

PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK BTN

CABANG SURABAYA

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



OLEH :

TUTUT MARDIANA

NIM : 2009110045

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA

2012

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : TUTUT MARDIANA

Tempat, Tanggal, Lahir : Surabaya, 11 Nopember 1990

NIM : 2009110045

Jurusan : MANAJEMEN

Program Pendidikan : Diploma III

Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan

Judul : Pelaksanaan Tabungan Batara Di Bank BTN Cabang
Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal : 2 Maret 2012

Tanggal : 2 Maret 2012



Drs. Ec. Moch Farid, MM



Kautsar Riza S, SE., MSA. Ak., BKP

1. Latar Belakang

Persaingan dunia perbankan pada saat ini semakin ketat untuk berlomba-lomba dalam memenuhi kebutuhan nasabahnya, dimana setiap nasabah selalu menginginkan berbagai kemudahan dan keuntungan. Oleh karena itu, setiap bank saling bersaing untuk menawarkan berbagai jenis produk yang mana produk yang di tawarkan yaitu produk funding, lending dan jasa.

Produk Funding yang di tawarkan Bank BTN kepada nasabahnya yaitu tabungan BTN Batara, Tabungan BTN Prima, Tabungan BTN juara, Tabungan BTN junior, Tabungan BTN Haji, Tabungan e-Batara pos.

Diantara produk funding tersebut nasabah lebih menyukai dan memilih tabungan Batara di bandingkan dengan produk funding yang lain. hal ini di sebabkan tabungan Batara merupakan produk tabungan yang serba bisa.

Tabungan sampai saat ini sangat di gemari oleh lapisan masyarakat, hal ini di karenakan yang pertama yaitu adanya kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan misalnya dalam proses pembukaan tabungan, penyetoraan, penarikan dan penutupan tabungan. Yang kedua yaitu nasabah akan mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan berkesempatan mengikuti program undiaan berhadiah apabila bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank tabungan merupakan salah satu sumber dana bank.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan tugas akhir yang menjelaskan tentang bagaimana pelaksanaan Tabungan Batara Di BTN Cabang Surabaya.

2. Tujuan Penelitian

- a. Mengetahui lebih mendalam tentang ketentuan dan syarat-syarat pelaksanaan tabungan Batara
- b. Mengetahui lebih mendalam tentang keunggulan Tabungan Batara dibandingkan dengan produk Tabungan yang lain.
- c. Mengetahui manfaat dan fasilitas yang dapat di nikmati nasabah Tabungan batara
- d. Mengetahui prosedur-prosedur Tabungan Batara.
- e. Mengetahui bagaimana mekanisme perhitungan bunga yang di peroleh nasabah Bank BTN Cabang Surabaya atas pelaksanaan Tabungan Batara.
- f. Mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Batara dan penyelesaiannya.
- g. Mengetahui cara Bank BTN cabang Surabaya untuk menarik minat Masyarakat terhadap Tabungan Batara.

3. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pelaksanaan Tabungan Batara.

b. Bagi Bank BTN Cabang Surabaya

Dapat di jadikan sebagai motivasi dalam meningkatkan layanan nasabah pemilik rekening Tabungan Batara.

c. Bagi Pembaca

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Tabungan batara di Bank BTN, khususnya pada Cabang Surabaya.

4. Metode Pengamatan

a. Metode wawancara

pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait secara langsung tentang permasalahan yang di bahas.

b. Metode Pemanfaatan data Sekunder

Mengambil data-data, catatan-catatan, dokumen-dokumen dari bank BTN Cabang Surabaya yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas. Studi pustaka yaitu mengambil data dari buku-buku perbankan yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas.

c. Studi pustaka

mengambil data dari buku-buku perbankan yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas.

5. Gambaran Subjek Pengamatan

Sejarah berdirinya Bank Tabungan Negara di mulai pada tahun 1897 lebih tepatnya pada tanggal 18 Oktober 1897 berdasarkan *Koninklijk Bersluit* No. 1V di sana di tegaskan bahwa di hindia Belanda didirikan postpaarbank yang berpusat di Batavia. Tanggal 27 Desember 1949 di tetapkan Bapak S. Darmosoetanto sebagai pribumi pertama yang menduduki jabatan sebagai direktur Bank Tabungan Negara dan merupakan salah satu titik baru bangkitnya kelompok pribumi dalam dunia perbankan di Indonesia. Pada tahun 1974, pemerintah menetapkan kebijakan pembangunan untuk masyarakat menengah kebawah. Untuk menunjang berhasilnya kebijakan tersebut, BTN ditunjuk sebagai wadah pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan RI No. B/49/MK/IV/1974 tanggal 29 Januari 1974. Sejak resmi tahun 1950 sampai sekarang BTN telah menggeluti bidannya selama 48 tahun. Sebagai rentetan di berlakukannya UU No. 7 tahun 1992 tentang perbankan, untuk hukum BTN berubah menjadi perusahaan perseorangan atau yang lebih dikenal dengan sebutan PT. Bank Tabungan Negara (persero). Pendirian PT. BTN (Persero). Pendirian PT. BTN (Persero) didasarkan pada akta pendirian No. 136 tanggal 31 juli 1992 yang dibuat oleh Muhani Salam, SH Notaris Jakarta. Perubahan ini menjadikan PT. BTN (Persero) lebih leluasa.

6. Ringkasan Pembahasan

Ketentuan pembukaan rekening Tabungan Batara

Tabungan Batara di peruntukkan bagi perorangan baik WNI maupun warga Negara asing. Penabung harus melampirkan fotocopy KTP atau identitas diri lainnya. Setiap penabung batara perorangan berhak mendapatkan buku tabungan (butab) dan diberikan Kartu ATM. Penabung harus mengisi & menandatangani formulir pembukaan rekening.

Ketentuan penyetoran dan penarikan rekening tabungan Batara adalah penyetoran & Penarikan dapat dilakukan di seluruh cabang Bank BTN sesuai jam buka/jam kerja, penarikan rekening tabungan frekuensinya tidak terbatas jumlahnya sepanjang saldo mencukupi, penarikan dapat dilakukan di seluruh Mesin ATM bank BTN dengan catatan saldo masih mencukupi untuk ditarik, penarikan saldo tabungan yang dilakukan di seluruh kantor Bank BTN baik cabang, Kacapem, Kankas harus membawa buku tabungan Batara dan pengambilan saldo tidak di batasi tetapi penarikan dibawah Rp 2.000.000 (dua juta) dikenakan biaya sebesar Rp 2.500 (dua ribu lima ratus rupiah), setoran awal minimal Rp 200.000 (dua ratus ribu rupiah) dan setoran selanjutnya minimal Rp 10.000 (Sepuluh ribu rupiah), saldo minimal untuk rekening tabungan sebesar Rp 50.000 (lima puluh ribu rupiah).

Adapun Keunggulan yang di miliki Tabungan Batara dibandingkan tabungan lainnya adalah dapat digunakan sebagai salah satu persyaratan kredit, penyetoran dan penarikan dapat dilakukan di semua outlet Bank BTN & Kantor Pos Online (Kantor

Pos Online hanya khusus untuk penyetoran),setoran awal minimal Rp 200.000(dua ratus ribu rupiah) dan setoran selanjutnya minimal Rp 10.000(sepuluh ribu rupiah),nasabah tidak dikenakan biaya administrasi pembukaan rekening.Secara otomatis dilindungi asuransi jiwa bebas premi, dengan pertanggungan sampai dengan Rp 25.000.000(dua puluh lima juta rupiah)

Biaya-biaya yang menyertai tabungan Batara yaitu biaya bulanan sebesar Rp 9000(Sembilan ribu rupiah),biaya penutupan rekening sebesar Rp 50.000(lima puluh ribu rupiah),biaya penggantian kartu ATM apabila kartu ATM nasabah hilang sebesar Rp 15.000(lima belas ribu rupiah).

7. Kesimpulan

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tabungan merupakan simpanan pada bank yang memiliki kemudahan dalam pelaksanaannya misalnya dalam proses pembukaan,penyetoran,penarikan & penutupan tabungan.Setoran awal dan setoran selanjutnya pun sangat ringan,hal ini dimaksudkan agar tabungan batara dapat menjangkau seluruh kalangan masyarakat yang ingin memiliki tabungan.

8. Saran

- a. Seharusnya pihak Bank BTN memberikan bonus bunga yang lebih kompetitif terhadap program promosi yang sedang dilakukan yaitu bunga berbunga dan Customer Get Customer.

- b. Hendaknya Pihak Bank BTN melakukan promosi ke tempat- tempat yang strategis misalnya ke pusat pembelanja'an. Promosi yang dilakukan terkait dengan Tabungan Batara, jadi dalam hal ini pihak Bank BTN dapat membuka suatu gerai kemudian memasang spanduk di pintu masuk maal, dan di gerai tersebut ada petugas yang bertugas menjelaskan tentang Tabungan batara dan ada juga petugas yang bertugas membagikan brosur kepada pengunjung maal.
- c. Seharusnya apabila ada suatu acara yang terkait dengan undian bagi nasabah tabungan seperti "HOMEBASTIS" pihak bank BTN bekerjasama dengan salah satu stasiun televise sehingga masyarakat tau kalau hadiah yang diberikan kepada pemenang undian cukup menarik dan secara langsung dapat menarik minat masyarakat untuk membuka rekening tabungan di bank BTN.
- d. Seharusnya suku bunga Tabungan yang diberikan kepada nasabah lebih tinggi dari pada bank-bank yang lain. Tetapi pihak bank BTN juga harus memperhitungkan factor biaya yang timbul.

DAFTAR RUJUKAN

[http://putra-center.files.wordpress.com/2009/09/fungsi-fungsi Bank Umum/](http://putra-center.files.wordpress.com/2009/09/fungsi-fungsi-Bank-Umum/) 12/ 2/ 2011

[http://putra-center.files.wordpress.com/2009/09/macam,jenis Bank & Definisi/pengertian Bank Sentral,umum,dan Bank Perkreditan Rakyat/](http://putra-center.files.wordpress.com/2009/09/macam-jenis-Bank-Definisi-pengertian-Bank-Sentral,umum,dan-Bank-Perkreditan-Rakyat/)12/2/2011

[http://www.Bank-BTN.co.id/produk Dana.php/](http://www.Bank-BTN.co.id/produk-Dana.php/)1/31/2012

Kasmir.2008.Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.Edisi Revisi.Jakarta: Raja Grafindo Persada

Latumaerissa,Julius R.2011.Bank dan Lembaga Keuangan lain. Jakarta: penerbit Salemba Empat

(online(<http://organisasi.org.com>)diakses diakses pada 29 Nopember 2011)

(online([http://jenis-jenis tabungan.com](http://jenis-jenis-tabungan.com))diakses diakses pada 02 Desember 2011)

(online([http://kamus bahasa Indonesia](http://kamus-bahasa-Indonesia))

Supriyono,Maryanto.2010.Buku Pintar Perbankan.Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 131 tahun 2000 tentang pajak penghasilan atas bunga deposito dan tabungan serta diskonto sertifikat Bank Indonesia.