

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam upayanya menghimpun dana dari pihak ketiga, Bank Antardaerah menawarkan berbagai produk dan salah satu produk tersebut adalah Tabungan Anda Prestise.
2. Prosedur yang sangat mudah sehingga dapat digunakan dan dimiliki seluruh lapisan.
3. Penyetoran rekening tabungan Anda Prestise dapat dilakukan melalui empat cara, yaitu setoran tunai, setoran dengan Cek / Bilyet giro Bank Antardaerah, setoran dengan Cek / Bilyet giro Bank lain, serta setoran dengan cara transfer.
4. Penarikan tunai Tabugan Anda Prestise dapat silakukan dengan dua cara, yaitu penarikan tunai dan penarikan dengan cara transfer.
5. Besarnya setoran awal dan setoran minimal terendah, yakni untuk setoran awal sebesar Rp.50.000,- (Lima Puluh Ribu Rupiah) dan setoran minimal Rp.5.000,- (Lima Ribu Rupiah)

6. Biaya administrasi yang dibebankan pada nasabah Tabungan Anda Prestise antara lain biaya bulanan sebesar Rp.5.000,- dan biaya administrasi penutupan rekening sebesar Rp.25.000,-
7. Pemblokiran atau pembukaan rekening Tabungan Anda Prestise dapat dilakukan atas inisiatif Bank¹⁰² karena kepentingannya, inisiatif nasabah pemilik rekening, serta inisiatif kejaksaan / kepolisian karena diduga hasil dari kejahatan.
8. Tabungan Anda Prestise memiliki keunggulan dibandingkan dengan produk tabungan lain, antara lain :
 - a. Suku bunga yang relative tinggi.
 - b. Fasilitas Auto save di seluruh kantor cabang BAD
 - c. Fasilitas On-Line (*Real Time On-Line*) yang bisa dilakukan di seluruh kantor cabang BAD.
 - d. Biaya administrasi yang ringan
 - e. Dapat digunakan sebagai jaminan kredit.
9. Beberapa faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan Tabungan Anda Prestise antara lain :
 - a. Belum tersedianya fasilitas jasa M-Banking (Mobile Banking)
 - b. Adanya nasabah yang kehilangan buku Tabungan.
 - c. Minimnya fasilitas ATM yang dimiliki Bank Antardaerah.
10. Untuk mengatasi hambatan – hambatan yang ada, Bank Antardaerah mengambil Alternatif sebagai berikut :

- a. Dalam waktu dekat Bank Antardaerah akan menyediakan fasilitas jasa M-Banking (Mobile Banking).
- b. Jika terdapat kehilangan buku Tabungan Customer service meinta nasabahnya untuk menyerahkan surat kehilangan buku Tabungan dari kepolisian.
- c. Bank Antardaerah akan lebih memperbanyak lagi fasilitas mesin ATM serta ATM Bersama.

5.2 Saran

Penulis akan memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi Bank Antardaerah Cabang Bongkaran Surabaya dalam kegiatan oprasionalnya serta meningkatkan pelayanan terhadap nasabah.

1. Untuk meningkatkan klelancaran usaha Bank, Bank Antardaerah harus menyediakan fasilitas lain yang memadai, selain transfer menggunakan mesin ATM ataupun harus langsung datang ke Teller, Bank Antardaerah juga harus menyediakan fasilitas M-Banking (Mobile Banking), agar nasabah dapat melakukan transfer dengan praktis,kapanpun dan dimanapun.
2. Apabila nasabah kehilangan buku Tabungan, nasabah tersebut tidak perlu meminta surat kehilangan dari kepolisian. Nasabah cukup melapor dan datang langsung ke Bank Antardaerah untuk mengisi surat kehilangan yang dikeluarkan oleh pihak Bank. Setelah persyaratan tersebut selesai di isi oleh nasabah, pihak Bank langsung memproses surat tersebut, kemudian pihak Bank menerbitkan buku Tabungan yang baru sesuai data yang telah diisi

nasabah tersebut. Sehingga nasabah tidak perlu kerepotan lagi jika mengalami hal seperti ini.

Demikian akhir dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini, semoga saran – saran yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi kemajuan Bank Antardaerah di masa yang akan datang, serta dapat menambah wawasan bagi pembaca

DAFTAR RUJUKAN

Undang – Undang Republik Indonesia No. 10. Tahun 1998, *Tentang perubahan Undang – Undang Republik Indonesia No. 7 Tahun 1992*, Bandung : Fokusmedia.

Homepage : www.bank-antardaerah.2011. *Produk –produk Bank Antardaerah (on line)*, diakses 02 Desember 2011.

Kasmir , S.E M.M., 2010, *Manajemen Perbankan*, Ed. Revisi,-9 Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada

Kasmir, S.E M.M., 2010, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Ed. Revisi,-10.- Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada

Tim Dosen STIE Perbanas Surabaya, *Pendidikan Kader Perbankan*, Diktat Laboratoium Oprasional Bank STIE Perbanas Surabaya.

Sentot Imam Wahjono, *Manajemen Pemasaran Bank*, Edisi Pertama – Yogyakarta : Graha Ilmu, 2010

Drs. Ismail,MBA., Ak., 2010, *Manajemen Perbankan : dari teori menuju aplikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Group