

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *JOB
SATISFACTION* AUDITOR YANG BEKERJA PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :
YUHYI NURUNNAS UNI
2012311021

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *JOB*
SATISFACTION AUDITOR YANG BEKERJA PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :
YUHYI NURUNNAS UNI
2012311021

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *JOB*
SATISFACTION AUDITOR YANG BEKERJA PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

Diajukan oleh :

YUHYI NURUNNAS UNI

2012311021

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 20 Maret 2016

(Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak, MM)

S K R I P S I

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *JOB SATISFACTION* AUDITOR YANG BEKERJA PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

Disusun oleh

YUHYI NURUNNAS UNI

2012311021

Dipertahankan di depan Tim Pengudi
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 15 Februari 2016

Tim Pengudi

Ketua : (Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M.Si)

Sekertaris : (Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak., M.M)

Anggota : (Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M. CA)

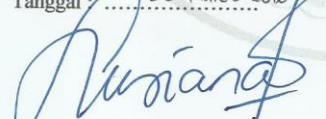
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuhyi Nurunnas Uni
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 07 Desember 1994
N.I.M : 2012311021
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
J u d u l : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Job Satisfaction Auditor yang Bekerja Pada
Kantor Akuntan Publik di Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi

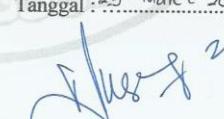
Tanggal : 30 Maret 2016



Dr. Luciana Spica A., SE., M.Si., QIA

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 29 Maret 2016



Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak, MM.

MOTTO

**You will see brightest stars in
the darkest night**

**Genius is 1 percent of
inspiration and 99 percents of
perspiration**

**I will be with those who have
patience**

PERSEMPAHAN

Allah SWT

Terima kasih atas segala kekuatanmu serta kemudahan, perlindungan, pertolongan, kesehatan dn rizki selama ini, sehingga bias menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu

Keluarga

Kedua Orang tua terbaikku yang selalu mendampingi dan memberikan motivasi terbaik dalam hidupku yang selalu menyayangi, mendoakan dan memberikan dukungan baik secara oril maupun materil. Terima kasih atas pengorbanan dan kasih sayang yang tak mungkin bias digantikan oleh apapun

My Sister

Untuk kakak-kakakku tersayang Deliana Dahnum yang telah memberikan motivasi untuk kedepannya, semoga lancar kuliah S2, S3 yang aku tak tahu dengan kepinteran otakmu sampai mana. Dan untuk kakakku misel semangat jalanin kehidupan barunya. I always love you

♥ You

Special big thanks Rio Arufianto untuk segala waktunya, yang selalu marah karena kemalasanku dan membantuku dalam segalanya. Terima kasih banyak selalu untuk termotivasi untuk ke depan yaa.

Village

Special thanks 'village' Dina Fiamalia, Yoga Prawira, Syaiful Kurnianto, dan Rio Arufianto. Duuh sama kalian ya gak ada yang bener yang difi styles kurang kurangin ganti gantinya ya sis udah ini aja yang terakhir cepet nikah deh pokoknya. Yang ini Yoga Prawira yang sukanya tidur menjelang terbit matahari dan kalau janjian as always ngaret molor. Syaiful yang agamis banget semoga dapet jodoh yang di harapkan. Daan ini nih Rio yang jadi segalaku anak shuffle yang b.inggrisnya gak ketulungan penternya apalagi debat. Buut thanks village nya

Rumpik

Thanks to Ivonne Cynthia dan Intan Nurani. Super Duper cerewet kalau ketemu gak ketemu gubrisnya gak ketulungan. Semangat kalian kedepannya menikah dan jadi dokternya.

Magang Kanwil

Terima kasih semangatnya Dea Divina, Kiki, dan Yulia yang tiba tiba ngirim video mengingatkan pentingnya deadline pengumpulan skripsi haha. Sukses buat kalian kedepannya

Anak Dospem Bu Diah Eka

Finally kita selesai thanks Maretta, Frinzy, Arief, Alam, dan Agus. Kalian udah kabar-kabaran kalau ibunya dateng gak ada, sms di bales dan gaknya.

Sahabat-Sahabat

Mia, Icha, Ika terima kasih untuk support temen curhat temen cerita. Semoga mia cepet sidang. Ichanya cepet nikah dan ikanya cepet di sah in sama yang sekarang. Doa terbaik untuk kalian.

Bella, Maryam yang wisuda sebelumku terima kasih for support yang selalu bilang jangan lupa deadline jangan lupa shalat dan jangan lupa berdoa.

Teman-Teman

Seluruh teman-teman yang telah menemani dari awal sampe akhir. Maaf gak bisa nyebutin satu persatu. Nama-nama kalian beserta budi baik kalian akan kenang. Thanks

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan tuntunan-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Job Satisfaction Auditor yang Bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya**”

Dalam penulisan ini tentu tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Romi Ilham S.Kom selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan membantu selama proses studi
3. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Akuntansi
4. Orang tua penulis yang selalu mendo'akan, membimbing serta mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
5. Ibu dan Bapak dosen pengaji yang telah memberikan tambahan atas kekurangan-kekurangan yang ada dalam skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang berguna bagi penulis.

7. Seluruh staff akademik, staff perpustakaan dan seluruh karyawan STIE Perbanas Surabaya, serta semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik yang membangun dari semua pihak untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak pada umumnya dan bagi para peneliti yang ingin meneliti obyek yang sama pada khususnya.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan.

Surabaya, 20 Januari 2016

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DI UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Two Factor Theory.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Theory of Work Adjustment	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Variabel Dependen (Y)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Variabel Independen (X)	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Identifikasi variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV GAMABARAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA
..... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Gambaran Subyek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
4.3 Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP
..... **Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
5.2 Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
5.3 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbedaan Karakteristik <i>Locus of Control</i>	28
Tabel 3.1 : Skor Jawaban	36
Tabel 3.2 : Instrumen Penelitian	36
Tabel 4.1 : Daftar Penyebaran Kuesioner	48
Tabel 4.2 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 : Data Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 : Data Responden Berdasarkan Jabatan	52
Tabel 4.6 : Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.7 : Kategori <i>Mean</i>	54
Tabel 4.8 : Hasil Analisis <i>Job Satisfaction</i>	56
Tabel 4.9 : Hasil Analisis Gaya Kepemimpinan <i>Structure</i>	57
Tabel 4.10 : Hasil Analisis Gaya Kepemimpinan <i>Consideration</i>	59
Tabel 4.11 : Hasil Analisis Kompleksitas Tugas	60
Tabel 4.12 : Hasil Analisis <i>Time Budget Pressure</i>	62
Tabel 4.13 : Hasil Analisis <i>Locus of Control</i>	63
Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	66
Tabel 4.15 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	67
Tabel 4.16 : Hasil Uji Normalitas Data	69
Tabel 4.17 : Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.18 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

Tabel 4.19	:	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.20	:	Hasil Analisis Signifikansi Simultan (Uji F)	75
Tabel 4.21	:	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.22	:	Hasil Analisis Signifikansi (Uji T)	77



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 : Hasil SPSS, Histogram	68
Gambar 4.2 : Hasil SPSS Normal P-Plot	68
Gambar 4.3 : Hasil Uji Heteroskedastisitas, Scatterplot	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 : Profil Responden
- Lampiran 5 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 12 : Jadwal Skripsi

NALYSIS OF FACTOR AFFECTING AUDITOR'S JOB SATISFACTION ON PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE IN SURABAYA

Yuhyi Nurunnas Uni
STIE Perbanas Surabaya
yuhyinurunnas@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to examine the factors-factors that affect auditor's job satisfaction. This study use structure leadership style, consideran leadership style, task complexity, time budget pressure, and locus of control as independent variable.

The unit of analysis of this study is the auditor who worked on the accounting public firm in Surabaya. The sampling technique applied is use convenience sampling. Data used in this study is primary data, data collected by sending questionaries direct to various accounting public firm written in Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI). The number of samples in this study is 75 auditors from 15 accounting public firm in Surabaya.

The analysis in this study use validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, and hypothesis test. The results of this study state that structure leadership style don't have an influence on job satisfaction, consideran leadership style have an influence on job satisfaction, task complexity don't have an influence on job satisfaction, time budget pressure don't have an influence on job satisfaction, and locus of control don't have an influence on job satisfaction.

Keywords : job satisfaction, structure leadership style, consideran leadership style, task complexity, time budget pressure, and locus of control