

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI
PADA BANK BTN CABANG
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Manajemen
Keuangan dan Perbankan



Oleh:

FAUZI BAWENTI

NIM : 2009110508

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Fauzi Bawenti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Juni 1991
NIM : 2009110508
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Pada
Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang
Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal :

Ketua Program Diploma
Tanggal :

Drs. Sujarno Eko Supriono M.M

Kautsar R.Salman,SE.,MSA.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini Keberadaan lembaga perbankan menjadi salah satu kebutuhan masyarakat di Indonesia. Sebagai lembaga fungsi bank adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk pemberian kredit maupun pinjaman. Untuk itu bank harus dapat menyediakan berbagai macam produk dan jasa, guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang beraneka ragam serta memberikan kepercayaan agar nasabah yakin dan merasa aman atas segala bentuk produk dan jasa yang ditawarkan dengan cara meningkatkan pelayanan bank.

Dalam sejarah perkembangan perbankan Indonesia, dunia perbankan Indonesia telah mengalami perubahan orientasi. Sebelumnya tahun 1980-an, bank-bank masih merupakan lembaga yang berorientasi pada produk. Masyarakat yang membutuhkan pelayanan bank harus datang mencari bank. Pelayanan bank belum sebaik sekarang karena bank komersial masih menganut konsep menjual produk ataupun jasa.

Pertimbangan kepuasan pelanggan atau nasabah belum menjadi prioritas dan orientasi bank. Hal ini berbeda dengan keadaan setelah paket kebijakan juni tahun 1983, bank mengalami pertumbuhan yang sangat drastic baik menyangkut jumlah bank, cabang bank maupun jumlah dan jenis produk atau jasa yang ditawarkan kepada para nasabahnya. Oleh karena itu persaingan antara bank

ataupun antar cabang menjadi semakin kompetitif dan tajam. Pada saat itulah orientasi pelayanan yang sangat baik dan pengembangan produk serta jasa perbankan yang dibutuhkan masyarakat harus dilakukan oleh bank, dengan kata lain bahwa *Produk Orientasi* telah bergeser atau berganti menjadi *Customer Oriented*.

Produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank saat ini sangat bermacam - macam, seperti tabungan, giro, deposito, transfer, kliring, *mobile banking* dan masih banyak lagi yang lain. Agar nasabah dapat menggunakan produk maupun jasa bank, nasabah harus mengikuti beberapa prosedur yang ditentukan oleh Bank tersebut.

Salah satu bentuk jasa yang ditawarkan oleh bank-bank kepada calon nasabahnya adalah dalam bentuk pengiriman uang atau sering disebut dengan pemindahbukuan atau transfer. Dahulu pengiriman uang dilakukan melalui jasa pengiriman via pos, tetapi pengiriman via pos mempunyai kendala yaitu membutuhkan waktu yang relative lama dan biaya yang relative besar.

Seiring kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat dan kemajuan dibidang tehnologi, maka pengiriman uang dapat melalui media surat, telex, serta computer yang cukup hanya dengan mengirimkan berita saja sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas karena hanya membutuhkan waktu yang singkat dan biaya yang relative lebih murah serta tingkat keakuratannya yang dapat dijamin.

Hal ini mempermudah dan bermanfaat bagi nasabah jika ingin mengirimkan sejumlah uang atau dananya kepada nasabah yang lain di tempat yang berbeda ataupun jauh tanpa harus repot-repot untuk mengantar secara langsung serta akan memberikan manfaat bagi bank yaitu adanya pengendapan dana transfer yang dilakukan tidak pada hari yang sama, memberikan pendapatan jasa transfer dan bisa digunakan sebagai sarana promosi.

Oleh karena itu, untuk mengetahui lebih lanjut dan jelas mengenai pelaksanaan transfer, di dalam penulisan laporan kerja praktek ini maka judul yang diangkat adalah “Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Tbk Kantor Kantor Cabang Surabaya Pemuda Pemuda”

1.2 Penjelasan Judul

Untuk menghindari penafsiran yang berbeda dan memudahkan dalam pemahaman dari judul yang dipilih, maka akan diberikan pengertian dan batasan mengenai judul tugas akhir dapat dijelaskan sebagai berikut:

Pelaksanaan

Adalah suatu proses kegiatan atau tata cara yang harus dilakukan sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan.

Transfer Dalam Negeri

Merupakan layanan yang diberikan kepada nasabah dalam bentuk pengiriman atau pemindahan sejumlah dana yang dilakukan oleh sebuah bank atas perintah dari pihak ketiga untuk membayarkan uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk melalui cabang bank itu sendiri ataupun bank lain, baik wilayah atau di luar wilayah kliring dalam satu wilayah Negara.

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Tbk Kantor Kantor Cabang Surabaya Pemuda Pemuda

Adalah lembaga keuangan perbankan milik Negara dimana penelitian tersebut dilakukan dan diperoleh data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir.

Berdasarkan pengertian keseluruhan dari judul tersebut adalah suatu urutan tata cara pelaksanaan transfer atau perpindahan dana dari suatu tempat (Bank) ke tempat lain (cabang bank sendiri atau bank lain) baik untuk kepentingan nasabah maupun kepentingan bank itu sendiri dalam hal ini adalah pada Bank BTN Kantor Kantor Cabang Surabaya Pemuda Pemuda.

1.3 Rumusan masalah

1. Bagaimana mekanisme pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
2. Apa saja langkah pengaman, hambatan serta penyelesaiannya dalam pelaksanaan transfer di Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

3. Berapa biaya yang dibebankan kepada nasabah atas jasa transfer dalam negeri pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
4. Apa saja manfaat yang diperoleh dari jasa transfer baik dari pihak bank maupun pihak nasabah pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

1.4 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana mekanisme pelaksanaan transfer dalam negeri pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
2. Untuk mengetahui langkah pengamanan, hambatan serta penyelesaiannya dalam pelaksanaan transfer Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
3. Untuk mengetahui biaya yang dibebankan atas jasa transfer dalam negeri pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.
4. Untuk mengetahui manfaat yang diperoleh dari jasa transfer baik dari pihak bank maupun pihak nasabah pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

1.5 Manfaat penelitian

Dengan adanya pengamatan ini diharapkan dapat memberikan kegunaanya, yaitu:

- a. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang proses pelaksanaan transfer pada Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

b. Bagi Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda

Dapat dipergunakan sebagai bahan masukan serta dapat dipergunakan sebagai pertimbangan bagi Bank BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda untuk masa yang akan datang.

c. Bagi pembaca

Sebagai sumber tambahan informasi untuk mengetahui lebih dalam tentang pelaksanaan Transfer BTN Kantor Cabang Surabaya Pemuda.

d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat dipergunakan sebagai perbendaharaan buku bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

1.6 Metode Pengamatan

1.6.1 Ruang lingkup pengamatan

Agar dalam judul tugas akhir ini tidak terlalu luas dan menyimpang, maka Diberikan pembahasan masalah ditekankan pada mekanisme pelaksanaan transfer.

Adapun lingkup pembahasan dalam tugas Akhir ini sesuai dengan

Judul diatas adalah:

1. Mekanisme pelaksanaan transfer
2. Langkah pengamanan, hambatan dan penyelesaiannya
3. Biaya yang dibebankan
4. Manfaat yang diperoleh

1.7 Prosedur pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas Akhir ini metode pengumpulan data dapat dilakukan melalui:

a. Metode “Interview”

Pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara langsung kepada Pihak-pihak yang mengetahui pelaksanaan transfer dan pihak-pihak yang terkait atau terlibat.

b. Metode pemanfaatan data sekunder

Pengumpulan data yang diperoleh dari buku-buku dan laporan-laporan yang berasal dari pihak bank yang bersangkutan.

c. Metode studi pustaka

Penyusun memperoleh data-data dari buku-buku perpustakaan artikel dari internet

DAFTAR RUJUKAN

Kasmir.2011,*Manajemen Perbankan Jakarta PT RajaGrafindo persada*

Ir.Drs. Lukman Dendawijaya..2005, *Manajemen Perbankan Jakarta ghalia Indonesia*

Kasmir.2008 ,*Dasar Perbankan Jakarta PT RajaGrafindo persada*

Julius R. latumaerissa.2011, *Produk dan Jasa perbankan Jakarta Indonesia*

Totok Budisantoso dan Sigit Triandru 2006, *account officer Yogyakarta : UPP AMP YKPN*

UU RI No. 10 tahun 1998 perbankan Indonesia

Webside Bank BTN : www.bankbtn.co.id diakses tanggal 3 februari 2012

Modul dan catatan Manajemen Bank dan Laboratorium Operasi Bank