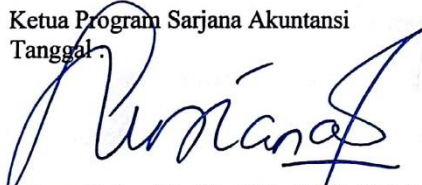
M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA.

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 28 MARET 2016



Yulian Belinda A, S.E., MM.

Ketua Program Sarjana Akuntansi
Tanggal :



(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si.QIA.)

MOTTO & PERSEMBAHAN

Dalam penulisan ini tentu tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, yaitu kepada Ibu tercinta Siti Khalima serta Ayahanda tercinta Iptu Rudy Sulistiawan yang telah memberikan doa dan dukungan bagi penulis untuk semangat belajar, yang selalu mengingatkan untuk beribadah serta menghindari hal-hal yang buruk. Kakak tercinta Dedy Arya Setiawan, S.H. dan Adek tercinta Cyndi Novia Ramadhani yang selalu memberikan semangat dan doa agar lancar.
2. Para sahabat seperjuangan saya dalam perkuliahan sampai dengan lulus, yaitu Sela Putri Apriastanti, Nur Fitria Wiji Astutik, Mardilla Sulistyowati, Rizzy Fatara, Enyta Ultra Padinata dan Miranti Nur Rachmawati. Terima kasih atas bantuan, kerjasama, canda dan tawa selama masa perkuliahan. Semoga persahabatan ini membawa berkah dan tak lekang oleh waktu.
3. Para sahabat seperjuangan saya dari SMA yang sekarang ini bersama-sama sedang berjuang untuk lulus dari masa perkuliahan dari berbagai universitas yang berbeda, yaitu R.Kamaliyatul Adiybah, Damayanti Prahastini Putri Ma'arif, Ratna Safrida, Tafeta Febryani Sulistiono, Hikmasari Rahayu, Paramitha Chandra, Lusy Andi Pratiwi. Terima kasih atas semangat, doa, canda dan tawa yang selalu memberikan kekuatan agar proses skripsi ini berjalan dengan cepat. Semoga persahabatan ini membawa berkah dan tak lekang oleh waktu.

4. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin, Selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si, QIA, Selaku Ketua Program Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
6. Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika S.Pd., MSA. selaku Dosen Wali saya yang selalu membantu mengarahkan selama proses program studi.
7. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Yulian Belinda Ambarwati, S.E., MM. selaku Co-dosen yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang berguna bagi penulis.
10. Seluruh Staff Akademik, Staff Perpustakaan dan Seluruh Karyawan STIE Perbanas Surabaya, serta semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik yang membangun dari semua pihak untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak pada umumnya dan bagi para peneliti yang ingin meneliti obyek yang sama pada khususnya.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan.

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah, niscaya akan diberi jalan keluar dari setiap urusannya dan diberi pertolongan dari tempat yang tak terduga, dan barangsiapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya akan diukupi segala kebutuhannya”. (QS Ath-Thalaq : 2-3)

"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri."
(Ibu Kartini)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah." (Thomas Alva Edison)

“Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karna itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah.”
(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Saya percaya bahwa apapun yang saya terima saat ini adalah yang terbaik dari Allah dan saya percaya Allah akan selalu memberikan yang terbaik pada waktu yang telah Ia tetapkan”.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Pada PT Terminal Petikemas Surabaya”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi, S.E.,M.Fin. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA selaku Ketua Program Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi
4. Ibu Yulian Belinda Ambarwati, S.E., MM. selaku Co-dosen yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA. selaku Dosen Wali saya di STIE Perbanas Surabaya

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang berguna bagi penulis.
7. Seluruh Staff Akademik, Staff Perpustakaan dan Seluruh Karyawan STIE Perbanas Surabaya.
8. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang telah mendukung dan mendoakan saya selama ini.
9. Sahabat dan teman-teman tercinta serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang berguna untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 2 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Batasan Penelitian	45
3.3 Identifikasi Variabel	46
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.5 Instrumen Penelitian	51
3.6 Populasi, Sampel dan teknik Pengambilan Sampel	53
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	54
3.8 Teknik Analisis Data	54
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	58
4.2 Analisis Data	62
4.3 Pembahasan	82
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	94
5.3 Saran	95
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Kuesioner	51
Tabel 4.1	Usia Responden	59
Tabel 4.2	Lama Bekerja Responden	60
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	63
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Variabel	65
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.8	Deskripsi Tanggapan Variabel Kompensasi	68
Tabel 4.9	Deskripsi Tanggapan Variabel Motivasi	70
Tabel 4.10	Deskripsi Tanggapan Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.11	Deskripsi Tanggapan Variabel Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.12	Deskripsi Tanggapan Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.13	Hasil Regresi Berganda	77
Tabel 4.14	Nilai Koefisiensi Determinasi (R Square)	79
Tabel 4.15	Uji Statistik (Uji F)	80
Tabel 4.16	Uji Hipotesis Secara Individu (Uji t)	81

DAFTAR GAMBAR

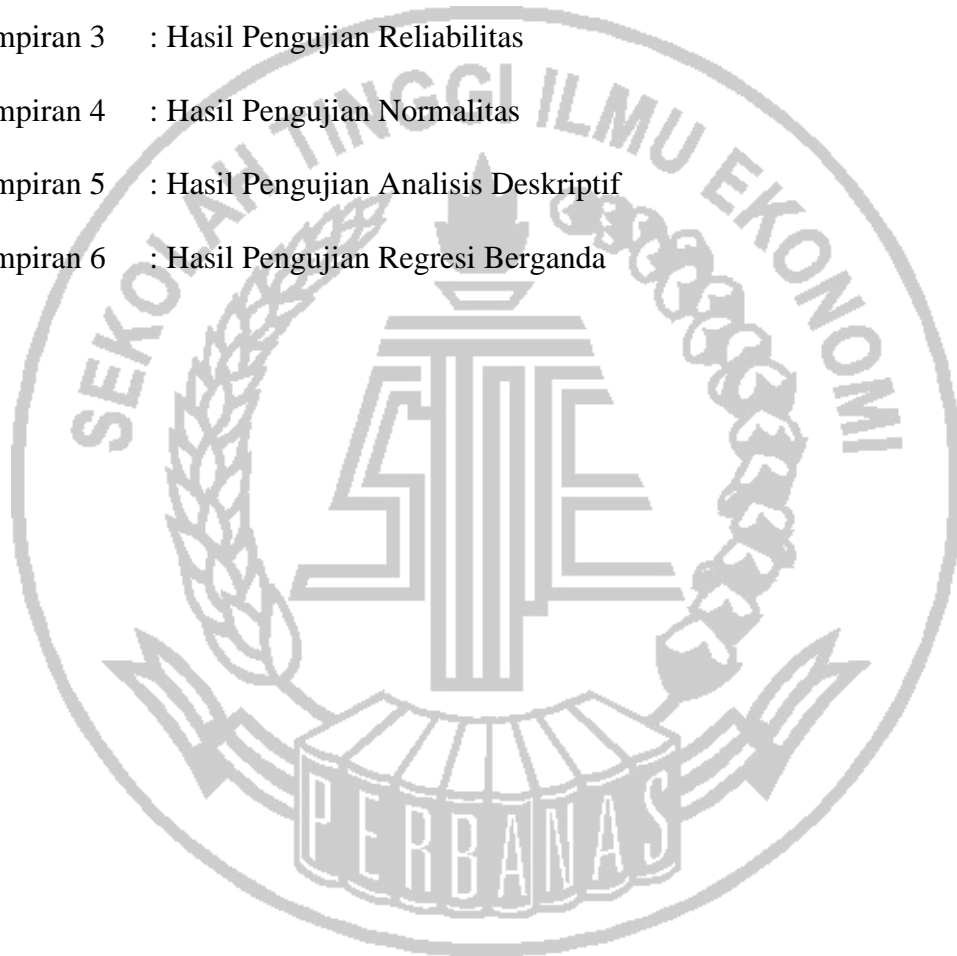
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Karakteristik Responden
- Lampiran 2 : Hasil Pengujian Validitas
- Lampiran 3 : Hasil Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Pengujian Normalitas
- Lampiran 5 : Hasil Pengujian Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 : Hasil Pengujian Regresi Berganda



**THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION, WORK
ENVIRONMENT AND LEADERSHIP STYLE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF FINANCE
PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

Shiska Permata Sari

STIE Perbanas Surabaya

2012310052@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Compensation, motivation, work environment and style of leadership is an important factor in efforts to develop human resources in improving employee performance. This study aims to determine how much influence the compensation, motivation, work environment and style of leadership to the work of job performance will be the task. The data used in this study are primary data. Respondents in this study were 40 persons who are employees of PT Terminal Petikemas Surabaya by using software SPSS version 16.0 was used for test validity and reliability, normality test, linear regression, and hypothesis test. The results showed hypothesis testing found that the variables work environment effect on employee performance, while Testing the hypothesis the variable does not affect the employee performance is the compensation, motivation and leadership style. This shows work environment variables have an influence that can improve the performance of the employees, while the compensation, motivation and style of leadership variable should be considered again in order to create a conducive working atmosphere.

Keywords : Compensation, Motivation, Work Environment, Leadership Style, and Performance