

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK  
PANIN KANCAPEM PUCANG SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**FIRLIA DEVINDA**

**2008110173**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2012**

## **PENGESAHAN RANGKUMAN**

### **TUGAS AKHIR**

Nama : Firlia Devinda  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juli 1990  
NIM : 2008110173  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Study : Manajemen Keuangan & Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank PANIN  
Kancapem Pucang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal :

Tanggal :



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**



**Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak. BKP**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Safe Deposit Box adalah tempat yang berbentuk kotak atau box yang digunakan untuk menyimpan barang-barang maupun surat-surat berharga milik nasabah yang memiliki jangka waktu tertentu dengan jumlah jaminan keamanan dari segala musibah yang mungkin akan terjadi. Kotak pengaman ini mempunyai dua kunci dan hanya dapat dibuka dengan kedua kunci tersebut. Kunci tersebut yang satu dipegang oleh pihak bank dan berlaku untuk seluruh kotak pengaman yang disebut Master Key (kunci induk) dan yang satunya lagi dipegang oleh nasabah. Artinya, disini bank tidak memiliki kunci cadangan, sehingga bank tidak mengetahui isi dari kotak pengaman tersebut. Itulah keuntungan pertama yang diperoleh dari Safe Deposit Box. Selain itu, nasabah dapat merasa aman menyimpan barang-barang maupun surat berharganya di Safe Deposit Box karena kotak pengaman ini juga terbuat dari bahan yang tahan api dan tahan ledakan serta suhu diruangan Safe Deposit Box dibuat sedingin mungkin. Keamanan ini juga diperoleh dari komitmen bank bahwa yang memasuki ruangan Safe Deposit Box ini hanyalah pihak bank dan nasabah yang menyewa atau kuasanya yang diberikan secara tertulis diatas materai secukupnya.

Selain itu, sisi menarik dari Safe Deposit Box adalah belum begitu dikenalnya jasa pelayanan perbankan ini dibandingkan jasa pelayanan perbankan yang lainnya. Hal ini disebabkan karena sejumlah kecil bank yang menyelenggarakan usaha ini, sehubungan dengan canggih dan mahalnya fasilitas yang diperlukan. Lalu, sedikitnya masyarakat yang kurang berminat

menggunakan Safe Deposit Box. Dan yang terakhir adalah Safe Deposit box sebagai salah satu jasa pelayanan perbankan yang kurang gencar dipromosikan, dibandingkan dengan jasa pelayanan perbankan lainnya, seperti kartu kredit, tabungan, deposito, dan berbagai jenis fasilitas pinjaman (kredit).

Berdasarkan pada pentingnya kegunaan Safe Deposit Box ini, maka penulis tertarik untuk melakukan pengamatan guna mengetahui lebih jelas mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Safe Deposit Box dan proses pelaksanaannya yang kemudian menjabarkannya ke dalam Tugas Akhir dengan judul “PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK PANIN KANCAPEM PUCANG SURABAYA”

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

Bank merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan, yang meliputi tiga kegiatan usaha yaitu menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan dana ke masyarakat, dan memberikan jasa bank yang lainnya.

Safe Deposit Box atau dikenal dengan istilah safe loket, adalah jasa penyewaan kotak penyimpanan harta atau surat-surat berharga yang dirancang secara khusus dari bahan baja dan ditempatkan dalam ruang khasanah yang kokoh dan tahan api untuk menjaga keamanan barang yang disimpan dan memberikan rasa aman bagi penggunanya.

Biasanya surat-surat atau barang-barang berharga yang disimpan di dalam box tersebut aman dari pencurian dan kebakaran. Kepada nasabah penyewa box di

kenakan biaya sewa yang besarnya tergantung dari ukuran box serta jangka waktu penyewaan. Surat-surat berharga dan surat-surat penting lainnya yang dapat disimpan dalam SDB adalah sebagai berikut: sertifikat deposito, sertifikat tanah, saham, obligasi, surat perjanjian, surat wasiat, paspor, dan dokumen penting lainnya. Kemudian SDB dapat pula digunakan untuk menyimpan benda-benda berharga seperti; emas, mutiara, berlian, intan, permata, dan benda yang dianggap berharga lainnya.

### **BAB III**

#### **GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN**

Disini penulis mendapat kesempatan untuk melakukan penelitian di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya. Panin Bank merupakan salah satu bank komersial utama di Indonesia. Didirikan pada tahun 1971 dan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta tahun 1982 sebagai bank Go Public yang pertama. Dengan struktur permodalan yang kuat dan Rasio Kecukupan Modal yang tinggi, Panin Bank bersyukur tidak harus direkapitalisasi oleh Pemerintah pasca krisis ekonomi (1998). Pada tahun 1999, Panin Bank menjalin kerjasama dengan ANZ Banking Group Australia melalui sebuah Technical Service Agreement, yang kemudian menjadi pemegang saham strategis Panin Bank. Pemegang saham Panin Bank adalah ANZ Banking Group of Australia (30%), Panin Life (45%) dan publik-domestik & internasional. Pada tahun 2000, Panin Bank mereposisi strategi bisnis menjadi lebih fokus ke sektor ritel & konsumen. Strategi usaha Panin Bank adalah fokus pada bisnis perbankan retail. Panin Bank

berhasil memposisikan diri sebagai salah satu bank utama yang unggul dalam produk jasa konsumen dan komersial.

## **BAB IV**

### **HASIL PEMBAHASAN**

Dari tujuan-tujuan yang penulis tulis di Bab I, Maka penulis dapat mengetahui dan memahami tentang beberapa hal, antara lain:

#### **Syarat dan Ketentuan Umum Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya**

1. Safe Deposit Box hanya dapat dibuka dengan 2 (dua) macam anak kunci yang berbeda, 1 (satu) macam anak kunci (mastr key) yang dipegang oleh Bank dan 2 (dua) macam anak kunci lainnya yang dipegang atau disimpan oleh penyewa.
2. Safe Deposit Box hanya boleh digunakan untuk menyimpan dokumen, surat berharga, perhiasan, logam mulia, atau barang berharga lainnya.
3. Bank tidak bertanggungjawab atas kondisi atau keadaan dari barang – barang isi Safe Deposit Box.
4. Hak penyewa untuk menggunakan Safe Deposit Box tidak dapat disewakan kembali, dialihkan, maupun dijual kepada pihak lain.
5. Penyimpanan atau pengambilan barang oleh penyewa Safe Deposit Box dapat dilakukan pada setiap hari kerja.

## **Prosedur Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya**

1. Pembukaan Safe Deposit Box
2. Penggunaan Safe Deposit Box
3. Perpanjangan Safe Deposit Box
4. Penutupan Safe Deposit Box

## **Keuntungan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya**

1. Penyewa dapat langsung mendebet dari rekening tabungan
2. Ruang tempat penyimpanan tahan api dan tahan bongkar yang di dukung oleh sistem keamanan teruji dan memuaskan.
3. Lokasi tempat yang strategis
4. Penyewa dapat memilih berbagai macam ukuran Box yang sesuai dengan kebutuhan Penyewa.
5. Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya memperoleh pendapatan berupa biaya sewa yang disetor oleh penyewa atau nasabah Safe Deposit Box.

## **Masalah – Masalah yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Safe Deposit Box**

1. Kunci yang dibawa nasabah hilang
2. Pembayaran yang menunggak dalam masa sewa Safe Deposit Box hingga jatuh tempo dan bila melewati jatuh tempo maka akan dikenai denda.
3. Penyewa meninggal dunia saat masa sewa masih berjalan.

4. Pernah ada salah satu penyewa merasa ada salah satu barangnya yang disimpan hilang di kotak Safe Deposit Box dan menyalahkan salah satu Customer Service yang mengantarnya pada waktu itu.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah ditulis, maka penulis dapat mengambil kesimpulan tentang beberapa hal, antara lain :

Dengan berdasarkan kepercayaan dari masyarakat atau nasabah, bank menawarkan jasa penyimpanan barang atau surat berharga yang disebut sebagai Safe Deposit Box. Hanya sejumlah kecil bank saja yang memiliki jasa penyimpanan tersebut, karena mahal dan canggihnya fasilitas yang diperlukan untuk membangun ruang Safe Deposit Box. Selain itu, belum begitu dikenalnya jasa pelayanan ini dikarenakan kurang gencarnya promosi yang dilakukan untuk jasa pelayanan ini, dibandingkan dengan jasa pelayanan yang lainnya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui syarat dan ketentuan umum Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya, untuk mengetahui prosedur pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya yang mulai dari prosedur pembukaan sampai prosedur penutupan, untuk mengetahui keuntungan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya baik bagi bank maupun bagi nasabah, untuk mengetahui kewajiban dan tanggungjawab PT. Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya terhadap penyewa Safe Deposit Box serta kewajiban dan tanggungjawab penyewa kepada Bank

Panin Kancapem Pucang Surabaya, untuk mengetahui masalah-masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya, dan untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan dalam mengatasi masalah-masalah yang terjadi di dalam pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.

Adapun beberapa saran dari penulis dalam pertimbangan alternative dari penulisan Tugas Akhir. Yang telah melakukan pengamatan dengan “Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank PANIN Kancapem Pucang Surabaya”, maka berikut ini penulis mencoba menjabarkan beberapa saran yang diharapkan dapat lebih meningkat kinerja operasional PT. Bank PANIN Kancapem Pucang Surabaya. Hal ini diharapkan dapat menjadi masukan yang membangun dari penulis.

## DAFTAR RUJUKAN

- Kasmir, S.E, MM. 2010. *Manajemen Perbankan*. edisi cetakan kesembilan. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir, S.E, MM. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Taswan, S.E, M.Si. 2006. *Manajemen Perbankan*, Yogyakarta : UPP STIM YKPN. UU Perbankan No.10 Tahun 1998.
- Triandaru, Sigit. Budisantoso, Totok. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat
- [http://id.wikipedia.org/wiki/Bank#Jenis-jenis\\_bank\\_dan\\_fungsinya](http://id.wikipedia.org/wiki/Bank#Jenis-jenis_bank_dan_fungsinya)
- <http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/AB84F90D-F3C9-45CF-9E45-F95DC976BCE9/1469/SafeDepositBox.pdf>
- <http://dahlanforum.wordpress.com/2009/05/21/jenis-jenis-bank/>
- [http://www.indolawcenter.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1479%3Afungsi-dan-usaha-bank&catid=270%3Ahukum-perbankan&Itemid=237](http://www.indolawcenter.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1479%3Afungsi-dan-usaha-bank&catid=270%3Ahukum-perbankan&Itemid=237)