

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan beberapa hal yang telah dibahas dalam bab – bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan pada Bank Jatim Cabang Mojokerto dapat memberikan kesimpulan dan saran kepada Bank Jatim Cabang Mojokerto.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Tabungan Simpeda adalah produk Tabungan Bank Jatim yang diterbitkan secara bersama-sama oleh seluruh Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia dengan persetujuan oleh pihak BI.

#### 1. Ketentuan dan Persyaratan Pembukaan Rekening Tabungan Simpeda

Prosedur yang telah ditentukan mulai dari nasabah datang ke bank menuju ke *customer service* dengan membawa persyaratan administrasi yang diperlukan seperti tanda pengenal KTP/SIM/Paspor, pada saat mengisi formulir nasabah akan dikenakan biaya materai Rp.6.000, setoran awal minimal Rp.50.000. biaya administrasi tiap bulan Rp.2.500 tanpa atm sedangkan apabila ditambah atm menjadi Rp.7.500

#### 2. Fasilitas Yang Diberikan Oleh Tabungan Simpeda

Banyak fasilitas yang diberikan untuk nasabah Tabungan Simpeda

yaitu adanya undian berhadiah , transaksi dapat dilakukan secara *On Line / Real Time* di seluruh cabang Bank Jatim, berhak mendapatkan ATM Bank Jatim, mendapat fasilitas *SMS Banking*.

### 3. Prosedur – prosedur Tabungan Simpeda

Mekanisme pembukaan Tabungan Simpeda Cabang Mojokerto adalah calon nasabah mendatangi CS untuk melakukan pembukaan Tabungan setelah itu CS akan memvalidasi data nasabah kemudian CS memberikan buku tabungan dan slip penyetoran untuk saldo awal kemudian nasabah menyetorkan sejumlah uang dan slip setoran serta buku tabungan ke Teller secara otomatis rekening tabungan simpeda akan aktif. Untuk transaksi penyetoran dan penarikan nasabah dapat langsung mendatangi Teller atau dengan cara melalui mesin ATM Bank Jatim. Sedangkan untuk penutupan rekening nasabah harus mendatangi CS dimana tempat nasabah membuka rekening setelah itu mengambil saldo tabungan yang tersisa setelah dikurangi biaya penutupan di bagian teller.

### 4. Perhitungan Bunga dan Pajak Tabungan Simpeda

Pemberian bunga dan pajak Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Mojokerto telah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pihak Bank. Bunga dan Pajak akan diberikan setiap tanggal 27 setiap bulannya.

### 5. Hambatan dan Alternatif

Dalam pelaksanaan Tabungan Simpeda Cabang Mojokerto tentunya terdapat hambatan-hambatan yang dialami oleh pihak bank. Tanda tangan

berbeda dengan KTP, banyaknya bank pembangunan daerah yang mempunyai produk yang sama, keluhan tentang seringnya uang di atm habis. Namun pihak bank berupaya untuk menyelesaikan hambatan tersebut dengan beberapa alternatif. Pertama pihak CS dapat mengingatkan kembali tanda tangan nasabah, bank harus lebih aktif dalam memperkenalkan produk Tabungan Simpeda, bank harus lebih memantau lagi uang di mesin ATM.

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Tabungan Simpeda Pada Bank Jatim Cabang Mojokerto maka dapat disimpulkan, tabungan simpeda adalah tabungan yang dapat digunakan untuk perorangan maupun lembaga/instansi dengan setoran awal minimal Rp 50.000. dengan fasilitas yang menarik yaitu mendapatkan undian, Bank Jatim juga memiliki beberapa hambatan yaitu tanda tangan berbeda dengan KTP, banyaknya bank pembangunan daerah yang mempunyai produk yang sama, keluhan tentang seringnya uang di atm habis. Solusi dari hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Simpeda adalah nasabah harus tanda tangan sesuai KTP atau untuk usia lansia dapat diganti dengan cap jempol, lebih aktif dalam memperkenalkan produk dana Rekening Tabungan Simpeda, pihak Bank lebih memantau kembali Jumlah dana yang ada di mesin ATM.

## 5.2 Saran

Adapun saran untuk Bank Jatim Cabang Mojokerto yang dapat diberikan demi kemajuan pelaksanaan tabungan simpeda adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak bank memberikan fasilitas seperti *finger print* untuk calon nasabah yang sudah lanjut usia.

2. Seharusnya bagian marketing bisa lebih meningkatkan penawaran terhadap produk yang dimiliki, bisa dengan cara bikin stand pada acara-acara tertentu, melalui media elektronik, media sosial.
3. Bank seharusnya lebih sering untuk datang langsung memantau ke tempat adanya mesin – mesin ATM di setiap cabangnya, agar meminimalisir keluhan nasabah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bank Jatim*, (Online),2015. ([www.bankjatim.co.id](http://www.bankjatim.co.id), diakses 28 September 2015)
- <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Bank> (diakses tanggal 6 januari 2016 )
- <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Tabungan>(diakses tanggal 14 januari 2016)
- Ismail.2013. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group
- Jopie,Yusuf.2010.*Panduan Dasar Untuk Account Officer*. Edisi Keempat. Yogyakarta :UPP AMP YKPN
- Kasmir. 2010. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Negara Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat 2*. Jakarta Republik Indonesia.