

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK  
PANIN KANCAPEM PUCANG SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen  
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan**



**Oleh :**

**FIRLIA DEVINDA**

**NIM : 2008110173**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2012**

# **TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX BANK PANIN**

**KANCAPEM PUCANG SURABAYA**

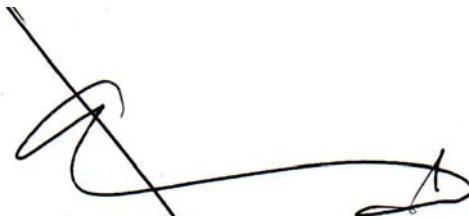
**Diajukan Oleh :**

**FIRLIA DEVINDA**  
**NIM : 2008110173**

**Telah siap dipresentasikan**

**Dosen Pembimbing**

**Tanggal : 2 Februari 2012**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mochammad Farid', with a long horizontal stroke extending to the right.

**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Firlia Devinda  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juli 1990  
NIM : 2008110173  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Study : Manajemen Keuangan & Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank PANIN  
Kancapem Pucang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal :

Tanggal :



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**



**Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak. BKP**

## **TUGAS AKHIR**

### **PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK PANIN KANCAPEM PUCANG SURABAYA**

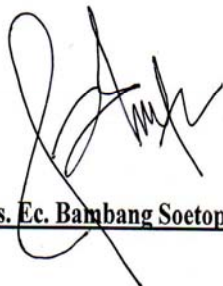
Dipresentasikan Oleh :

**Firlia Devinda**  
**NIM : 2008110173**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
pada tanggal 16 Februari 2012

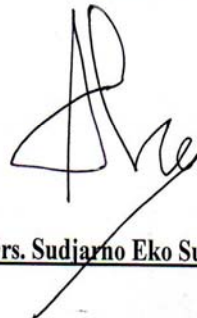
Tim Evaluasi,

Evaluator I



**Drs. Ec. Bambang Soetopo, M.Si**

Evaluator II



**Drs. Sudjarno Eko Suprivono, MM.**

## **MOTTO**

Selalu semangat dalam menjalani segala rintangan yang ada, selalu optimis dalam segala tindakan yang dilakukan, selalu tegar dalam menghadapi rintangan yang menghadang

## **PERSEMBAHAN QUW UNTUK**

## **ORANG TUA QUW**

Terima kasih buat ayah dan bunda yang sudah mendukung dan mendoakan Quw hingga akhirnya lulus.

Selalu doakan anakmu ini yaaa... ^\_^

## **SAYANG QUW**

Terima kasih papi tin tin yang sudah menemani dan membantuQ dalam mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai

I Love You

## **DOSEN ~ DOSEN QUW**

### **TERCINTA**

Untuk para dosen pengajar, terima kasih atas ilmu yang bermanfaat yang telah dibagikan.

Kepada Dosen Wali dan Dosen Pembimbing Quw Bapak Drs. Ec.

Moch. Farid, MM terima kasih atas saran, bimbingan dan doanya.

Kemudian, kepada para Dosen Penguji Bapak Drs. Ec. Bambang

Soetopo, M.Si dan Bapak Drs. Supriyono, MM terima kasih telah

memberiQ kejutan kata "LULUS" yang saya idamkan selama ini

## **TEMAN SEPERJUANGAN**

### **TERCINTA**

Thankz buat semua teman-teman DIII Manajemen dan Akuntansi

yang telah menerimaQ sebagai temanmu.

Jangan Lupakan quw yaaaa..

Selalu semangat dan sukses buat semua,,,Amiiiieennn

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi ridho dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Penelitian guna Tugas Akhir di PT. Bank Panin Kantor Cabang Pembantu Pucang dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK PANIN KANCAPEM PUCANG SURABAYA” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma III jurusan Manajemen STIE Perbanas Surabaya. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku dosen pembimbing dan dosen wali penulis yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama proses Tugas Akhir ini berjalan sehingga memperlancar penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Tommy selaku HRD PT. Bank Panin Cabang Surabaya yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian guna menyusun Tugas Akhir ini.
3. Ibu Theresia Herlina selaku Sub Branch Manager PT. Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya yang telah membantu dan memberi informasi penulis selama proses penelitian.

4. Bapak Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak. BKP selaku Ketua Program Diploma Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
5. Orang tua yang telah mendoakan saya, memberi dukungan, dan motivasi selama menjalankan kuliah serta selama penulis menjalankan pemagangan, dan penulisan Tugas Akhir. Dan buat pacar saya yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Staff dan Civitas Pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membagi ilmunya selama perkuliahan berlangsung
7. Seluruh pihak yang telah membantu, memberikan motivasi dan masukan serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya penulis.

Surabaya, 2 Februari 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN SIAP PRESENTASI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Penjelasan Judul .....	6
1.6 Metode Penelitian .....	7
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.6.2 Ruang Lingkup Pengamatan .....	7
1.6.3 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	8
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian, Jenis, Fungsi, Tujuan, dan Usaha Bank .....	11
2.1.1 Pengertian Bank .....	11
2.1.2 Jenis – Jenis Bank .....	13
2.1.3 Fungsi Pokok Bank .....	15
2.1.4 Tujuan Bank .....	15
2.1.5 Usaha Bank .....	16
2.2 Sumber – Sumber Dana Bank .....	19

2.3	Pengertian Safe Deposit Box .....	23
2.4	Manfaat Safe Deposit Box .....	24
2.5	Barang atau Dokumen Yang Dapat atau Tidak Dapat Disimpan Pada Safe Deposit Box.....	24
2.6	Biaya – Biaya Yang Dikenakan Pada Penyewa Safe Deposit Box.....	25

### **Bab III GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN**

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	26
3.2	Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan .....	28
3.3	Struktur Organisasi .....	29
3.4	Job Description .....	31
3.5	Profil Usaha.....	37
3.5.1	Produk Dana.....	37
3.5.2	Produk Kredit.....	39
3.5.3	Produk Jasa .....	39

### **Bab IV PEMBAHASAN MASALAH**

4.1	Syarat dan Ketentuan Umum Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.....	45
4.2	Prosedur Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	47
4.2.1	Pelaksanaan Pembukaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	47
4.2.2	Pelaksanaan Penggunaan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	52
4.2.3	Pelaksanaan Perpanjangan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.....	55
4.2.4	Pelaksanaan Penutupan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.....	60
4.3	Keuntungan Safe Deposit Box di Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.....	63

4.4	Kewajiban dan Tanggungjawab Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya terhadap Penyewa Safe Deposit Box serta Kewajiban dan Tanggungjawab Penyewa terhadap Bank “X” Cabang Surabaya.....	65
4.4.1	Kewajiban dan Tanggungjawab Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya Terhadap Penyewa Safe Deposit Box	65
4.4.2	Kewajiban dan Tanggungjawab Penyewa Terhadap Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.....	67
4.5	Masalah – Masalah Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Safe Deposit Box.....	68
4.6	Upaya – Upaya Yang Dilakukan Dalam Mengatasi Masalah Yang Dihadapi .....	69

**Bab V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran.....	80

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Table 3.1	Tarif Sewa Safe Deposit Box PT. Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya.....	41
-----------	---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya ...	30
Gambar 4.1	Mekanisme Pembukaan Safe Deposit Box Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	50
Gambar 4.2	Mekanisme Penggunaan Safe Deposit Box Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	54
Gambar 4.3	Mekanisme Perpanjangan Safe Deposit Box Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	57
Gambar 4.4	Mekanisme Penutupan Safe Deposit Box Bank Panin Kancapem Pucang Surabaya .....	62