

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan yang berhubungan dengan bagian akuntansi pada Bank BRI di Gresik. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner yang diukur dengan menggunakan skala 4 poin. Kuesioner dibagikan kepada para responden yang merupakan karyawan pada kantor cabang utama BRI di Gresik. Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Semakin tinggi motivasi kerja, maka tidak selalu menjadikan kinerja karyawan pada kantor cabang utama BRI di Gresik semakin rendah.
2. Semakin tinggi kepuasan kerja, maka tidak selalu menjadikan kinerja karyawan pada kantor cabang utama BRI di Gresik semakin rendah.
3. Semakin tinggi system penghargaan, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan pada kantor cabang utama BRI di Gresik.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Pada penelitian ini hanya menerapkan metode survey pada satu kantor cabang dengan menggunakan kuesioner sehingga peneliti tidak terlibat melakukan wawancara secara langsung

terhadap para responden dan kesimpulan hanya diambil berdasarkan data yang telah terkumpul.

5.3 Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dapat disimpulkan saran yang diharapkan mempunyai manfaat dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya. Dari hasil analisa dan kesimpulan yang telah diperoleh diatas ada beberapa saran yang berguna sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini sebatas hanya pada kantor cabang utama Bank BRI di Gresik saja, diharapkan untuk penelitian selanjutnya lebih dikembangkan dengan memperluas sample penelitian misalnya, seperti pada Bank BRI di wilayah Jawa Timur atau juga Bank-Bank lain yang lebih besar.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variable-variabel penelitian yang dirasa tepat untuk diterapkan dalam menguji pengaruh kinerja karyawan bagian operasional.

DAFTAR RUJUKAN

- Andi Supangat. 2007. *Statistika dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Non Parametrik*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Aprilia, W.M., dan Gunasti, H. 2012. “Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya)”. *Journal Accounting* Vol. 2, No. 2,(Juli). Pp. 15-26.
- Dipoybe, Robert, L., Smith, C. S., Howell, W. C., 1994, *Understanding Industrial and Organizational Behavior*, USA: Winston Inc.
- George, J.M., dan Jones, G. 2005. *Understanding and managing organizational behavior* (4th ed.). New Jersey: Upper Saddle River.
- Gomez, F.C. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Guritno, B. dan Waridin., 2005. “Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja”. *JRBI*, Vol. 1, hal 63-74.
- Komang, I. A. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kuncoro, M. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, Anwar P. 2005, “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Cetakan keenam, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manullang. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesebelas. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nasution. 2009. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pandja, S.D., dan Khusaini, M. 2003. “Kajian terhadap kepuasan kompensasi, komitmen organisasi dan prestasi kerja”. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol.5, No. 1, (Maret). Pp. 25-41.
- Purnomo, H. & Cholil, M. 2010. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Berdasarkan Motivasi Kerja Pada Karyawan Administratif Di Universitas sebelas Maret Surakarta”. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*. Vol. 4. No. 1. Pp 27-35
- Rivirega Kasenda 2013. “Kompensasi dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bangun Wenang Beverage Company Manado”. *Jurnal EMBA* Vol. 1, No. 3. Hal 853-859.

- Riyadi, S. 2011. "Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 13. No. 1. Pp. 40-45.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT. Indeks.
- Setiyawan, B. & Waridin. 2006. "Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi", Semarang: *JRBI*. Vol. 2. No. 2. Pp. 181-198.
- Suranta, Sri. 2002. "Dampak Motivasi Karyawan Pada Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Bisnis". *Empirika*, Vol. 15, No. 2, Hal. 116-138.
- Tampubolon, Biatna. D. 2007. "Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001". *Jurnal Standarisasi*. No. 9. Hal. 106-115.
- Veithzal Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wijaya, E. K. & Kaihatu, T. S. "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya)". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 12. No. 1. Pp. 100-112.
- Winardi. 2007. *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.