

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK

BTN CABANG SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen

Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

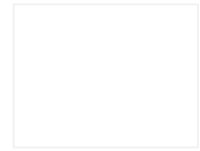
TUTUT MARDIANA

NIM : 2009110045

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2012



TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK BTN CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh :

TUTUT MARDIANA

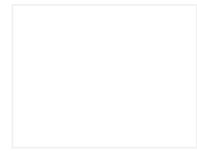
NIM : 2009110045

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 2 Februari 2012

Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : TUTUT MARDIANA
Tempat, Tanggal, Lahir : Surabaya, 11 Nopember 1990
NIM : 2009110045
Jurusan : MANAJEMEN
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Batara Di Bank BTN
Cabang Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

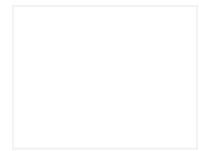
Ketua Program Diploma

Tanggal : 2 Maret 2012

Tanggal :2 Maret 2012

Drs.Ec.Mochammad Farid,M.M

Kautsar Riza S,SE.,MSA.Ak.,BKP



TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK BTN
CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

TUTUT MARDIANA

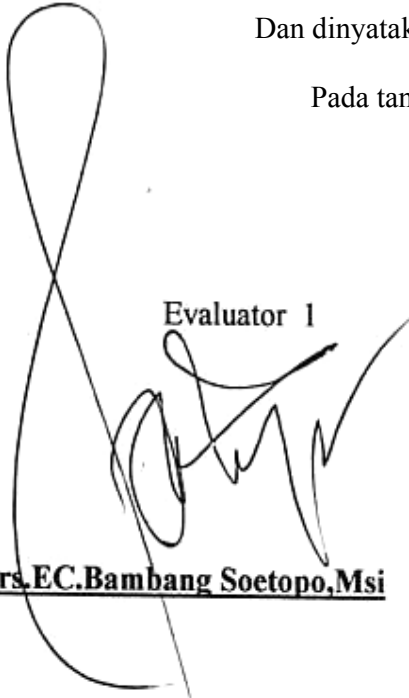
NIM : 2009110045

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

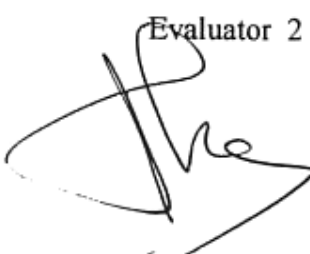
Pada tanggal : 16 Februari 2012

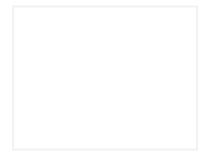
Tim Evaluasi

Evaluator 1


Drs. EC. Bambang Soetopo, Msi

Evaluator 2

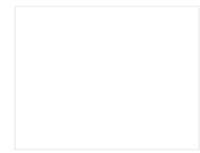

SE. Supriyono, SE., MM



MOTTO

**“Menyerah itu sangat mudah,tapi
jadilah pribadi yang kuat,yang terus
berjuang bahkan dalam keadaan yang
kurang menguntungkan.”**





“Jangan pernah lelah melakukan hal kecil tuk orang lain. Terkadang hal kecil itu mampu memberikan bahagia di hati mereka.”



PERSEMBAHAN:

Tugas Akhir Dengan judul Pelaksanaan Tabungan Batara

Di Bank BTN Cabang Surabaya

Created by tutut mardiana

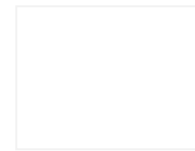
2009110045

DIPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tuaku yang telah bekerja keras membesarkanku dan menyekolahkanku sampai ke Perguruan Tinggi. Kasih sayang kedua orang tua tidak ternilai harganya sekalipun dinilai dengan harta yang melimpah, tetapi dengan keberhasilan dan budi pekerti yang baik itu merupakan balasan yang paling berarti bagi kedua orang tua.

Terimakasih buat Keluargaku, yang selama ini menyayangiku dan selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini. Mudah-Mudahan kelak aku bisa menjadi orang yang dapat membahagiakan keluarga dan menjadi kebanggaan keluarga.

Dan Ucapan terimakasih juga aku sampaikan kepada pak farid, selaku dosen two in one (ya dosen wali, ya dosen



pembimbing).Makasih pak atas saran,bimbingan dan motivasinya selama proses penulisan Tugas akhir.

makasii juga buat Bank BTN Cabang Surabaya yang telah memberikan tempat untuk melakukan pemagangan dan penelitian terutama **Bu.Riski,Bu.Wiwin dan Mbak Gita** yang udah memberikan informasi mengenai tugas akhir yang saya buat.

Makasii buat temend2 D3 menejemen 2009, yang telah mengisi hari-hariku selama kuliah di perbanas.

Dan buuuat semua yang telah berpengaruh dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat ku sebutkan satu-persatu.....makassiiiiii banyakkk ☺



KATA PENGANTAR

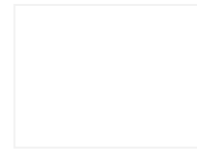
Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat taufiq dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian di Bank BTN Cabang Surabaya dan dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah kewajiban untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Selain itu penulis juga dapat mengetahui bagaimana

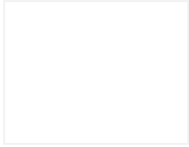
Pelaksanaan Tabungan Batara di Bank BTN Cabang Surabaya dan hambatan yang terkait dengan pelaksanaan Tabungan Batara di bank BTN Cabang Surabaya.

Dalam kegiatan penelitian yang dilakukan, penulis bekerja sama dengan pihak Bank BTN Cabang Surabaya dalam menghimpun dan memperoleh informasi yang dibutuhkan. Penulis merasa bahwa dalam menyusun Laporan Magang ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak hambatan dan kendala di dalam pembuatan laporan magang ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan Laporan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang besar dan tulus kepada :



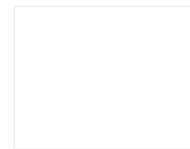
1. Bapak Drs.Ec Mochammad Farid, M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Wiwin selaku Head Customer Service Cabang Surabaya dan mbak gita selaku customer service yang telah membantu saya dalam proses kegiatan penelitian di Bank BTN Cabang Surabaya.
3. Bu. Riski selaku staf General banking Administration (GBA) Bank BTN Cabang Surabaya yang telah memberikan izin melakukan penelitian di bank BTN Cabang Surabaya.
4. Ibu Prof.Dr.Hj Tatik Suryani,S.Psi MM selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang turut mendukung terlaksananya kegiatan pemagangan
5. Bapak Kautsar Riza Salman,SE.Ak.MSA.BKP selaku Ketua Program Diploma Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Bapak Drs.Ec Mochammad Farid,M.M selaku Dosen Wali yang selalu membimbing dan memberikan saran selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Civitas Pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membagi ilmunya selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Kepada Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang selalu memberikan dukungan,semangat dan memberikan fasilitas penunjang buat mengerjakan Tugas Akhir.

- 
9. Kepada teman-teman DIII Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2009 yang telah memberikan saran dan memberikan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan kami terima guna perbaikan laporan ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, dan Penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya yang terkait dengan masalah ini.

Surabaya, Februari 2012

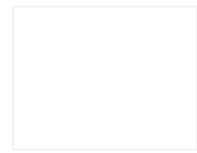
Tutup



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN LULUS EVALUASI.	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian Dan kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Metode Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	9





BAB II: LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Bank	11
2.2 Jenis – Jenis bank	12
2.3 Produk dan Jasa Bank.....	18
2.4 Fungsi,Tujuan Dan Usaha Bank	19
2.4.1 Fungsi Bank.....	19
2.4.2 Tujuan Bank.....	20
2.4.3 Usaha Bank.....	20
2.5 Sumber Dana Bank	22
2.6 Pengertian Tabungan	25
2.7 Alat Penarikan Tabungan.....	26
2.8 Jenis-Jenis Tabungan.....	26
2.9 Tujuan Dan Manfaat Tabungan.....	28
2.9.1 Tujuan Tabungan.....	28
2.9.2 Manfaat Tabungan.....	29
2.10 Ketentuan Umum Pembukaan Tabungan.....	30
2.11 Perhitungan Bunga Tabungan.....	33
BAB III : Gambaran Subjek Penelitian	39
3.1 Sejarah Berdirinya Bank	39
3.2 Visi Dan Misi Bank	41
3.3 Struktur Organisasi Bank	42

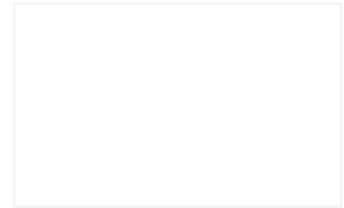


3.4 Job Description	43
3.5 Profil Usaha	48
3.6 Promosi.....	55
BAB IV : Pembahasan Masalah.....	56
4.1 Ketentuan Dan Syarat-Syarat Pelaksanaan Tabungan Batara	56
4.1.1 Ketentuan Umum Tabungan Batara.....	56
4.1.2 Syarat-Syarat Tabungan Batara.....	58
4.2 Keunggulan Tabungan Batara... ..	58
4.3 Manfaat Dan Fasilitas Tabungan Batara	59
4.3.1 Manfaat Tabungan Batara.....	59
4.3.2 Fasilitas Tabungan Batara.....	60
4.4 Prosedur Tabungan Batara	62
4.4.1 Prosedur Pembukaan Tabungan Batara.....	62
4.4.2 Prosedur Penyetoran Tabungan Batara.....	64
4.4.3 Prosedur Penarikan Tabungan Batara.....	70
4.4.4 Prosedur Penutupan Tabungan Batara.....	72
4.5 Perhitungan Bunga Tabungan Batara	73
4.5.1 Perhitungan Bunga Bagi Nasabah.....	73
4.5.2 Biaya-Biaya yang menyertai Tabungan Batara	76
4.5.3 Batara Pasif.....	77
4.5.4 Pemblokiran Rekening Tabungan Batara.....	77

4.6 Hambatan-Hambatan Pelaksanaan Tabungan Batara Dan Penyelesaiannya	78
4.6.1 Hambatan Pelaksanaan Tabungan Batara.....	78
4.6.2 Penyelesaian dari Hambatan Tabungan Batara.....	78
4.7Usaha Bank Untuk Menarik Minat Nasabah Tabungan Batara.....	79

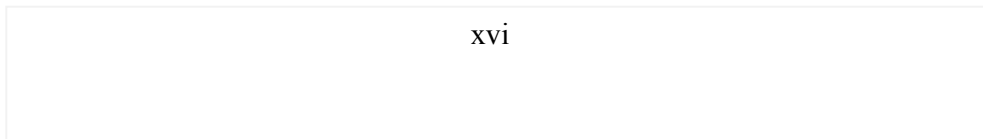
BAB V Kesimpulan Dan Saran.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	84

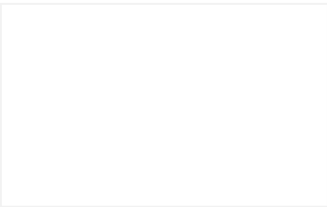
DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Contoh Transaksi Nasabah.....	34
Tabel 2.1	Perhitungan Suku Bunga	36
Tabel 4.1	Suku Bunga Tabungan Batara.....	74
Tabel 4.2	Contoh Transaksi Tabungan Batara.....	74
Tabel 4.3	Perhitungan Bunga.....	75





DAFTAR GAMBAR

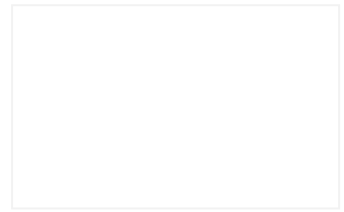
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Surabaya 42

Gambar 4.1 Skema Pembukaan Rekening Tabungan Batara 63

Gambar 4.2 Skema Penyetoran Tabungan Batara Secara Tunai..... 65

Gambar 4.3 Skema Penyetoran Tabungan Batara Secara Non Tunai..... 67

Gambar 4.4 Skema Penyetoran Tabungan Batara
Secara Pemindahbukuan 69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Simpanan
- Lampiran 3 : Syarat-Syarat Umum Pembukaan Rekening
- Lampiran 4 : Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 5 : Sampul Buku Tabungan
- Lampiran 6 : Formulir Penarikan
- Lampiran 7 : Formulir Penyetoran

