

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Deposito adalah simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam waktu tertentu menurut perjanjian pihak ketiga dengan bank yang bersangkutan. Dari tiga jenis simpanan dana pihak ketiga di BTN cabang Sidoarjo, simpanan deposito berjangka merupakan simpanan yang paling tinggi suku bunganya.

Sesuai dengan rumusan masalah yang dibahas pada Tugas Akhir ini, kesimpulannya sebagai berikut:

#### **1. Jenis Produk Deposito di BTN Cabang Sidoarjo**

Hanya satu jenis deposito di BTN cabang Sidoarjo yaitu deposito rupiah. Karena ketentuan di BTN pusat Jakarta yang belum bisa mengoperasikan deposito valas. Aturan tersebut berlaku hanya untuk kantor cabang di Sidoarjo.

#### **2. Prosedur Calon Nasabah Untuk Dapat Menempatkan Dananya Berupa Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

Pembukaan deposito berjangka ini dilakukan oleh nasabah untuk pertama kali datang ke bagian *customer service*. *Customer service* menjelaskan tentang

produk dan melakukan penginputan data sesuai dengan formulir pembukaan nasabah. Selanjutnya transaksi penyetoran dilakukan ke bagian teller. Kemudian *customer service* menerbitkan bilyet deposito dan meminta tanda tangan kepada *Customer Care Head* dan *Deputy Branch Manager*.

### **3. Ketentuan Yang Harus Diketahui Dan Dipatuhi Oleh Nasabah Setelah Menempatkan Dananya Pada Produk Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

Pencairan bunga deposito dapat dilakukan dengan beberapa pilihan sesuai dengan keinginan nasabah, dengan catatan jangka waktu penempatan deposito berjangka lebih dari 1 bulan.

Pada saat pembukaan deposito berjangka di *customer service*, nasabah harus memilih salah satu cara pencairan bunga agar sistem bank langsung bisa beroperasi pada saat penempatan deposito berjangka.

Sedangkan untuk mencairkan deposito berjangka, nasabah wajib membawa bilyet deposito berjangka yang asli beserta kartu tanda pengenal (KTP).

### **4. Perhitungan Bunga Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

Perhitungan bunga deposito berjangka di BTN cabang Sidoarjo, besarnya bunga berdasarkan dari ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank Tabungan Negara. Simpanan deposito berjangka yang nominalnya lebih dari Rp 7.500.000,00 akan dikenakan pajak sebesar 20% sesuai dengan Peraturan

Pemerintah Nomor 131 Tahun 2000 Tentang Pajak Penghasilan Atas Bunga Deposito dan Tabungan Serta Diskonto Sertifikat Bank Indonesia.

#### **5. Prosedur Pelaporan Kehilangan Bilyet Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

\ Nasabah bisa datang ke bank dan membawa persyaratan yang sudah ditentukan oleh pihak BTN, seperti surat kehilangan dari kepolisian. Pihak BTN tidak dapat menerbitkan bilyet deposito yang hilang. Pihak BTN akan melakukan proses pencairan deposito berjangka rupiah dan dana tersebut harus di kredit ke rekening tabungan nasabah yang sesuai dengan nama yang tercantum di bilyet deposito.

#### **6. Perhitungan *Pinalty* Untuk Pencairan Deposito Berjangka Sebelum Jatuh Tempo Di BTN Cabang Sidoarjo**

Penempatan deposito berjangka dapat diambil sesuai dengan jangka waktu yang sudah disepakati antara pihak bank dan deposan. Tapi ada kondisi tertentu deposan tidak bisa mengambil sesuai jangka waktu yang sudah disepakati, seperti pencairan deposito berjangka sebelum jatuh tempo. Apabila nasabah ingin mencairkan deposito berjangka sebelum jatuh tempo, maka deposan akan dikenakan biaya *pinalty* sebesar 1% karena menarik dana sewaktu-waktu.

## **7. Perpanjangan Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

Perpanjangan deposito di BTN ada dua cara yaitu pertama secara ARO (*Automatic Roll Over*) adalah perpanjangan secara otomatis dan nasabah tidak perlu datang ke bank pada saat jatuh tempo deposito berjangka. Kedua *Non ARO* (*Automatic Roll Over*) adalah perpanjangan yang manual, nasabah harus datang pada saat jatuh tempo deposito berjangka untuk melakukan perpanjangan depositonya. Perpanjangan deposito ini dapat dilakukan sesuai dengan perjanjian di awal pembukaan deposito.

## **8. Prosedur Pencairan Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

Pada saat pencairan deposito berjangka, ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh *customer service* yaitu tanggal jatuh tempo dan bilyet sesuai dengan KTP asli. Pada bagian teller yang harus diperhatikan adalah nominal bilyet deposito berjangka rupiah yang dicairkan.

## **9. Manfaat Yang Diberikan Oleh BTN Cabang Sidoarjo Kepada Nasabah Yang Menempatkan Dananya Pada Produk Deposito Berjangka Di Bank BTN Cabang Sidoarjo**

Manfaat bagi bank adalah dana dari deposito tersimpan relatif lebih lama, sehingga dana tersebut digunakan bank sesuai dengan kebutuhan seperti kredit. Manfaat bagi nasabah adalah suku bunga yang diperoleh lebih tinggi dari pada suku bunga dari simpanan lain dan dapat digunakan sebagai jaminan kredit.

## **10. Hambatan Dan Penyelesaiannya Dalam Penempatan Deposito Berjangka Di BTN Cabang Sidoarjo**

Adapun hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan deposito berjangka adalah pemberian bunga. Suku bunga yang diberikan oleh BTN relatif lebih kecil dibandingkan dengan suku bunga yang diberikan oleh bank lain, sehingga menyebabkan produk deposito bukan produk unggulan di BTN. Hal ini menjadi hambatan dalam pelaksanaan deposito berjangka karena kurangnya nasabah yang menyimpan dananya dalam bentuk deposito di BTN cabang Sidoarjo. Penyelesaian yang dilakukan adalah Pemberian suku bunga yang lebih kompetitif dan Pemberian promosi seputar penempatan dana deposito.

### **5.2 Saran**

Dari penelitian yang dilakukan oleh saya tentang “Prosedur Penempatan Deposito Berjangka di BTN Cabang Sidoarjo”. Ada beberapa saran yang mana bisa bermanfaat bagi BTN cabang Sidoarjo sehingga di harapkan dapat lebih memberi pelayanan yang terbaik kepada nasabah.

1. Sebaiknya BTN cabang Sidoarjo bisa melayani pembukaan deposito dalam bentuk valas. Jika calon nasabah ingin menempatkan dananya pada deposito valas yang berdomisili Sidoarjo tidak harus ke Surabaya dahulu. Karena semakin lengkap produk merupakan fasilitas dan nilai baik bagi nasabah.

2. BTN cabang Sidoarjo seharusnya memberikan bonus-bonus yang dapat menarik nasabah untuk menyimpan dananya dalam bentuk deposito berjangka. Seperti hadiah langsung untuk penempatan tertentu atau hadiah undian untuk jangka waktu tertentu.
3. BTN cabang Sidoarjo seharusnya memberikan suku buka yang lebih kompetitif untuk penempatan nominal deposito yang sangat besar. Karena BTN cabang Sidoarjo butuh dana pihak ketiga untuk dilempar menjadi kredit.

## DAFTAR RUJUKAN

- Dr. Kasmir. 2012. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi revisi 2012, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siamat, Dahlan. 2004. *Manajemen Lembaga Keuangan*, Edisi Lima, Jakarta: Unifersitas Indonesia.
- DRS. Ismail, MBA., Ak. 2010. *Manajemen Perbankan*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kuncoro Suhardjono, Mudrajad. 2011. *Manajemen Perbankan*, Edisi Dua, Yogyakarta: BPFE.
- Republik Indonesia. 1992. Undang-Undang No.7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Lembaran RI Tahun 1992. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. Seri Pph Final Atas Bunga Deposito dan Tabungan Serta Diskonto, ( <http://www.pajak.go.id/content/>, diakses tanggal 21 Mei 2013)