

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dunia usaha khususnya dunia industri memerlukan kerjasama yang baik dengan dunia pendidikan. Dunia industri yang semakin berkembang seiring dengan pengaruh perkembangan teknologi akan selalu menuntut lulusan bermutu dari dunia pendidikan yang mampu memahami dunia industri, demikian sebaliknya. Oleh karena itu, keberadaan dunia industri dan dunia pendidikan harus dapat di sejarahkan walaupun nuansanya berbeda. Dunia industri berorientasi bisnis sedangkan dunia pendidikan cenderung berorientasi kepada layanan jasa, sebagai institusi yang mendidik manusia untuk mampu menghadapi tantangan perkembangan zaman.

Sejarah telah mencatat bahwa tumbuhnya Bank-Bank di Indonesia ini tidak terlepas dari masa perjuangan negara Indonesia dengan dalam melepaskan diri dari penjajah. Dua masa penjajahan yang masih sangat jelas kita ingat adalah masa penjajahan Belanda dan Jepang. Menurut Undang-Undang RI No.10 Tahun 1998 tentang Perbankan yang dimaksud dengan Bank adalah “Badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat yang berbentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”. Bank sebagai salah satu pelaku industri yang bergerak dibidang jasa dan Perbankan, menjadi salah satu tujuan mahasiswa untuk melakukan penelitian dalam melengkapi penulisan tugas akhir

Bank merupakan lembaga keuangan yang bertugas menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan kemudian menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit atau pinjaman. Tujuan utama masyarakat menyimpan dananya di Bank adalah untuk keamanan, investasi dan memudahkan melakukan transaksi perbankan lainnya. Untuk memenuhi tujuan tersebut, Bank menyediakan sarana atau produk yang salah satunya disebut dengan simpanan. Bank menerima simpanan berupa tabungan, giro, dan juga deposito dari pihak-pihak lain yang kelebihan dana yang kemudian disalurkan dalam bentuk kredit. Selain itu, bank juga menawarkan layanan jasa perbankan lainnya.

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga pada Bank yang penarikannya dapat dilakukan menurut syarat-syarat yang telah disepakati bersama, misalnya dengan menggunakan kartu ATM (*Automatic Teller Machine*) dan juga slip penarikan.

Sejak kecil kita sudah diajarkan oleh orang tua kita untuk hidup hemat dengan cara menabung. Awalnya, kita menyimpan uang yang masih dibawah bantal dengan menyisihkan uang jajan kita dan memasukannya kedalam celengan, kemudian kita menyimpannya di rumah. Namun sesuai dengan perkembangan zaman, yang awalnya kita menabung di bawah bantal atau celengan, kini kegiatan menabung sudah beralih dari rumah ke lembaga keuangan seperti Bank. Menabung sudah bukan saja menghindarkan dari risiko kehilangan atau kerusakan tetapi juga memperoleh bunga tabungan, dengan demikian jumlah uang kita akan bertambah dari waktu ke waktu.

Tabungan memang produk bank yang paling diminati masyarakat, karena masyarakat tentu membutuhkan produk dan dukungan Bank yang menyediakan layanan yang cepat, mudah dan jaringan yang luas, selain itu pada tabungan Anda Prestise ini, Bank memberikan

bunga yang lebih tinggi di bandingkan dengan Tabungan Anda berhadiah. Tabungan banyak diminati oleh lapisan masyarakat hal ini dikarenakan, pertama karena adanya kemudahan nasabah pelaksanaan tabungan misalnya banyak keuntungan yang diperoleh dengan menjadi nasabah dalam suatu tabungan tersebut. Kedua selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan kemungkinan juga mendapat undian dari tabungan. Jika Bank menyelenggarakan sebaliknya bagi kepentingan Bank. Tabungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana Bank. Ketiga adanya produk berupa tabungan maka tingkat atas terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan seperti pencurian dapat ditekan sekecil mungkin seiring dengan berjalanya waktu perkembangan teknologi yang semakin canggih dan moderen serta meningkatnya kebutuhan masyarakat dalam kegiatan bisnis dan investasi serta perdagangan. Bank mempunyai peran penting dalam memberikan pelayanan jasa-jasa produk Bank untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta memperlancar dalam lalu lintas pembayaran.

Disamping itu persaingan antar Bank dalam melakukan mobilisasi dana memaksa Bank untuk melakukan strategi dalam melakukan kegiatan penghimpunan dana (*funding*) misalnya menciptakan produk tabungan baru yang dapat memberikan kemampuan untuk bersaing dengan Bank lainya. Kemampuan untuk menarik dana dari masyarakat dengan biaya yang relative murah dan keamanan oleh Bank atas dana nasabah, selain itu Bank dapat melakukan dengan memberikan tingkat suku bunga dan hadiah yang cukup menarik. Kemudian pengembalian simpanan dana nasabah yang harus selalu tepat waktu dan serta pelayanan yang baik, dengan berpedoman prinsip kehati-hatian. Tabungan adalah suatu produk yang ditawarkan oleh Bank terhadap nasabah.

Pada awalnya tabungan di Indonesia terdiri dari tiga macam yaitu TABANAS, TASKA, dan ONH. Namun dalam perkembangan setelah tahun 1989 Bank Indonesia memberikan kebebasan bagi Bank-Bank komersial untuk menciptakan produk tabungan. Oleh karena itu produk tabungan saat ini sangat banyak misalnya TAHAPAN BCA, ANDA PRESTISE, TABUNGAN MANDIRI, TABUNGAN BNI, dsb.

Pengertian tabungan menurut Undang-Undang Perbankan No.10 tahun 1998 adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan syarat-syarat tertentu yang telah disepakati sebelumnya, tetapi tidak dapat ditarik dengan menggunakan media cek atau bilyat giro dan atau alat yang dipersamakan dengan itu.

Peran utama Perbankan Indonesia adalah sebagai media penghimpunan dana dari masyarakat, dan kemudian menyalurkannya kembali kepada masyarakat yang membutuhkan dana. Dengan menabung masyarakat lebih dapat berhidup hemat, dan terhindar dari pemborosan serta memperkecil tingkat resiko kehilangan atau pancurian uang. Dalam menjalankan kegiatan oprasionalnya Bank perlu menerapkan prinsip kehati-hatian, supaya dapat menjaga citra Bank yang mampu menciptakan pelayanan yang maksimal dan prima terhadap nasabah.

Penulis memilih Bank Antardaerah (BAD) untuk melakukan penelitian tugas akhir karena sebelumnya penulis sudah pernah melakukan kegiatan pemagangan di Bank Antardaerah tersebut, sehingga penulis tidak kesulitan lagi untuk mencari tempat penelitian. Tugas akhir, disamping itu pula, penulis sudah mempunyai banyak kenalan di Bank Antardaerah (BAD) yang dapat membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhirnya, disini penulis memilih judul Tabungan karena, penulis menganggap tabungan adalah produk

Bank yang paling familiar di masyarakat dan banyak diminati masyarakat dari berbagai lapisan masyarakat. Disini penulis tertarik dengan produk yang dimiliki Bank Antardaerah (BAD) yaitu tabungan Anda prestise, karena pada produk tabungan prestise ini, terdapat kelebihan dan fasilitas lain yang tidak dimiliki oleh produk tabungan lain di Bank Antardaerah (BAD) bagi nasabah yang memiliki tabungan tersebut, yaitu suku bunga yang tinggi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka penulis sangat tertarik untuk mengetahui tentang pelaksanaan tabungan Anda Prestise yang merupakan produk simpanan dari Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya. Oleh karena itu, penulis ingin menjabarkannya dalam penulisan Tugas Akhir ini dengan judul **“PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN ANDA PRESTISE PADA PT. BANK ANTARDAERAH CABANG BONGKARAN SURABAYA”**

## **1.2 Penjelasan Judul**

Untuk lebih memperjelas dan mempermudah terhadap pemahaman judul serta menghindari penafsiran dari judul yang dipilih, maka berikut ini penjelasan secara singkat perkata dari judul tugas akhir Diploma III STIE Perbanas Surabaya

### **Prosedur**

Tahap kegiatan untuk menyelesaikan suatu aktivitas; metode langkah demi langkah secara pasti di memecahkan suatu masalah, Kamus Bahasa Indonesia edisi kedua (1996 : 791)

### **Pelaksanaan**

Suatu kegiatan untuk melakukan sesuatu sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang berlaku.

**Tabungan**

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati bersama, misalnya dengan menggunakan kartu ATM (*Automatic Teller Machine*) dan juga slip penarikan.

**Anda Prestise**

Anda Prestise adalah suatu jenis produk simpanan pihak ketiga yang dimiliki Bank Antardaerah (BAD) cabang Bongkaran Surabaya. Yang merupakan produk tabungan yang diperuntukan untuk nasabah yang ingin menyimpan dananya, dengan keunggulan akan mendapatkan hadiah dalam jumlah simpanan yang telah disepakati bersama.

**Pada**

Adalah kata bantu untuk menyatakan tempat terjadinya kegiatan penelitian.

**PT.Bank Antardaerah Cabang Bongkaran Surabaya.**

Adalah suatu badan usaha yang tugas utamanya sebagai lembaga perantara keuangan sebagai sumber yang mempunyai data – data dimana tempat pengamatan guna Laporan Tugas Akhir ini dilakukan.

Keseluruhan dan penjelasan judul di atas adalah suatu langkah-langkah dalam melakukan pembukaan rekening tabungan Anda Prestise sesuai dengan ketentuan dan syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya.

### 1.3 Rumusan Masalah

Dalam memperoleh banyak informasi dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, penulis melakukan perumusan masalah yang akan di bahas dalam laporan tersebut, sebagai berikut :

- 1) Bagaimana syarat dan ketentuan pembukaan rekening Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 2) Bagaimana prosedur pembukaan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 3) Bagaimana prosedur penyetoran maupun penarikan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 4) Bagaimana pelaksanaan penutupan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 5) Bagaimana penggantian buku tabungan dan kartu ATM Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 6) Bagaimana cara melakukan perhitungan bunga Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 7) Apa sajakah keunggulan – keunggulan dari Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 8) Apa sajakah hambatan – hambatan dan Alternative yang terdapat dalam pelaksanaan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??

#### **1.4. Tujuan dan Kegunaan Pengamatan**

##### **1.4.1. Tujuan Pengamatan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

- 1) Syarat dan ketentuan pembukaan rekening Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah Bongkaran Surabaya??
- 2) Prosedur pembukaan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 3) Prosedur penyetoran maupun penarikan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 4) Pelaksanaan penutupan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 5) Penggantian buku tabungan dan kartu ATM Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 6) Perhitungan bunga Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 7) Keunggulan – keunggulan dari Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??
- 8) Hambatan – hambatan dan alternative yang terdapat dalam pelaksanaan Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya??

##### **1.4.2. Kegunaan pengamatan**



### **1. Bagi Pembaca**

Memberikan tambahan informasi tentang layanan produk Tabungan Anda Prestise. Pembaca juga mendapatkan informasi atau petunjuk dalam mendapatkan layanan produk tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya.

### **2. Bagi Bank Anda Daerah Cabang Bongkaran Surabaya.**

Bank Antardaerah Cabang Bongkaran Surabaya dapat memberikan pelayanan terbaik dan inovatif kepada nasabah dalam berbagi kemudahan dan kebebasan melakukan transaksi.

### **3. Bagi Penulis**

Bisa menambah wawasan serta pengetahuan tentang pembukaan atau layanan produk Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah Cabang Bongkaran Surabaya. penulis juga mendapatkan kemudahan dalam penyelesaian penulisan Laporan Tugas Akhir.

## **1.5. Metode pengamatan**

### **1.5.1. Lingkup Pembahasan**

Agar pembahasan lebih mengarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahannya, maka ruang lingkup pembahasannya hanya dibatasi pada uraian sebagai berikut :

1. Pelaksanaan dan prosedur serta persyaratan dalam pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan rekening Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya.
2. Keunggulan dan manfaat produk Tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya.
3. Hambatan – hambatan yang timbul dan alternative dalam pelaksanaan tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya.

### **1.5.2. Prosedur Pengumpulan Data**

Tekhnik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai beriku :

#### **1. Metode Interview**

Penulis mengumpulkan data dengan cara mengajukan atau melakukan Tanya jawab karyawan Bank yang bersangkutan.

#### **2. Memanfaatkan Data Sekunder**

Penulis mengumpulkan data – data dengan cara mencari buku – buku dan laporan – laporan Bank Antardaerah Cabang Bongkaran Surabaya.

#### **3. Metode Daftar Pustaka**

Penulis mengumpulkan data dengan cara mencari buku – buku di perpustakaan, melalui jaringan internet, dan lain sebagainya.

## **1.6. Sistematika Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini di bagi dalam lima bab. Adapun lima bab tersebut antara bagian satu dengan bagian yang lainya saling berhubungan. Berikut sistematika dan uraiannya :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang maslah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan pengamatan, dan sistematika penyusunan Laporan Tugas Akhir.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian dan fungsi Bank, jenis-jenis bank, kegiatan usaha bank, sumber-sumber dana Bank, pengertian tabungan, manfaat tabungan, syarat-syarat umum tabungan, pengertian bunga dan metode perhitungan bunga.

### **BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah umum berdirinya Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya, struktur organisasi dan tugas (*job Description*) dari masing-masing pegawai bank

Antardaerah, serta produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank Antardaerah cabang Bongkaran Surabaya.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH TABUNGAN ANDA PRESTISE**

Dalam bab ini dijelaskan tentang syarat dan ketentuan pembukaan rekening tabungan, prosedur pembukaan rekening tabungan, pelaksanaan penyetoran maupun penarikan Tabungang, pelaksanaan penutupan rekening tabungan, penggantian buku tabungan, perhitungan bunga tabungan, keunggulan tabungan, hambatan-hambatan dan alternative penyelesaiannya.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari seluruh pembahasan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini. Selain itu, penulis juga menyampaikan saran sebagai bahan acuan untuk mengatasi hambatan yang timbul dari pelaksanaan tabungan Anda Prestise di Bank Antardaerah.