

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah dikemukakan dari hasil penelitian di bank BRI Unit Baron Nganjuk, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Tabungan simpedes adalah Simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah, yang dapat dilayani di Kantor Cabang Khusus BRI / Kanca BRI / KCP BRI / BRI Unit / Teras BRI, dengan jumlah penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya, sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku. Tabungan simpedes merupakan produk BRI yang paling banyak diminati oleh nasabah karena memberikan banyak sekali hadiah undian baik berupa uang atau barang di bandingkan dengan jenis tabungan lainnya serta syarat pembukaannya yang mudah dan praktis.

Maka dapat disimpulkan mengenai proses pembukaan Rekening Tabungan Simpedes di Bank Rakyat Indonesia adalah seperti berikut :

1. Calon nasabah datang bank BRI dan langsung menemui Customer Service untuk melakukan pembukaan rekening Tabungan Simpedes .
2. Setelah diberi penjelasan dan diarahkan tentang syarat-syarat pembukaan dan perjanjian pembukaan tabungan dan nasabah diminta untuk menandatangani.

3. Nasabah mengisi form CIF dengan lengkap dan diserahkan kembali kepada CS beserta fotocopy KTP atau kartu identitas lainnya.
4. Customer Service memeriksa kembali kelengkapan data dalam CIF yang telah di isi oleh nasabah dan kebenaran data copy identitas dengan data asli,beri stempel “SESUAI ASLINYA” dan paraf dan lengkapi halaman yang harus diisi oleh CS.
5. Menginput data nasabah sesuai CIF ke dalam komputer untuk membuat nomer CIF baru.
6. Nasabah diminta untuk menandatangani specimen card
7. Siapkan dan lengkapi data pada buku tabungan untuk diserahkan pada nasabah
8. Nasabah mengisi slip setoran dengan nominal sesuai dengan ketentuan minimum setoran awal
9. Nasabah diminta melakukan setoran dengan menggunakan slip setoran membayarkan ke teller.
10. Jurnal Transaksinya setoran awal

D : Kas Teller Rp 200.000,-

K : Rek Tabungan Nas Rp 200.000,-

## 5.2 Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam Laporan Tugas Akhir ini Penulis akan memberikan saran, yaitu :

1. Pelayanan Front Office lebih di tingkatkan lagi karena hal tersebut berpengaruh pada loyalitas nasabahnya.
2. Disarankan menggunakan nomer antrian untuk nasabah agar pelaksanaan transaksi berjalan lancar dan tertib.

Dari saran yang diberikan diharapkan dapat meningkatkan kinerja Bank BRI Unit Baron Cabang Nganjuk agar loyalitas nasabahnya bertambah dan fungsi sebagai lembaga perbankan bermanfaat bagi bank itu sendiri maupun bagi masyarakat.

## DAFTAR RUJUKAN

Dendawijaya,Lukman.2005.**Manajemen Perbankan.Jakarta:Ghalia**

Indonesia

<http://kur-bri.blogspot.com/2008/12/tabungan-simpedes->

[bri.html](http://kur-bri.blogspot.com/2008/12/tabungan-simpedes-bri.html)

Kasmir.2008.**Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**.Edisi

Revisi.Jakarta: Raja Grafindo Persada

Supriyono,Maryanto.2010.**Buku Pintar Perbankan**.Yogyakarta:C.V

ANDI OFFSET

Triandaru.Sigit,Budisantoso.Totok. 2006.**Bank dan Lembaga Keuangan**

**Lainnya**.Jakarta:Salemba Empat

Undang-Undang Republik Indonesia No.10 Tahun 1998